

**BASES PARA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. (LP/E/SEED/006/2020) PARA LA CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA INTEGRACIÓN, CUSTODIA, MANTENIMIENTO Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DE PERSONAL INACTIVO DE LA SECRETARIA**

La Secretaría de Educación del Estado de Durango, con apoyo en lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango y con fundamento en el artículo 17 fracción I, inciso a; 51, fracción III y demás relativos y aplicables en la materia, convoca a participar en la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, LP/E/SEED/006/2020**, relativa a la contratación de los servicios de gestión documental para la integración, custodia, mantenimiento y digitalización de expedientes.

**B A S E S**

**CAPITULO ESPECIAL**

**1. - FUENTE DE LOS RECURSOS**

La Secretaría de Educación ha recibido autorización para ejercer recursos, que serán destinados a la contratación de los servicios de gestión documental para la integración, custodia, mantenimiento y digitalización de expedientes del personal inactivo de la Secretaría. En este contexto ninguna de las condiciones solicitadas en estas Bases, así como las propuestas podrán ser negociables y quien no las cumpla será motivo de descalificación de sus propuestas.

**CAPITULO I**

**DESCRIPCION GENERAL DE LOS SERVICIOS EN LICITACION**

**PRIMERA.-** Los servicios objeto del presente concurso se clasifican de acuerdo al lote y partida siguientes:

**LOTE N° 1.-** Contratación de Servicios:

PARTIDA	CANTIDAD	MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	1	SERVICIO	CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA INTEGRACIÓN, CUSTODIA, MANTENIMIENTO Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL INACTIVO DE LA SECRETARIA

De acuerdo al Anexo Técnico

**SEGUNDA.-** Los licitantes deberán cotizar por el Lote, sujetándose estrictamente al requerimiento solicitado, la adjudicación será por el lote completo a un solo proveedor.

**TERCERA.-** Los servicios en licitación deberán estar garantizados por los participantes en los siguientes términos.

Por un término de un año; garantizar por escrito los servicios que se ofrezcan sin costo y con costo para la convocante.

**CUARTA.-** El participante a quien se le adjudique el contrato derivado de la presente licitación deberá prestar los servicios dentro de los seis meses posteriores contados a partir de la firma del contrato en la Dirección de Administración y Finanzas de la Secretaría de Educación del Estado, ubicada en el edificio "B" planta baja cito en Boulevard Domingo Arrieta número mil setecientos del Fraccionamiento Domingo Arrieta, en la Ciudad de Durango, Tel. 137 6214, 137-6215.

**QUINTA.-** El participante dentro de su Propuesta, deberá sostener sus precios por un término de 30 días hábiles después de celebrado el acto de apertura de la Propuesta Económica y además se obligará a mantener en estricta confidencialidad toda la información y requisitos establecidos en las presentes Bases.

**SEXTA.-** Todos los gastos que erogue el participante en la preparación y presentación de su propuesta serán totalmente a su cargo, liberando a la Secretaría de Educación del Estado de la obligación de reintegrarlos, cualquiera que sea el resultado de la licitación.

## **CAPITULO II EVALUACION DE PROPOSICIONES**

**SEPTIMA.-** La evaluación de las proposiciones correrá a cargo de la Convocante.

**OCTAVA.-** Para los efectos anteriormente mencionados el domicilio de la Convocante será el ubicado en Boulevard Domingo Arrieta número mil setecientos del Fraccionamiento Domingo Arrieta, en la Ciudad de Durango, Tel. 137 6214, 137-6215.

## **CAPITULO III REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN**

**NOVENA.-** En la presente Licitación podrán participar todas las personas físicas o Empresas legalmente constituidas y que hayan adquirido las bases y que se encuentren **debidamente registradas en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Durango** (Registro Vigente) o constancia expedida por la Secretaria de Contraloría, que cumplan con los requisitos de las bases y lo señalado en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango.

El representante de la participante deberá presentar en el Acto de Recepción y Apertura de Proposiciones, el certificado del Registro de Proveedores del Gobierno del Estado de Durango (Vigente) en original y copia para su cotejo, original y copia del acta constitutiva de la empresa y sus modificaciones en su caso, copia del recibo de adquisición de bases, Carta poder simple de representación con el objeto de acreditar su personalidad para participar en el mismo, identificación personal con fotografía en original y copia.

**DECIMA.-** Con la finalidad de garantizar la seriedad de su propuesta en la presente Licitación Pública, cada participante deberá entregar dentro del sobre: indistintamente fianza o giro bancario, cheque certificado o cheque de caja a nombre de la Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno de Durango, por el equivalente al 5% (CINCO POR CIENTO) del monto total de su propuesta.

En caso de que presenten póliza de fianza, deberá aparecer en ésta en forma expresa que la afianzadora se compromete a someterse al procedimiento de ejecución previsto en los artículos 282, 283 y 178 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas con exclusión de cualquier otro y que se compromete a pagar la cantidad importe de la fianza, en caso de que su fiado no firme el contrato que se derive del fallo de la Licitación y no sostenga su propuesta aún en caso de errores aritméticos o de otra naturaleza.

**DECIMA PRIMERA.-** Las garantías de sostenimiento de propuestas serán devueltas a los 15 (QUINCE) días naturales de que se dé a conocer el fallo de la Licitación o de que se haga la declaración de desierta, a cambio de los recibos otorgados por la convocante: con excepción de los participantes que presenten inconformidad a quienes se les reintegrará hasta que ésta se resuelva, o de aquellos que resulten adjudicados, en cuyo caso se retendrán hasta el momento en que se constituya la garantía de cumplimiento del pedido o contrato correspondiente.

## CAPITULO IV DEL PROCEDIMIENTO DE LA LICITACION

**DECIMA SEGUNDA.-** El procedimiento de la presente Licitación, se compondrá de la siguiente forma:

- a) Inscripción y venta de Bases.
- b) Junta de Aclaraciones.
- c) Acto de Recepción de Propuestas y Apertura de Propuestas.
- d) Dictamen de Propuestas y Notificación del Fallo.

## CAPITULO V DE LA INSCRIPCION Y ENTREGA DE BASES

**DECIMA TERCERA.-** Las Bases se pondrán a la venta del **29 de junio al 06 de julio del 2020** de lunes a Viernes de las 09:00 a las 14:30 horas en el departamento de caja de la Secretaría, ubicado en el edificio "B" de la Secretaría de Educación sito en Boulevard Domingo Arrieta no. 1700, fraccionamiento Domingo Arrieta C.P. 34180 Las bases de la licitación se encuentran disponibles para consulta en internet: [comprasestatal.durango.gob.mx](http://comprasestatal.durango.gob.mx)

**DECIMA CUARTA.-** El costo de las presentes Bases de Licitación será de: \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.), y su pago podrá hacerse en efectivo, cheque certificado, giro bancario o cheque de caja, expedido a favor de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Durango, los días señalados en la fracción anterior, **o o a través de depósito bancario en BBVA en la cuenta 018937575-9 clabe interbancaria 012190001893757593 a nombre de Gobierno del Estado de Durango, Secretaría de Educación el recibo que expide el Banco se considerará como el comprobante de pago**, debiendo dar como referencia el nombre y teléfono de la persona física o moral que participara en la licitación, del **29 de junio al 06 de julio del 2020**, en las oficinas de la Dirección Administrativa de la Secretaría de Educación del Estado, ubicada en el edificio "B" planta baja cito en Boulevard Domingo Arrieta número mil setecientos del Fraccionamiento Domingo Arrieta, en la Ciudad de Durango, Tel. 137 6214, 137-6215 de lunes a Viernes de las 09:00 a las 14:30 horas.

**DECIMA QUINTA.-** Será requisito indispensable para participar en la presente Licitación la adquisición de las bases, y en ningún caso el derecho de participación será transferible.

## CAPITULO VI DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

**DECIMA SEXTA.-** La Junta de aclaraciones se llevara a cabo el día **07 de julio del 2020** en la sala de juntas de la Dirección de Administración y Finanzas de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado, ubicada en el edificio "B" planta baja cito en Boulevard Domingo Arrieta número mil setecientos del Fraccionamiento Domingo Arrieta, en la Ciudad de Durango a las 14:00 horas. Siendo optativa la asistencia.

Cualquier licitante que haya adquirido las bases, puede solicitar aclaración al convocante, sobre los documentos de Licitación mediante comunicación escrita, a los correos electrónicos| [licitaciones.seed@durango.gob.mx](mailto:licitaciones.seed@durango.gob.mx); escaneado en papel membretado de su empresa y debidamente firmado por el representante legal de la misma y en formato Word, sin protección a más tardar el día **06 de julio del 2020** a las 14:00 horas; quien a su vez dará respuesta escrita o correo electrónico el día **07 de julio del 2020**. Los demás licitantes recibirán también copia de la respuesta y una explicación de la consulta hecha, sin identificar el origen de la misma.

**DECIMA SEPTIMA.-** Modificación de los documentos de Licitación.

I.- La convocante, podrá, por razones plenamente justificadas, 6 (seis) días antes de que venza el plazo para la presentación de las propuestas, modificar los documentos de Licitación mediante enmienda, ya sea por iniciativa propia o en atención a alguna aclaración solicitada por algún licitante.

II.- Todos los licitantes serán notificados por escrito, de las enmiendas que sean obligatorias para ellos.

III.- La convocante tendrá la facultad de prorrogar el plazo para la preparación de propuestas, a fin de dar a los licitantes tiempos razonables en función de las enmiendas explicadas en los dos párrafos que anteceden.

**DECIMA OCTAVA.-** En las aclaraciones sólo se dará respuesta a las preguntas que sean presentadas en tiempo y forma por los Licitantes, las cuales se detallarán en el acta que se levante al efecto, que será en la junta de aclaraciones.

**DECIMA NOVENA.-** Concluido el acto de Aclaraciones, se redactará acta circunstanciada.

## **CAPITULO VII INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACION Y ENTREGA DE PROPUESTAS**

**VIGESIMA.-** La propuesta que presentarán los Licitantes serán: **Técnico- Económica** y contendrán los datos que a continuación se indican, debiéndose elaborar de la siguiente forma:

I.- Mecanografiada en papel membretado de la Licitante, sin que contenga tachaduras o enmendaduras. La propuesta deberá ser en idioma español y totalmente en moneda nacional.

II.- Para facilitar la revisión de los documentos requeridos, se solicita sean entregados preferentemente dentro de carpetas de tres argollas, incluyendo un índice e indicando claramente con separadores a la sección que corresponda en el orden solicitado en las bases.

Exclusivamente los documentos originales que no se puedan perforar, se presentarán dentro de micas especiales para estas carpetas (pero deberán anexar una copia del mismo firmada), los demás documentos deberán ir perforados e integrados en las carpetas **sin micas**.

La carpeta que contenga la documentación requerida deberá presentar preferentemente un índice haciendo referencia al número de hojas con cada uno de los documentos requeridos. Por lo que respecta a lo anteriormente señalado deberán ir todas y cada una de las hojas en el orden solicitado en las bases.

III.- La propuesta **Técnico -Económica** deberá presentarse en un solo sobre cerrado de manera que sea inviolable, y que sea rápida su revisión.

IV.- La propuesta deberá ser elaborada de conformidad con el anexo técnico de estas bases, en la **Aspectos Técnicos** deberá incluirse:

1. Especificaciones y características de servicios.
2. Las garantías especificadas en la cláusula tercera de las presentes bases.
3. Documentación que compruebe la capacidad técnica de la empresa (Currículum y referencias comerciales: Presentación de 2 contratos que tengan suscritos con la Administración Pública o empresas por conceptos de los servicios a prestar o similares

**La presentación de esta información representa la manifestación expresa de que los licitantes autorizan a la convocante para obtener por sus propios medios información referente a la relación comercial y el grado de cumplimiento de sus compromisos con terceros, la falsedad de la información proporcionada será causa de desechamiento de la propuesta.**

4. Original y copia para su cotejo de la cedula ante la S.H.C.P.
  5. El Anexo 1
  - 6.- Carta donde se manifieste que los servicios a proporcionar cuentan con un 50% de contenido nacional.
  - 7.- Escrito donde manifieste bajo protesta de decir verdad que su compañía participante en la licitación no tiene adeudos pendientes con el Gobierno del Estado en un lapso de tiempo de un año anterior o más a la fecha de la licitación y que no cuenta con procedimientos legales iniciados ante las autoridades correspondientes por parte del Gobierno del Estado.
  - 8.- Documento en el que conste el acuse de recepción de opinión positiva ante la autoridad fiscal competente, respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales (vigente).
  - 9.- Manifiesto de no conflicto de intereses
  - 10.- Declaración anual del ejercicio 2019 y parciales 2020
- Y demás requerimientos del Anexo I Técnico**

V.- En los Aspectos Económicos se deberá incluir:

1. Describir en forma detallada el importe de los servicios por partida y por el lote completo. En el sobre junto con los aspectos económicos deberá incluirse la garantía de sostenimiento de la propuesta.
2. Como parte de los aspectos económicos deberán estipularse el tiempo y la forma de entrega, la garantía de los servicios, las que serán tomadas en consideración en el dictamen correspondiente.
3. El periodo de tiempo durante el cual se sostienen los precios propuestos deberá ser durante 30 días hábiles.
4. Indicar nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico donde se le podrá hacer cualquier tipo de notificación.

VI.- Las propuestas, así como los documentos que las integran deberán ser firmados por quien legalmente tenga facultad para asumir las obligaciones que de esta Licitación Pública se generen, debiendo de sostener los precios aun en caso de errores aritméticos o de otra naturaleza.

## **CAPITULO VIII ACTO DE RECEPCIÓN, Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

**VIGESIMA PRIMERA.-** El Acto de Recepción de Proposiciones Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas se llevará a cabo el día **13 de julio del 2020** a las 11:00 horas en la Sala de juntas de la Dirección de Administración y Finanzas de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado, ubicada en el edificio "B" planta baja cito en Boulevard Domingo Arrieta número mil setecientos del Fraccionamiento Domingo Arrieta, en la Ciudad de Durango.

**VIGESIMA SEGUNDA.-** Al Acto de Recepción, Presentación y Apertura de Proposiciones, deberá concurrir puntualmente, un representante por empresa participante, misma que deberá de registrarse en el lapso de la hora anterior a la celebración del acto

**VIGESIMA TERCERA.-** El acto de registro se llevará a cabo en el lapso de la hora anterior a la celebración del acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, el representante de la participante al momento de registrarse deberá exhibir la documentación señalada en la Cláusula Novena de las presentes Bases.

**VIGESIMA CUARTA.-** Iniciado el Acto de Recepción y Apertura de Proposiciones, se pasará lista de asistencia de los participantes procediendo a entregar en sobre cerrado sus respectivas proposiciones.

Acto seguido, quien presida la Licitación, mostrará los sobres a los asistentes para comprobar que no han sido violados y previa verificación del cumplimiento de todos los requisitos solicitados en la cláusula vigésima tercera, se procederá a abrir los sobres que contienen las propuestas, Las propuestas deberán ser rubricadas por los participantes en el concurso, o bien, por un representante común nombrado por éstos, cuando menos en lo tocante a las especificaciones.

Se levantará acta circunstanciada en la que se hará constar las proposiciones y las observaciones que sean pertinentes, entregándose a cada uno de los participantes copia del acta que será firmada por todos los asistentes al acto, la omisión de firmas por parte de alguno de ellos no invalidará el contenido y efecto del acta.

**VIGESIMA QUINTA.-** El resultado de la evaluación se hará del conocimiento de los concursantes, para tal efecto la Convocante de la Licitación procederá a la elaboración de un dictamen técnico - económico donde analizará el cumplimiento o incumplimiento de las empresas participantes a los aspectos técnicos y económicos requeridos en las presentes bases.

**VIGESIMA SEXTA.-** Quien presida la Licitación será la única autoridad facultada para desechar cualquier proposición que no sea presentada conforme a lo dispuesto por las presentes Bases y sus anexos.

## **CAPITULO IX ELABORACION DEL DICTAMEN**

**VIGESIMA SEPTIMA.-** La Convocante, con base en análisis técnico-económico de las propuestas y sobre la base del presupuesto autorizado, elaborará los dictámenes correspondientes, en los que se hará constar las propuestas

admitidas, y las desechadas, asimismo expresará cuál de los participantes reúne las mejores condiciones, en cuanto a calidad, rendimiento, precio, financiamiento, oportunidad, tiempo de entrega, servicios, garantías y demás estipulaciones favorables para la Convocante, indicando también las razones y causas por las que en su caso se descalifique a alguno de los participantes, en general sujetándose a lo establecido por el Art. 35 de la Ley de la Materia.

Asimismo se tomará en cuenta la solidez, experiencia, seriedad, tiempo en el mercado y capacidad técnica de la empresa ofertante de los servicios objeto de la presente licitación.

**VIGESIMA OCTAVA.-** El dictamen se hará por escrito y contendrá los puntos expresando de manera resumida en favor de quien se deba pronunciar el fallo para la celebración del contrato, con el apercibimiento para el ganador de que si no comparece a suscribir en el término estipulado para ello, se adjudicará, si la propuesta resulta conveniente, a la siguiente mejor postura, perdiendo a favor del Gobierno del Estado de Durango, el importe de la garantía de seriedad de su propuesta. Por circunstancias económicas se podrá ajustar el volumen de los servicios a adquirir; en tal caso la Convocante lo hará saber de manera oportuna y por escrito a los participantes.

**VIGESIMA NOVENA.-** Para la elaboración y emisión del dictamen, la Convocante, se apoyará en personal especializado, de ser necesario podrá solicitar la opinión técnica de una dependencia o institución gubernamental, que tenga experiencia en el análisis de la calidad y composición de los servicios objeto de la presente Licitación.

Además podrá realizar visitas a las instalaciones de los participantes cuando así lo juzgue conveniente, con el fin de comprobar y determinar su capacidad y aptitud para dar cumplimiento a su propuesta.

## **CAPITULO X DESCALIFICACION DE PARTICIPANTES**

**TRIGESIMA.-** Se descalificará a los participantes que no cumplan con cualquiera de los requisitos exigidos por las presentes bases y cuando se compruebe que algún proveedor ha acordado con otro u otros elevar los precios de los servicios.

## **CAPITULO XI NOTIFICACION DEL FALLO**

**TRIGESIMA PRIMERA.-** La fecha de fallo de la Licitación será el día **14 de julio del 2020**, el cual se comunicará a los participantes, mediante escrito con acuse de recibo, por correo electrónico.

## **CAPITULO XII SUSCRIPCION DEL CONTRATO**

**TRIGESIMA SEGUNDA.-** Los criterios generales de adjudicación del contrato serán según lo establecido por el artículo 35 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango, dentro de los diez días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo, el participante que resulte adjudicado de la Licitación deberá comparecer ante la Convocante, para suscribir el contrato correspondiente, de no comparecer en el plazo indicado se revocará la adjudicación y se hará efectiva a favor del Gobierno del Estado de Durango, la garantía de sostenimiento de la propuesta.

El contrato será firmado el día **15 de julio del 2020** a las 13:00 horas, en las oficinas de la Dirección de Administración y Finanzas de la Secretaría de Educación, por la Convocante y el representante legal de la participante ganadora de la Licitación.

El pago de los servicios se hará sin anticipo, y el 100% del contrato dentro de los 20 días naturales siguientes contados a partir de la prestación total de los servicios, previa verificación de los mismos., en las oficinas de la, Dirección de Administración y Finanzas de la Secretaría de Educación.

**TRIGESIMA TERCERA.-** La Convocante podrá rescindir administrativamente el contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del prestador, anticipadamente cuando concurren razones de interés público.

**TRIGESIMA CUARTA.-** Con la finalidad de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas del o de los contratos que se celebren y de lo plasmado en el mismo el licitante se compromete a el pago de daños y perjuicios ocasionados por su incumplimiento, el pago de las penas convencionales y todas las obligaciones pactadas, el contratante deberá exhibir al momento de la firma del contrato, garantía de cumplimiento del contrato a favor

de la Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado de Durango, expedida por compañía legalmente autorizada para ello, por el importe del 15% (QUINCE POR CIENTO), del monto total del o los contratos, sin incluir el concepto del Impuesto al Valor Agregado (según el formato anexo).

Para este efecto la compañía afianzadora deberá aceptar expresamente cumplir con los siguientes requisitos:

I.- La garantía deberá estar vigente por un año y renovable anualmente durante el periodo establecido en la cláusula tercera de estas bases, contado a partir de la fecha en que la Secretaría de Educación del Estado de Durango reciba de conformidad los servicios materia de la Licitación.

II.- Deberá aceptar expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en los artículos 282, 283 y 178 de la Ley Federal de Instituciones de Finanzas.

III.- Se deberá comprometer a pagar hasta la cantidad importe de la fianza y los montos resultantes de la aplicación de las cláusulas penales acordadas en el contrato respectivo, en caso de que su fiado no justifique plenamente y a satisfacción de la Dependencia Convocante, el cumplimiento del contrato.

IV.- La garantía solo podrá cancelarse a petición, por escrito, de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Durango.

**TRIGESIMA QUINTA.-** Las contribuciones que se causen por motivo de la celebración de los contratos o pedidos correrán a cargo del proveedor contratante.

### **CAPITULO XIII DECLARACION DEL CONCURSO DESIERTO**

**TRIGESIMA SEXTA.-** La Dependencia Convocante podrá declarar desierta la presente Licitación cuando, las posturas presentadas no reúnan los requisitos de la licitación o sus precios no fueren aceptables o se rebase lo presupuestado.

### **CAPITULO XIV CANCELACION DEL CONCURSO**

**TRIGESIMA SEPTIMA.-** El concurso podrá ser cancelado sin responsabilidad para la Convocante, en caso fortuito o de fuerza mayor, o cuando por restricciones presupuestales, se haga imposible el cumplimiento económico del presente concurso.

Lo anterior se deberá comunicar con toda oportunidad y por escrito a todos los participantes.

### **CAPITULO XV DE LAS INCONFORMIDADES**

**TRIGESIMA OCTAVA.-** Las inconformidades por parte de los participantes, se harán valer por escrito ante la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de Durango, por los actos que contravengan las disposiciones de la Ley que regula la presente Licitación, dentro de los diez días hábiles siguientes a aquél en que los actos ocurran.

### **CAPITULO XVI DE LAS SANCIONES Y PENAS**

**TRIGESIMA NOVENA.-** Las sanciones que se aplicarán con motivo del incumplimiento de las obligaciones derivadas de las Bases, Pedidos o Contratos respectivos de la presente Licitación serán las siguientes:

I.- Se hará efectiva la garantía relativa al sostenimiento de propuestas en los siguientes casos:

- a) Cuando los participantes no sostengan sus propuestas o se retiren de la Licitación después del Acto de Recepción y Apertura de Propuestas.

- b) Cuando el participante ganador no confirme su aceptación para suscribir el contrato dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de la notificación del fallo.

II.- Se hará efectiva la fianza relativa al cumplimiento del contrato, cuando no se hagan las entregas de los servicios en el tiempo acordado para ello, sin causa justificada por parte del proveedor.

III.-Penas Convencionales

Se hará acreedor a penas convencionales, la parte a la que se le adjudique el contrato, las cuales consistirán en hasta 170 UMA en el estado de Durango, multiplicado por cada uno de los días en los cuales se atrase en la entrega de los servicios

**CAPITULO XVII  
DE LAS MODIFICACIONES A LAS BASES**

**CUADRAGESIMA.-** La Dependencia Convocante de la presente Licitación podrá modificar el contenido de éstas bases con anterioridad o durante la celebración de la Junta de Aclaraciones, debiendo dar aviso de las modificaciones a los participantes.

**A T E N T A M E N T E**  
**"SUFRAGIO EFECTIVO - NO REELECCION"**  
**DURANGO, DGO., JUNIO 29 DEL 2020.**

**L.A. OMAR ALBERTO CORTEZ ALVARADO**  
**DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS**

**A N E X O No. 1**  
**(Dentro de los aspectos técnicos)**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO**  
**P R E S E N T E.**

Con relación a la Licitación Pública Nacional N° \_\_\_\_\_,  
relativa \_\_\_\_\_ y en cumplimiento a las bases establecidas para participar  
en este concurso, manifiesto a usted bajo **protesta de decir verdad** que la Empresa  
\_\_\_\_\_, no se encuentra en los supuestos que establece el  
artículo 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango como impedimentos  
para celebrar pedidos o contratos.

**A T E N T A M E N T E**

**REPRESENTANTE LEGAL**

Este formato deberá ser presentado en papel membretado de la participante.

## ANEXO No. 2

### TEXTO QUE CONTIENE LAS DISPOSICIONES QUE DEBERAN INCLUIRSE EN LAS POLIZAS DE GARANTIA SOLICITADAS PARA CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN LAS LICITACIONES QUE LLEVA A EFECTO LA DEPENDENCIA O ENTIDAD CONVOCANTE.

Ante: la Dependencia o Entidad Convocante.

Para garantizar por: (nombre de la persona que participa en la Licitación), hasta por la expresada cantidad de: (\$ número y letra) el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el contrato con folio No. Celebrado con (Nombre de la Dependencia o Entidad Convocante) fecha \_\_\_\_\_ relacionado con los pedidos Nos. \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ para la adquisición de (Descripción general de los servicios). Esta fianza, asimismo garantiza el contrato y pedidos de referencia durante un año más contado a partir de la fecha en que sean recibidos por la (Dependencia o Entidad Convocante) (La compañía afianzadora acepta expresamente continuar garantizando las obligaciones a que esta póliza se refiere aún en el caso de que se otorguen prorrogas o esperas al deudor para el cumplimiento de las obligaciones que se afianzan. La institución afianzadora se somete al procedimiento Administrativo de ejecución que establecen los artículos 282, 283 y 178 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas con exclusión de cualquier otra. Esta fianza solo podrá ser cancelada mediante autorización por escrito de la Dependencia o Entidad Convocante.

**BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA LP/E/SEED/006/2020 PARA LA CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA INTEGRACIÓN, CUSTODIA, MANTENIMIENTO Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL INACTIVO DE LA SECRETARIA (ANEXO I TECNICO)**

LOTE N° 1.- Contratación de Servicios:

PARTIDA	CANTIDAD	MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	1	SERVICIO	CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA INTEGRACIÓN, CUSTODIA, MANTENIMIENTO Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL INACTIVO DE LA SECRETARIA

## Tabla de Contenido

1.	<u>Introducción</u> .....	11
1.1	<u>Objetivo</u> .....	12
1.2	<u>Situación Actual</u> .....	12
1.3	<u>Alcance</u> .....	13
1.4	<u>Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas</u> .....	14

<b>2.</b>	<b><u>Requerimiento</u></b> .....	<b>18</b>
2.1	<u>Beneficios</u> .....	18
2.2	<u>Del control sanitario</u> .....	19
2.3	<u>Del control documental</u> .....	19
2.4	<u>De los procesos manuales</u> .....	20
2.5	<u>De los procesos digitales</u> .....	21
	<b>2.5.1</b> <u>Módulo de Escaneo</u> .....	<b>24</b>
2.6	<u>De la calidad del entregable</u> .....	25
2.7	<u>De los recursos humanos</u> .....	26
2.8	<u>Definición de procesos</u> .....	33
	<b>2.8.1</b> <u>Componentes y Servicios de la Solución</u> .....	<b>33</b>
	<b>2.8.2</b> <u>Especificaciones de la digitalización y captura</u> .....	<b>36</b>
	<b>2.8.3</b> <u>Volumetría y lugar de trabajo</u> .....	<b>37</b>
2.9	<u>Kioskos Digitales</u> .....	37
2.10	<u>Capacitación y transferencia del conocimiento</u> .....	39
	<b>2.10.1</b> <u>Capacitación a Usuario Final</u> .....	<b>39</b>
	<b>2.10.2</b> <u>Capacitación Administración</u> .....	<b>39</b>
2.11	<u>Servicios de desarrollo de componentes para la automatización de procesos en Alfresco</u> .....	40
2.12	<u>Soporte y Garantía</u> .....	40
<b>3.</b>	<b><u>Perfil del licitante</u></b> .....	<b>43</b>
<b>4.</b>	<b><u>Condiciones técnicas de aceptación de entregable</u></b> .....	<b>43</b>
<b>5.</b>	<b><u>Cronograma de actividades</u></b> .....	<b>44</b>
5.1	<u>La implementación</u> .....	44
5.2	<u>Objetivo de Producción Mensual</u> .....	44
5.3	<u>Consideraciones generales provistas por la SEED</u> .....	44
<b>6.</b>	<b><u>Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse</u></b> .....	<b>44</b>
6.1	<u>Especificaciones que deberá considerar el Servicio</u> .....	45
<b>7.</b>	<b><u>Tiempos de respuesta ante incidentes</u></b> .....	<b>46</b>
<b>8.</b>	<b><u>Garantías</u></b> .....	<b>46</b>
<b>9.</b>	<b><u>Mantenimiento y soporte técnico</u></b> .....	<b>46</b>

## ANEXO TÉCNICO

### 1) Introducción

Actualmente la SEED Durango es el responsable de la documentación relativa a expedientes de personal de los Subsistemas Estatal y Federal de nivel básica, se requiere promover y vigilar el cumplimiento de las disposiciones en materia de gestión documental y administración de archivos, de las obligaciones contractuales y el uso adecuado de los recursos, así como las huellas de auditoría que llevan a cabo las diversas áreas involucradas con el seguimiento al personal.

Mediante la función de “Integración, Custodia, Mantenimiento y Digitalización de Expedientes”, la institución tiene como objetivo reducir riesgos operativos al asegurar la integración de un expediente que contenga la documentación y demás elementos que sustenten las operaciones de personal y su adecuado manejo, conforme a los Requerimientos de Información aplicables a la SEED.

Asimismo es de interés de la SEED, dar cumplimiento a la normatividad en materia archivística derivada de la Ley Federal de Archivos y la Ley Estatal de Archivos, así como en el ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones Generales para la Transparencia y los Archivos de la Administración Pública Federal y el Manual Administrativo de Aplicación General en las materias de Transparencia y de Archivos y derivado de la publicación en el diario oficial el viernes 3 de julio de 2015 de los LINEAMIENTOS para la creación y uso de Sistemas Automatizados de Gestión y Control de Documentos así como el ACUERDO por el que se aprueban los Lineamientos para la Organización y Conservación de los Archivos del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia derivado de la publicación en el diario oficial el miércoles 4 de mayo de 2016, ya que la digitalización de los expedientes de personal garantizará la localización y disposición expedita de documentos, apoyándose en el uso de las TIC para mejorar la administración de los mismos, atendiendo a los principios archivísticos de conservación, procedencia, integridad y disponibilidad, para garantizar la adecuada organización y preservación de los archivos.

#### **a. Objetivo**

Dar continuidad a los esfuerzos que permitan la consulta de las imágenes que integran los expedientes, a partir de la digitalización y el sistema de gestión documental electrónica Alfresco Community de la institución.

La solución planteada es indispensable para contar con un mecanismo de gestión documental que ayude en el control interno, así como en la visualización de los expedientes, que permitirá mejorar el servicio de su consulta y resguardo que utilizan todas las unidades administrativas de la SEED. El gestor documental y la digitalización de los expedientes fortalecen los controles y permiten conocer en todo momento, al personal debidamente autorizado de la SEED, la ubicación de cada uno de los documentos que integren el expediente, así como la identidad del funcionario responsable de su guarda y custodia.

A través del cumplimiento de la normatividad en materia de documentos electrónicos gubernamentales, el servicio contemplará una solución tecnológica que permitirá hacer más eficientes la gestión documental y los procesos asociados a ésta, al habilitar la clasificación y búsqueda electrónica de la información de manera segura y expedita evitando pérdida o daño a los documentos físicos (fuente última de la información) que se conservarán en los archivos, con los consecuentes ahorros en los tiempos de búsqueda, elaboración de contestaciones a usuarios internos, el INAI auditorías internas y/o externas entre otros, incrementando así la eficiencia operativa de la SEED.

#### **b. Situación Actual**

Se tiene un aproximado de 23,000 expedientes pendientes de digitalizar de bajas, jubilados, defunciones e históricos, para sujeción de los documentos en el expediente se utiliza principalmente jareta y broche tipo bacco. El licitante adjudicado deberá prever el reemplazo de los broches bacco por jaretas de los expedientes que así lo requieran dentro del servicio. Los expedientes se encuentran identificados por RFC.

La documentación requiere trabajos de normalización y/o restauración ya que el paso del tiempo ha originado daños en los documentos, principalmente antiguos. La documentación contiene papel bond de tamaños diversos que van desde media carta o menores.

Derivado de que los expedientes están sujetos a diversas regulaciones como es la Ley Federal de Archivos y Ley Estatal de archivos, el manejo de los expedientes bajo esta diversidad de marcos regulatorios es un factor que influye en la oportunidad de mejora para que mediante el gestor documental Alfresco se cumplan requerimientos archivísticos y de preservación de expedientes mediante mecanismos digitales.

Los expedientes originados para los diversos tipos de personal pasan por un proceso en el cual intervienen distintas áreas y actores, por lo que necesitan realizar consultas a los mismos y se va integrando documentación al expediente durante dicha intervención.

Como parte del alcance de este proyecto se buscará habilitar adicionalmente estaciones de consulta denominadas Kioskos digitales. Los Kioskos digitales son estaciones con acceso a la plataforma de Gestión Documental Alfresco que habilitan un autoservicio para usuarios que requieren hacer la consulta de expedientes de manera ágil y rápida y habilitará de manera controlada la impresión de copia simple de los expedientes digitales.

Se definen de forma general las siguientes características del papel:

- Tamaño: Principalmente hojas tamaño carta y oficio, aunque se pueden encontrar algunos documentos de distinto tamaño como media carta y doble oficio.
- Tipo de papel: Papel bond, papel para impresión matricial, papel cebolla, papel opalina de alto gramaje, papel calca.
- Las hojas contienen mayoritariamente información en la parte frontal (anverso).
- Los documentos han sufrido daños por el paso del tiempo así como por factores climáticos y biológicos por lo que requieren trabajos de restauración y/o normalización en aproximadamente el 50% de los casos.
- Organización y clasificación: El acervo se encuentra dividido físicamente en distintas sedes. Se considera que cada expediente en promedio 80 hojas para los expedientes de baja, aunque puede variar desde 10 hasta 350 hojas.

Los trabajos deberán ser validados por el área usuaria (Coordinación de Archivos de la SEED) registrando el visto bueno de este en la toma de decisiones. Cualquier condición que ponga en riesgo la integridad de algún documento, quedarán a consideración del área usuaria sobre las acciones a seguir.

### c. Alcance

La solución integral que se requiere deberá contemplar:

- Integración de los expedientes.
- Normalización y/o restauración de Expedientes.
- Realizar operaciones intelectuales y mecánicas destinadas a la ordenación de los distintos grupos documentales para consultar y recuperar eficaz y oportunamente la documentación.
- Generación de expedientes digitales a través de la digitalización y captura de metadatos.
- Parametrización y carga de expedientes electrónicos al gestor documental de la SEED.
- Implementación de 15 Kioskos digitales de los cuales por lo menos uno deberá ser portable.
- Solución alineada a la normatividad archivística del AGN para cumplimiento del programa archivístico.

- Capacitación de personal para la correcta operación de los Kioskos.
- El licitante deberá contemplar la automatización de procesos en la plataforma Alfresco. Dichos procesos se encuentran operando actualmente en una modalidad semiautomatizada por lo que es indispensable modificar la operación mediante el desarrollo de interfaces que simplifiquen y automaticen las actividades.

Los componentes de la solución requerida son:

- 1) Servicios de Digitalización y Captura de datos en las sedes designadas por la SEED.
- 2) Instalación y configuración de Kioskos Digitales que habilite la gestión óptima de los expedientes electrónicos producto de la digitalización de manera segura y expedita.
- 3) Capacitación en el uso de las herramientas tecnológicas implementadas.
- 4) Servicios de desarrollo de componentes para la automatización de procesos en Alfresco.

d. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Interpretación	Descripción
Accesibilidad:	El atributo de un documento cuando puede ser localizado, recuperado, presentado e interpretado.
AGN:	Archivo General de la Nación.
Alfresco:	Administrador de Contenidos Empresariales implementado como plataforma de Gestión de Documentos en la SEED.
Archivo de trámite:	La unidad responsable de la administración de documentos de uso cotidiano y necesario para el ejercicio de las atribuciones de una unidad administrativa, los cuales permanecen en ella hasta su transferencia primaria.
Archivo histórico:	La unidad responsable de la administración de los documentos de conservación permanente y que son fuente de acceso público
Archivo:	El conjunto orgánico de documentos en cualquier soporte, que son producidos o recibidos por los sujetos obligados o los particulares en el ejercicio de sus atribuciones o en el desarrollo de sus actividades.
Captura de imágenes:	Proceso electrónico para la obtención de una copia electrónica de un documento, ya sea a nivel de imagen o de datos.
Checklist:	Lista de validación para asegurar el cumplimiento de algo.
Ciclo vital del documento:	Las etapas de los documentos desde su producción o recepción hasta su baja o transferencia a un archivo histórico.
Clasificación archivística:	Los procesos de identificación y agrupación de expedientes homogéneos en términos de lo que establece el Cuadro general de clasificación archivística, con base en la estructura funcional de los sujetos obligados.
Clasificación de la información:	El proceso mediante el cual el sujeto obligado determina que la información en su poder está en alguno de los supuestos de reserva o confidencialidad, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Interpretación	Descripción
Conservación:	El conjunto de medidas preventivas o correctivas adoptadas para garantizar la integridad física de los documentos de archivo, sin alterar su contenido.
Consulta de documentos:	Las actividades relacionadas con la implantación de controles de acceso a los documentos debidamente organizados que garantizan el derecho que tienen los usuarios mediante la atención de requerimientos.
Conversión:	Es el proceso de transformación realizado para llevar un documento físico a generar un documento digital.
Copia digital:	Se le denomina a la imagen fiel y fidedigna de un documento obtenido por medio de un escaneo o captura digital.
Custodia:	El procedimiento de la gestión documental que implica la existencia de un tercero que se responsabiliza de salvaguardar con garantías técnicas y legales los documentos.
Digitalización:	La técnica que permite convertir la información que se encuentra guardada de manera analógica, en soportes como papel, video, casetes, cinta, película, microfilm, etcétera, en una forma que sólo puede leerse o interpretarse por medio de infraestructura tecnológica.
Disposición documental:	La selección sistemática de los expedientes de los archivos de trámite o concentración cuya vigencia documental o uso ha prescrito, con el fin de realizar la baja documental o transferirlos.
Distribución:	Las actividades que garantizan que los documentos recibidos lleguen a su destinatario, sea éste interno o externo.
Documentos de archivo:	El registro material que da testimonio de la actividad del sujeto obligado en el ejercicio de sus facultades, competencias o funciones, con independencia de su soporte.
Dpi:	Son tecnicismos utilizados en la conformación de una imagen digital, su significado es puntos por pulgada, que son los puntos que se utilizan en la conformación de dicha imagen.
Entregables:	Refiérase al servicio, producto o reporte resultante del contrato
Escaneo:	Proceso de captura de imagen utilizando como fuente un documento.
Explotación del producto:	Es la manipulación del producto terminado a través de un sistema de gestión documental.
Fiabilidad:	La característica del documento cuyo contenido puede ser considerado una representación completa y precisa de las operaciones, las actividades o los hechos de los que da testimonio y al que se puede recurrir en el curso de posteriores operaciones o actividades
SEED:	SEED de Educación Pública del Estado de Durango.

Interpretación	Descripción
Fondo:	El conjunto de documentos producidos orgánicamente por un sujeto obligado, que se identifica con el nombre de este último.
Gestión documental:	El tratamiento integral de la documentación a lo largo de su ciclo vital, a través de la ejecución de procesos de recepción, producción, organización, acceso y consulta, conservación, valoración y disposición documental.
Integridad:	El carácter de un documento de archivo que es completo y veraz y refleja con exactitud la información contenida.
KB:	Abreviatura de Kilo Byte, unidad de medida digital para espacio de almacenamiento. Es usualmente empleado para mediciones de archivos y datos menores.
Kiosko Digital	Estación de consulta con capacidad de búsqueda (entrada) y consulta visual (salida) de los expedientes digitales. Opcionalmente puede tener un mecanismo de impresión para obtener una copia de la consulta digital.
Legible:	El documento que se puede visualizar y leer con claridad y facilidad, atendiendo a su adecuada resolución digital.
Lineamientos:	Reglas de aplicación para la organización y conservación de los archivos.
MAAGTIC-SI:	Manual Administrativo de Aplicación General en las materias de tecnologías de la información y comunicaciones, y en la de seguridad de la información.
Metadatos:	El conjunto de datos que describen el contexto, contenido y estructura de los documentos de archivos y su administración, a través del tiempo, y que sirven para identificarlos, facilitar su búsqueda, administración y control de acceso.
Organización:	Las actividades orientadas a la clasificación, ordenación y descripción de los documentos institucionales como parte integral de los procesos archivísticos.
Perentorio	Plazo último o el único que se concede, y no se puede aumentar o prorrogar.
Preservación digital:	El proceso específico para mantener los materiales digitales durante las diferentes generaciones de la tecnología, a través del tiempo, con independencia de los soportes en los que se almacenan.
Procedencia:	Conservar el orden original de cada grupo documental producido por los sujetos obligados en el desarrollo de su actividad institucional, para distinguirlo de otros fondos semejantes.
Producción e identificación:	Las actividades tendientes a normalizar los documentos que se generan en ejercicio de las funciones institucionales. Comprende los aspectos de origen, creación y diseño de formatos y documentos, conforme a las funciones de cada área con el propósito de normalizar y unificar los criterios de elaboración y presentación de los documentos.
Licitante:	La instancia o individuo responsable de desarrollar y ejecutar el servicio integral para la Digitalización del Acervo.

Interpretación	Descripción
Puesta a punto:	Rutinas de trabajo que sirven para estructurar, instalar o configurar algún equipo o proceso hasta quedar en operación.
Recepción:	Las actividades de verificación y control que la Institución debe realizar para la admisión de documentos, que son remitidos por una persona natural o jurídica. (Foliado, sellos de tiempo, registro de documentos)
Sección:	Las divisiones del fondo, basadas en las atribuciones de cada sujeto obligado de conformidad con las disposiciones legales aplicables.
Serie:	La división de una sección que corresponde al conjunto de documentos producidos en el desarrollo de una misma atribución general, y que versan sobre una materia o asunto específico.
Sistematización:	El proceso mediante el cual se organiza, de forma controlada, los procedimientos de la gestión documental en el Sistema Institucional de Archivos.
Soportes documentales:	Los medios en los cuales se contiene y produce información, además del papel, siendo estos materiales audiovisuales, fotográficos, filmicos, digitales, electrónicos, sonoros, visuales, entre otros.
Sujetos obligados:	Cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, agrupaciones políticas, fideicomisos y fondos públicos, así como cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad en los ámbitos Federal, de las Entidades Federativas y Municipal.
TB:	Abreviatura de Tera Byte, unidad de medida digital para espacio de almacenamiento. Es usualmente empleado para mediciones de grandes volúmenes de información.
Tecnologías Verdes:	Conjunto de mecanismos y acciones sobre el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicaciones, que reducen el impacto de éstas sobre el medio ambiente, contribuyendo a la sustentabilidad ambiental; considerando inclusive el reciclaje de componentes utilizados en el uso de estas tecnologías.
TIC:	Tecnologías de información y comunicaciones que comprenden el equipo de cómputo, software y dispositivos de impresión que sean utilizados para almacenar, procesar, convertir, proteger, transferir y recuperar información, datos, voz, imágenes y video.
Trámite:	El curso del documento desde su producción o recepción hasta el cumplimiento de su función administrativa.
Trazabilidad:	La cualidad que permite, a través de un sistema de administración de archivos y gestión documental, el identificar el acceso y la modificación de documentos electrónicos.
Usuario:	Es el personal encargado de la administración y resguardo del acervo.

Interpretación	Descripción
UTIC	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones o área responsable de las TIC en la Institución.
Valoración documental:	La actividad que consiste en el análisis e identificación de los valores documentales, es decir, es el análisis de la condición de los documentos que les confiere características administrativas, legales y fiscales en los archivos de trámite o concentración, o evidenciales, testimoniales e informativos en los archivos históricos, con la finalidad de establecer criterios y plazos de vigencia, así como de disposición documental
Vigencia documental:	El periodo durante el cual un documento de archivo mantiene sus valores administrativos, legales, fiscales o contables, de conformidad con las disposiciones jurídicas vigentes y aplicables.

## 2) Requerimiento

Los Servicios Especializados en Gestión Documental para la Integración, Custodia, Mantenimiento y Digitalización de Expedientes en las sedes donde opera la SEED y la instalación y configuración de Kioskos Digitales que habilite la gestión de los expedientes electrónicos producto de la digitalización.

### a. Beneficios

Tiene como principales beneficios el respaldo digital de la documentación física y la posibilidad de consultar la información de dichos documentos de manera ágil e inmediata por las personas que tienen autorización para hacerlo, mejorando así el tiempo de respuesta, la satisfacción de las áreas requirentes y la explotación de la información, de la cual se pueden obtener diferentes estadísticas y/o resultados que serán parte fundamental de nuevas decisiones.

Se deberá considerar los equipos óptimos y necesarios para la documentación a digitalizar, ya sea por el tamaño y tipo de documento o por la antigüedad de estos, dado que es necesario que a este tipo de documentación se le dé un tratamiento diferenciado y especializado.

La digitalización de los documentos correspondientes se llevará a cabo en cada sitio, para lo cual se proporcionará un espacio físico por parte de la SEED para la realización de dicha actividad. Es importante mencionar que los documentos no podrán salir de las instalaciones. Las soluciones deben ser integrales, escalables y fácilmente adaptables a los sistemas informáticos actuales de la Organización Gubernamental con el fin de ofrecer un valor real tangible con impacto positivo a sus procesos, principalmente a aquellos que tienen que ver con la ciudadanía u organizaciones para los cuales fueron diseñados.

La correcta digitalización de sus expedientes le debe otorgar a la SEED, en una primera instancia, un respaldo de información que le permita, por una parte, estar mejor preparado ante cualquier contingencia que represente un riesgo a sus acervos físicos y por otra, proveer servicios expeditos y certeros basados en información confiable y precisa resguardada en medios electrónicos.

La implementación de los servicios proporcionará a la SEED los siguientes beneficios:

- ✓ Simplificación operativa en procesos de uso intensivo de documentos

- ✓ Optimización de costos y recursos en procesos documentales
- ✓ Mayor y mejor **accesibilidad** a la información
- ✓ Mayor seguridad en la información
- ✓ Modernización en la Gestión Documental
- ✓ Preservación de la Información
- ✓ Reducción de riesgos en la pérdida, filtrado y mal uso de la información
- ✓ Uso eficiente del papel
- ✓ Mejor gobernabilidad de la Información
- ✓ Recuperación de información en caso de desastre tales como inundaciones, incendios, etc.
- ✓ Estructurar la información de forma que pueda ser gestionada adecuadamente
- ✓ Facilidad de acceso (transacciones simultaneas, internet)
- ✓ Coadyuvar en dar certeza jurídica en los documentos públicos
- ✓ Mayor control y transparencia en procesos de uso intensivo de documentos
- ✓ Menor tiempo para responder a consultas documentales
- ✓ Cumplimiento con el Decreto Presidencial y la Estrategia Digital Nacional
- ✓ Acercarse a dar cumplimiento a la normatividad del Archivo General de la Nación

#### **b. Del control sanitario**

El licitante deberá considerar alinearse a todos los protocolos de salubridad para el personal que opere en las instalaciones de la SEED. Deberá considerar como mínimo cumplir con los siguientes requerimientos:

- Aprovisionar a todo su personal de cubrebocas, guantes y careta protectora o lentes de protección.
- Asegurar que todo su personal porte los elementos de protección desde que ingresa a las instalaciones y durante todo el tiempo en el que permanezca en estas.
- Considerar la limpieza y desinfección de las áreas de trabajo en por lo menos dos ocasiones al día. Poner especial énfasis en los elementos de contacto continuo como son teclados, mouse, puertas de acceso, sillas, etcétera.
- Prohibir y asegurar que no se lleven a cabo prácticas de compartir elementos de papelería como plumas, dedales, etcétera.
- Proveer al área de gel antibacterial para aplicación previo al ingreso al área de trabajo.
- Registrar diariamente la temperatura del personal así como una inspección básica visual que contemple que el personal no presenta síntomas de riesgo como tos, escurrimiento nasal, dificultad para respirar o fatiga evidente al iniciar la jornada. En caso de identificar personal con síntomas deberá remitirlo a su centro de salud y no permitir que ingrese a las instalaciones del proyecto, se deberá considerar tener personal de respaldo para compensar las faltas de personal al que no se le permita el acceso por temas de salud de modo que no se impacten las proyecciones de producción y término del proyecto.
- Se deberá contemplar una distancia de por lo menos 1.5 metros entre cada trabajador por lo que los espacios estimados para el proyecto deberán plantearse en concordancia con esta disposición.
- El licitante deberá presentar un layout del área operativa propuesta para prestar los servicios en el tiempo requerido y cumpliendo el requisito de sana distancia del punto anterior.

#### **c. Del control documental**

El licitante deberá de implementar un Sistema de Control del Proceso que le permita mantener control de todos los expedientes que serán procesados, así como controlar toda la información generada durante la prestación de los servicios. El sistema de control deberá asegurar la localización inmediata de los documentos que son entregados al proceso de digitalización. Para asegurar este punto, la convocante se reserva el derecho de solicitar una prueba de concepto donde se demuestre que dicho Sistema de Control cumple con este fin.

El Sistema de Control deberá contar al menos con las siguientes funcionalidades y características:

- Recepción de los Expedientes y alta mediante código único de control.
- Registro de Expedientes Convertidos a Formato Electrónico.
- Gestión de Control de Calidad.
- Gestión de Muestreo de Calidad.
- Devolución de los Expedientes.
- Reportes de:
  - Ubicación del expediente en el proceso de digitalización
  - Proceso(s) aplicado(s) y pendientes por expediente.
  - Responsables que ejecutaron cada proceso del expediente.
  - Expedientes por devolver: Expedientes Recibidos vs Expedientes Devueltos.
  - Expedientes por convertir a formato electrónico: Expedientes recibidos vs Expedientes convertidos a formato electrónico.
  - Reporte de avance vs las metas establecidas.
- Utilizar una base de datos relacional para la gestión y administración de la información

**d. De los procesos manuales**

Asegurar la integridad del acervo durante el proceso de digitalización es uno de los factores más importantes para que este proyecto cumpla con las expectativas de la SEED, ya que el valor legal de estos documentos es único.

El licitante deberá garantizar la preservación del 100% de los expedientes que se encuentren en su custodia. Para ello deberá apearse a la metodología que proponga, la cual deberá garantizar que se tienen los controles de entrega, procesamiento y devolución del expediente.

Se deberá considerar adicionalmente que ciertos expedientes se entregarán con daños visibles, mismos que deberán quedar registrados a manera de bitácora de forma unitaria indicando claramente los daños identificados. Dichos expedientes deberán ser normalizados y/o restaurados considerando lo siguiente.

Se deberán proponer los servicios profesionales para la restauración, organización y almacenaje de los expedientes, el cual se realizará por personal con experiencia y especialización en el tema.

Se deberá presentar un mecanismo de calificación que contemple por lo menos tres niveles de deterioro:

- A. Documentos que se encuentran de excelente a muy buenas condiciones, en estos documentos el proceso de limpieza consta de un barrido con brochas de pelo de ardilla y limpieza manual de motas de papel y fibras visibles a simple vista.

- B. Documentos susceptibles a ser históricos y a estos se les tiene que hacer un proceso más delicado y de limpieza con líquidos neutralizadores que llevarán los niveles ácidos de PH a la alcalinidad, además de un análisis con cuenta hilos y lentes de aumento de gran magnificación para eliminación de materiales ajenos a la naturaleza propia del documento.
- C. Documentos son restaurados de una manera más delicada, y con procesos de limpieza química que quitará las películas acumuladas durante los años y que regresarán al documento a niveles de PH neutro y podrían recobrar la coloración de hasta un 85% de la original.

**e. De los procesos digitales**

El acervo cuenta con documentación de distintas fuentes, tipos de documentos, papel, tintas, formas de uso y condiciones de resguardo, es de suma importancia utilizar parámetros necesarios que aseguren la obtención de su contenido en formato digital igual a su fuente origen (documentos físicos):

- Los expedientes se digitalizarán y se guardarán en formato PDF a una resolución de 300 puntos por pulgada (dpi por sus siglas en inglés), se podrá realizar en color, escala de grises o blanco y negro, lo cual será definido conjuntamente por la SEED y el licitante en base a pruebas a realizar previas a la digitalización masiva de documentos para que la SEED cuente con más información que le permita tomar una decisión que satisfaga sus requerimientos.
- Se generará un archivo PDF con todas las imágenes de hojas que integran un expediente, de esta manera, un archivo PDF estará formando al expediente electrónico.
- Se generarán y conservarán todas las imágenes de todos los frentes y reversos de las hojas del expediente durante el proceso de digitalización, con el fin de mantener la integridad del expediente digital. Al generar el producto final en formato PDF se deberá contemplar la eliminación de imágenes en blanco previa autorización de la SEED. La instrucción de eliminación o preservación de blancos avalada por la SEED deberá estar soportada documentalmente y deberá ser parte de los controles especificados en la metodología propuesta. 0
- Se deberá considerar el reordenamiento digital de cada expediente identificando los tipos de documento en secciones y colocando cada documento en el orden descrito a continuación:

a) Pre-Requisitos:

- Solicitud de Empleo con fotografía
- Acta de Nacimiento
- Alta de SAT (RFC)
- Cartilla del SMN liberada (hombres)
- Certificado Médico
- Carta de No Antecedentes Penales
- CURP
- INE
- Curriculum vitae
- Comprobante de domicilio
- Solicitud de Filiación
- Filiación
- Evaluación de perfil de ingreso

b) Documentos de Preparación Académica:

- Cédulas
- Títulos
- Acta de Examen Profesional
- Constancia de terminación de Estudios
- Historial Académico
- Especialidades Relacionadas
- Diplomados Relacionados
- Cursos Relacionados

c) Oficiales:

- Extrañamiento
- Notas Laudatorias
- Resoluciones Jurídicas

d) Otros:

- Fotografías
- Documento de Elección del ISSSTE
- Aviso del ISSSTE
- Credenciales
- Talones de cheque

e) Financieros:

- Seguros
- SAR
- FORTE
- Pensión Alimenticia
- Recibo por pago a guardería

f) Constancias

- Servicio
- Carrera
- Escalafón
- Magisterial
- Estimulo
- Administrativa
- Crédito escalafonario
- Quinquenios
- Guarderías
- Jubilación
- Antigüedad
- Años de acuerdo presidencial

- Cambio de actividad

g) Movimientos:

- Evaluación del Perfil Profesional
- Formatos Únicos de Personal (FUP)
- Notificación de basificación
- Promociones
- Solicitud de Compatibilidad de Empleo
- Propuestas Oficiales
- Propuestas Sindicales
- Oficio de Adscripción
- Oficio de liberación
- Orden de Comisión
- Toma de Posesión
- Hojas Únicas de Servicio (HUS)
- Notificación de Base Oficio de Basificación
- Solicitud de Situación
- Permisos
- Licencias
- Comisiones
- Prórrogas
- Acuerdo Presidencial
- Cambio de Actividad
- Oficio de Reanudación
- Estímulos
- Rechazo de Estimulo
- Cambios de nivel de sueldo
- Corrección de datos
- Cambio de centro de trabajo
- Bajas
- Cambio de motivo
- Becas comisión
- Pensión alimenticia
- Guarderías
- Reingreso interinos
- Plazas adicionales
- K1, A1
- Suspensión de pagos

- Registro de asistencia y plantillas
  - Resumen clínico (Acuerdo presidencial o cambio de actividad)
  - Oficio de vacaciones
  - Carrera
- Los índices que se capturarán para cada uno de los expedientes corresponden al identificador o identificadores requeridos y serán asignados por personal del archivo.
- Ejemplo de índices:
    - Número de empleado
    - Tipo de documento
    - RFC
    - CURP
    - Fecha de alta
- En caso de que se cuente con índices adicionales y éstos se encuentran en bases de datos tales como MS® Excel, CSV, etc., éstos podrán incorporarse a los metadatos capturados manualmente en caso de ser requerido para efectos de integración a otras plataformas.
- Se deberá considerar la captura de todos los índices solicitados asegurando su calidad y el mismo mecanismo de aseguramiento que se utilice en el proceso de calidad de imágenes.
- Las actividades mencionadas se deberán combinar y complementar con todas las actividades en materia archivística que apliquen y que se enuncian en la sección [Aseguramiento de procesos archivísticos y capacitación en materia de archivos](#).

## **i. Módulo de Escaneo**

Para la prestación del servicio, el licitante deberá contar con la cantidad de escáneres suficientes para todas las sedes indicadas en la Tabla 1 de la sección [Volumetría y lugar de trabajo](#). Se deberá comprobar la propiedad de los escáneres y equipos de cómputo mediante factura o documento internacional de compra/venta a favor del licitante.

Las características mínimas de los escáneres utilizados para la prestación del servicio son:

- Velocidades de producción hasta 90 ppm / 180 ipm
- Volumen diario hasta 30 000 páginas al día
- Resolución óptica 600 dpi
- Resolución de salida 100/150/200/240/250/300/400/500/600/1200 dpi
- Iluminación LED doble
- Anchura de documento máx./mín: 305 mm (12 pulg.)/63,5 mm (2,5 pulg.)
- Longitud de documento máx./mín. 4,064 mm (160 pulg.)/50 mm (2 pulg.)
- Alimentador hasta 250 hojas de papel de 80 g/m2 (20 lb)
- Detección de alimentación múltiple ultrasónica; protección inteligente de documentos
- Conectividad USB 2.0 y USB 3.0
- Software compatible con controladores TWAIN, ISIS, WIA.
- Formatos de archivo de salida: TIFF sencillo y multipágina, JPEG, RTF, BMP, PDF, PDF con capacidad de búsqueda
- Requisitos eléctricos 100-240 V (internacional), 50/60 Hz
- Deberá cumplir con los requisitos de ENERGY STAR
- Deberá ser capaz de operar en temperatura de 15 a 35 °C (de 59 a 95 °F) y del 15 % al 80 % de humedad relativa
- Compatible con accesorio de cama plana para tamaño legal y para tamaño A3
- Compatibilidad con los Sistemas Operativos:

- Windows 10 (32 y 64 bits)
- Windows 8.1 (32 y 64 bits)
- Windows 8 (32 y 64 bits)
- Windows 7 SP1 (32 y 64 bits)

Se deberá considerar al menos un escáner para la prestación del servicio en la sede de Durango que cumpla con los siguientes requisitos, en función de que es la sede con mayor volumen:

- Velocidades de producción hasta 130 ppm/ 260 ipm
- Volumen diario hasta 75 000 páginas al día
- Tecnología CCD y Led Blancos
- Resolución óptica 600 dpi
- Resolución de salida 100/150/200/240/300/400/600 dpi
- Anchura de documento máx./mín: 305 mm (12 pulg.)/63,5 mm (2,5 pulg.)
- Longitud de documento máx./mín. 9.1 m (360 pulg.)/50 mm (2 pulg.)
- Alimentador hasta 500 hojas de papel con un índice desde 45 g/m<sup>2</sup> (12 lb) hasta 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb)
- Detección de alimentación múltiple ultrasónica con 3 zonas de detección independiente; protección inteligente de documentos
- Conectividad USB 2.0 y USB 3.0
- Software compatible con controladores Windows TWAIN, ISIS, WIA / Linux Sane y TWAIN.
- Formatos de archivo de salida: TIFF sencillo y multipágina, JPEG, RTF, BMP, PDF, PDF con capacidad de búsqueda
- Con opciones de compresión nativa CCITT Grupo IV, JPEG o salida sin comprimir
- Requisitos eléctricos 100-240 V (internacional), 50/60 Hz
- Deberá cumplir con los requisitos de ENERGY STAR
- Deberá ser capaz de operar en temperatura de 15 a 35 °C (de 59 a 95 °F) y del 15 % al 80 % de humedad relativa
- Compatible con accesorio de cama plana para tamaño legal y para tamaño A3
- Compatibilidad con los Sistemas Operativos:
  - WINDOWS 7 (32 y 64 bits)
  - WINDOWS 8 (32 y 64 bits)
  - WINDOWS 8.1 (32 y 64 bits)
  - WINDOWS 10 (32 y 64 bits)
  - LINUX UBUNTU 14.04 (LTS) (32 y 64 bits)

**f. De la calidad del entregable**

El control de calidad tiene como fin el de comprobar que tanto la imagen digital como los datos significativos recopilados en el proceso de digitalización son totalmente representativos al documento original en físico y cumplen con los requisitos mínimos de facilidad de lectura y definición de caracteres en función al estado del papel original.

El licitante deberá garantizar el cumplimiento de la calidad, por lo menos en los siguientes rubros:

- a) Que se respete la integridad física y electrónica
- b) Que la imagen presente las mismas características y rasgos del documento original.
- c) Que no se encuentren fuera de foco.
- d) Que no presente inclinación mayor con respecto al original.
- e) Que no presente rayas, manchas u objetos ajenos al documento original.
- f) Que la hoja no esté doblada.
- g) Que no presente información de la hoja de abajo en caso de estar roto el material.
- h) Que la orientación del texto de las imágenes esté en forma de lectura natural.
- i) Que no presenten bordes ajenos al documento original.
- j) Asegurar los metadatos, con respecto a la estructura documental correspondiente

g. De los recursos humanos

El objetivo es determinar las responsabilidades de o entre los involucrados de manera enunciativa más no limitativa.

- a) Definir las funciones y responsabilidades de los diferentes administradores del proyecto, usuarios y licitante.
- b) Delimitar las funciones que deberá desempeñar el licitante para cumplir con las expectativas de la SEED.

El licitante deberá presentar una estructura de recursos que contemple por lo menos los roles enlistados a continuación. Se deberá presentar CV de cada elemento propuesto donde se corrobore que cuenta con por lo menos 3 años de experiencia desempeñando el rol especificado. Adicionalmente, se deberán presentar todas las acreditaciones específicas que se soliciten para los roles que así lo requieran.

*Tabla de Roles*

Nombre del Rol	Descripción Breve del Rol	Puesto y Habilidades
Administración del Proyecto	<p>Cumplir con las normativas para asegurar las expectativas de la SEED y del usuario final.</p> <p>Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación CDIA+ emitido por CompTIA</li> <li>• Certificación ECM Practitioner emitido por el AIIM</li> <li>• Cédula profesional que demuestre los estudios concluidos en Ingeniería en Sistemas o Afín.</li> <li>• 10 años de experiencia comprobable en el rol indicado.</li> </ul>	<i>Administrador del Proyecto</i>
Líder del proyecto	<p>Definir los lineamientos para lograr el objetivo del proyecto, dar seguimiento y control al proyecto, validar controles de calidad e insumos.</p> <p>Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación como Scrum Product Owner o equivalente que demuestre la capacidad de desempeñarse como Product Owner de acuerdo con la Guía Scrum oficial redactada por Ken Schwaber y Jeff Sutherland.</li> </ul>	<p><i>Líder de proyecto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Procesos</li> <li>• Tecnologías de información</li> <li>• Manejo de Personal</li> </ul>

Nombre del Rol	Descripción Breve del Rol	Puesto y Habilidades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado SFC avalado por ScrumStudy.</li> <li>• Por lo menos cuatro constancias de capacitación en la Plataforma de Gestión Documental Propuesta.</li> <li>• Cédula profesional que demuestre estudios concluidos como Licenciado en Administración de Tecnologías de la Información o Afín.</li> <li>• 5 años de experiencia comprobable en el puesto indicado.</li> </ul>	
Soporte Técnico	<p>Proporcionar asistencia técnica para mantener en óptimas condiciones la infraestructura operativa en el proyecto.</p> <p>Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta del fabricante avalando que el técnico puede realizar mantenimiento en los equipos de digitalización propuestos.</li> <li>• Constancia de capacitación en mantenimiento a los escáneres propuestos.</li> </ul>	<p><i>Soporte Técnico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de Hardware y Software</li> <li>• Redes</li> <li>• Atención a operadores</li> </ul>
Desarrollo de Software	<p>Realizar la definición, desarrollo e implementación de arquitecturas de software que se requieran en el proyecto.</p> <p>Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cédula profesional que demuestre los estudios concluidos en Ingeniería en Sistemas o Afín.</li> <li>• Certificación como Scrum Master o equivalente que demuestre la capacidad de desempeñarse como Líder Scrum de acuerdo con la Guía Scrum oficial</li> </ul>	<p><i>Desarrollador de Software</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas para desarrollo</li> <li>• Analista</li> <li>• Mantenimiento de Software</li> </ul>

Nombre del Rol	Descripción Breve del Rol	Puesto y Habilidades
	<p>redactada por Ken Schwaber y Jeff Sutherland.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado SFC avalado por ScrumStudy.</li> </ul>	
<p>Especialista en Sistemas de Gestión Documental</p>	<p>El especialista de sistemas de Gestión Documental que propone el licitante debe ser profesionalista con experiencia comprobable en la plataforma Alfresco y en las actividades que realizará como parte de la prestación del servicio. Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por lo menos 5 constancias de capacitación y especialización en Alfresco.</li> <li>• 5 años de experiencia comprobable en desarrollo de software.</li> <li>• Por lo menos una certificación en lenguajes de programación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación de plataforma de Gestión Documental.</li> <li>• Arquitectura de Gestión Documental.</li> <li>• Modelado de procesos de ciclo de vida de expedientes digitales.</li> <li>• Administración y carga de imágenes.</li> <li>• Generación de archivos xml</li> </ul>
<p>Operadores Técnicos de Limpieza y Restauración</p>	<p>Dar seguimiento a las responsabilidades establecidas por el Especialista en Restauración, quienes proporcionarán el material adecuado al Especialista en Restauración durante el proceso de restauración, limpieza y planchado de los mismos. Deberán contar con conocimiento en los distintos tipos de papel y en las normas internacionales de preservación y restauración de Documentos Históricos, presentando currículum con dicha experiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de material cartográfico</li> <li>• Manejo de limpieza y restauración de planos.</li> </ul>
<p>Líder de Procesos</p>	<p>Asegurar el cumplimiento de los objetivos de producción establecidos para los distintos procesos y controlar el abasto de los distintos insumos requeridos. Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación como Scrum Master o equivalente que demuestre la capacidad de desempeñarse como Líder Scrum de acuerdo con la Guía Scrum oficial redactada por Ken Schwaber y Jeff Sutherland.</li> </ul>	<p><i>Líder de Procesos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Seguimiento de objetivos</li> <li>• Control de personal</li> <li>• Tecnologías de Información</li> </ul>

Nombre del Rol	Descripción Breve del Rol	Puesto y Habilidades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado SFC avalado por ScrumStudy.</li> </ul>	
Documentador	Estructurar la documentación de los distintos procesos y procedimientos con base en las normativas del proyecto.	<p><b>Documentador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos</li> <li>• Políticas de Calidad</li> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Fluida Interacción con usuarios internos y externos</li> </ul>
Especialista en Restauración	<p>Responsable de asegurar el manejo de los expedientes con daños así como utilizar los procesos estandarizados para garantizar la preservación de los expedientes.</p> <p>Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe contar con el Título en Restauración.</li> <li>• Presentar el currículum en el que demuestre experiencia previa en el manejo del tipo de documentos descritos en la presente convocatoria.</li> </ul>	<p><b>Especialista en Restauración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable de limpieza y normalización de expedientes.</li> </ul>
Especialista en Archivos	<p>Validación de Instrumentos Archivísticos.</p> <p>Este deberá llevar acabo la revisión final de los archivos y dar el visto bueno que garantice una calidad mínima necesaria.</p> <p>Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título de Posgrado en Gestión Documental nacional o extranjero.</li> <li>• Certificaciones de competencias en la materia ECO549: realización de los procesos técnicos de los archivos de trámite; ECO624: administración de la documentación en archivos de concentración y ECO888: coordinación normativa y operativa de la</li> </ul>	<p><b>Especialista en Archivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión final de procesos</li> <li>• Vo.Bo del trabajo de del proceso final de calidad.</li> <li>• Supervisar y coordinar las sesiones técnicas de transferencia de conocimientos en materia de Archivos.</li> </ul>

Nombre del Rol	Descripción Breve del Rol	Puesto y Habilidades
	<p>administración de archivos y la gestión documental del Sistema Institucional de Archivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobación de conocimiento sobre la ISO 30301, Sistema de Gestión para Documentos</li> </ul> <p>Deberá presentar la siguiente documentación probatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deberán contar con experiencia en docencia en materia archivística, gestión documental y administración de archivos, o en temas relacionados como mínimo de un año, misma que se verificará con la presentación de la documentación oficial emitida por una institución educativa, así como con Curriculum vitae.</li> </ul> <p>El licitante deberá presentar la documentación de al menos dos instructores quienes serán considerados el titular y el suplente. El licitante puede optar por presentar en su modelo de organigrama más instructores si así lo considera su estrategia y metodología para la ejecución del servicio.</p>	
Instructores en materia de Gestión de Documentos	Responsables de impartir las sesiones de transferencia de conocimientos, resolver dudas de los asistentes a la capacitación y evaluar los conocimientos adquiridos por el personal de la SEED.	
Supervisión de Captura	Asegurar el cumplimiento de las responsabilidades del área de captura, cumplir con los objetivos de producción, controles de calidad y la administración de su personal.	<p><b>Supervisor de Captura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Control de personal</li> <li>Paquetería Software</li> <li>Habilidad de captura</li> <li>Ortografía, redacción y rapidez</li> </ul>

Nombre del Rol	Descripción Breve del Rol	Puesto y Habilidades
Operadores de Captura	Dar seguimiento a las responsabilidades establecidas por su supervisor, cumpliendo con los controles de calidad y los objetivos de producción establecidos.	<b>Capturista</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Habilidad de captura</li> <li>• Ortografía, redacción y rapidez</li> </ul>
Supervisión de Recolección y Recepción/Devolución	Asegurar el cumplimiento de las responsabilidades de recolección, recepción y devolución de expedientes asegurando el abasto de las líneas de producción y la administración de su personal.	<b>Supervisor de mesa de control</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de personal</li> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Control de Archivos</li> <li>• Experiencia en logística de abastecimiento.</li> </ul>
Abastecimiento	Dar seguimiento a las responsabilidades establecidas por su supervisor, cumpliendo con los controles documentales del área y el abasto de las líneas de producción.	<b>Abastecedor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidades físicas para movimiento masivo de expedientes.</li> <li>• Actitud de servicio.</li> <li>• Experiencia en el manejo físico de archivos.</li> </ul>
Operación de Recepción/Devolución	Dar seguimiento a las responsabilidades establecidas por su supervisor, cumpliendo con los controles documentales del área y el abasto de las líneas de producción.	<b>Operador de Recepción/Devolución</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Control de Archivos</li> </ul>
Supervisión de Depurado	Asegurar el cumplimiento de las responsabilidades del área de depurado, cumplir con los objetivos de producción, controles de calidad y la administración de su personal.	<b>Supervisor de Depurado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de Personal</li> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Control de Archivos</li> <li>• Manejo, preparación y clasificación de documentos</li> </ul>
Depuración	Dar seguimiento a las responsabilidades establecidas por su supervisor, cumpliendo con	<b>Depurador</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de Archivos</li> </ul>

Nombre del Rol	Descripción Breve del Rol	Puesto y Habilidades
	los controles de calidad y los objetivos de producción establecidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo, preparación y clasificación de documentos</li> </ul>
Supervisión de Digitalización	Asegurar el cumplimiento de las responsabilidades del área de digitalización, cumplir con los objetivos de producción, controles de calidad y la administración de su personal.	<p><b><i>Supervisor de Digitalización</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de Personal</li> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Control de Archivos</li> <li>• Tecnologías de información</li> <li>• Controles de calidad</li> <li>• Manejo de escáner</li> </ul>
Digitalización y Control de Calidad	Dar seguimiento a las responsabilidades establecidas por su supervisor, cumpliendo con los controles de calidad y los objetivos de producción establecidos.	<p><b><i>Digitalizador</i></b> <b><i>/ Auditor de Calidad</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Control de Archivos</li> <li>• Tecnologías de información</li> <li>• Verificación de calidad</li> <li>• Manejo de escáner</li> </ul>
Corrección de Procesos	Dar seguimiento a las responsabilidades establecidas por su supervisor, cumpliendo con los controles de calidad y los objetivos de producción establecidos.	<p><b><i>Operador de reprocesos</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Control de Archivos</li> <li>• Tecnologías de información</li> <li>• Verificación de calidad</li> <li>• Manejo de escáner</li> </ul>
Supervisión de Reintegración	Asegurar el cumplimiento de las responsabilidades del área de reintegración, cumplir con los objetivos de producción, controles de calidad y la administración de su personal.	<p><b><i>Supervisor de Reintegración</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de Personal</li> <li>• Paquetería Software</li> <li>• Control de Archivos</li> </ul>

Nombre del Rol	Descripción Breve del Rol	Puesto y Habilidades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo, reintegración y clasificación de documentos</li> </ul>
Reintegración	Dar seguimiento a las responsabilidades establecidas por su supervisor, cumpliendo con los controles de calidad y los objetivos de producción establecidos.	<b>Reintegrador</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Control de Archivos</li> <li>Manejo, reintegración y clasificación de documentos</li> </ul>

#### h. Definición de procesos

El procedimiento para realizar la digitalización y captura de los expedientes de las sedes de la SEED, deberá estar regido por una metodología comprobada mediante por lo menos 5 contratos con Gobierno Federal o Estatal en los últimos 5 años en donde se haga referencia al uso de la metodología propuesta y la Norma ISO 2859-1 para efectos de calidad. Se requerirá la presentación de los contratos y anexos donde se especifique el servicio prestado para corroborar que se sigue la metodología propuesta.

Se deberá comprobar también que el licitante ha ejecutado proyectos que implican la coordinación en diversas sedes a nivel estatal o nacional.

#### i. Componentes y Servicios de la Solución

El proceso de digitalización debe considerar desde la entrega de expedientes hasta la devolución de este respetando el orden del archivo entregado por la SEED, el licitante deberá garantizar la ejecución de por lo menos las siguientes etapas:

##### A. Recepción.

- Recibir los expedientes susceptibles para el proceso de digitalización. En el proceso se debe verificar el estado de los documentos para determinar si su estado de conservación permitirá llevar a cabo la digitalización, en el presente servicio no se consideran actividades de restauración por lo que sólo serán considerados los expedientes en buen estado.
- Se debe realizar un inventario de los expedientes para determinar la cantidad total de expedientes recibidos.

##### B. Captura de índice de referencia o control.

- Crear la base de datos con el índice único de referencia (código de barras, folio, etc.). Este índice servirá como diferenciador entre un expediente digitalizado y otro a nivel de servicio.

##### C. Preparación de documentos (incluye desengrapado o separación de documentos)

- Descoser y quitar todos los elementos de sujeción (clips, grapas y cualquier otro elemento) que se encuentren en los documentos de cada expediente.
- Preparar los expedientes y sus documentos para el proceso de digitalización.

##### D. Digitalización

- **Generar una versión digital del expediente**, asegurando que se integra con los mismos documentos y en el **orden que se tiene en el expediente físico** correspondiente.
- Cumplir con la calidad requerida de las imágenes realizando una inspección básica y **corrección durante el escaneo**.
- Realizar el proceso de Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR, siglas en inglés) a todas las imágenes. El resultado del proceso de Reconocimiento Óptico de Caracteres quedará incluido en los archivos PDF de los expedientes de tal forma que una aplicación de uso común como ADOBE ACROBAT READER pueda ejecutar búsquedas dentro de cada archivo, de palabras, frases o textos.
- Generar imágenes para cada uno de los frentes y reversos de cada una de las hojas, conservando todas las imágenes. No se eliminará ningún frente ni reverso.

#### E. Captura de metadatos (índices por expediente)

- Se entiende como metadato a toda aquella referencia numérica o alfanumérica que permita la clasificación, filtro o búsqueda de uno o más expedientes. Ejemplo: En una solicitud se puede considerar el número de folio como un metadato, así mismo la fecha de la solicitud podría ser otro metadato que considerar siempre y cuando la relevancia del metadato incida en lograr la clasificación, filtro o búsqueda del expediente.
- Se realiza la captura de los metadatos definidos en conjunto con la(s) área(s) usuaria(s) involucrada(s) en las distintas etapas en las que fue conformado el documento físico que permitirán la identificación del expediente.
- Se deberá optimizar la captura de índices incluida en el servicio de digitalización evitando replicar la información existente en otros sistemas, salvo que sea información que vincule al expediente digitalizado con otros sistemas de la SEED.
- Cabe señalar que la SEED (archivo) tendrá la libertad de solicitar que se integren como metadatos cualquier campo que se pueda extraer de las bases de datos de los sistemas existentes, siempre y cuando se tenga un índice de referencia con el cual vincular el registro en la base de datos a los metadatos del expediente digitalizado.

#### F. Control de Calidad

- Se realiza la corrección de las imágenes con defectos de calidad no identificados durante el escaneo.
- Se realizarán muestreos de calidad sobre la información que se entregará a la SEED utilizando la norma ISO 2859-1 o equivalente considerando una calidad de al menos el 95% por expediente digitalizado tanto en calidad de imágenes, como en la calidad de los metadatos. El licitante deberá demostrar experiencia en el uso de la norma ISO antes mencionada a fin de asegurar su correcta ejecución mediante la presentación de al menos 5 contratos con Gobierno Federal o Estatal dentro de los últimos 5 años.

#### G. Reprocesos

- Los expedientes rechazados en los muestreos de calidad serán reprocesados para asegurar su calidad.
- Los expedientes liberados a la SEED y cuya calidad no cumplan los criterios pactados serán reprocesados y corregidos como garantías desde el momento de la liberación del expediente digital y hasta un año posterior a dicha fecha.

#### H. Ingreso al Sistema de Gestión Documental Alfresco Community

- Realizar la carga en el Sistema Gestor Documental Electrónico Alfresco Community (aplicación de software) tanto de los expedientes electrónicos (documentos digitales) como de sus metadatos (índices) para la posterior consulta de estos.
- La SEED podrá realizar una revisión aleatoria del lote de expedientes digitales entregados por el licitante una vez cargados en el Sistema de Gestión Documental Alfresco Community.

#### I. Rearmado y devolución del expediente

- Se deberán regresar los expedientes conforme al procedimiento acordado con el responsable del área usuaria y considerando los elementos del proceso de Restauración, según sea el caso.

Para garantizar la experiencia en la plataforma de Gestión Documental Alfresco de la SEED, el licitante deberá presentar por lo menos 5 contratos con Gobierno Federal o Estatal en los últimos 5 años en donde se haga referencia a la implementación, soporte y/o carga de documentos en la plataforma de Gestión Documental Alfresco. Se deberá acompañar a los contratos presentados la carta de aceptación de los Servicios o la liberación de Fianza para garantizar que los servicios fueron concluidos exitosamente.

Dentro del servicio se deberá considerar que la convocante cuenta con un servidor de almacenamiento para guardar las imágenes resultantes del servicio de digitalización de los expedientes por lo que se solicita que dentro del servicio se considere el aprovisionamiento del almacenamiento necesario para la implementación del proyecto en caso de que el almacenamiento configurado actualmente sea insuficiente, a continuación se describe la solución que tiene actualmente la SEED, HP StoreEasy 1660:

- Solución de almacenamiento que permite la configuración de RAID 0,1 y 5.
- 48TB de almacenamiento de los cuales 24TB se encuentran configurados en un arreglo RAID5 dejando 16TB usables y los 24TB restantes disponibles para nuevas configuraciones.
- Posibilidad de administrar remotamente la solución.
- Soporte para protocolos de almacenamiento: SMB (2.0, 2.1, 3.0, 3.02 Y3.1.1), NFS (v2, v3, v4.1), WebDAV, HTTP/HTTPS, FTP/FTPS, iSCSI.

Así mismo el licitante deberá considerar la reconfiguración del servidor de almacenamiento de la red de 1Gbit a la red de 10Gbit de modo que se explote al máximo la velocidad del almacenamiento. Dicha reconfiguración deberá considerar el involucramiento del especialista correspondiente y también los elementos de infraestructura que apliquen, mismos que de manera enunciativa más no limitativa contemplan 2 Transceiver de Red, SFP+ 10GBASE-T compatibles con los switches de red Marca Dell Modelos N4032F y PowerConnect 8024F de la convocante y dos cables de red en Cat 6A de al menos 5 metros.

#### Control de Calidad

El Control de Calidad tiene como fin definir las características y mecanismos que el licitante deberá revisar e implementar para asegurar el cumplimiento de las especificaciones del servicio solicitado.

En el proceso de digitalización:

- Deberá asegurarse que el documento electrónico contiene todas las imágenes de las hojas del documento físico (anversos y reversos), para lo cual deberá de comparar el documento físico con el documento electrónico.
- Realizar una inspección de todas las imágenes, para asegurar cumplen con las siguientes características:
  - Corrección de inclinación.
  - Eliminación de bordes.
  - Eliminación de rayas no pertenecientes al documento.
  - Que las imágenes no muestren esquinas dobladas.
  - Claridad/legibilidad de la imagen.
  - Orientación de acuerdo con el texto.
- Deberá asegurarse que los metadatos capturados para el documento electrónico corresponden al documento físico, asegurando:
  - Ortografía correcta.
  - Que los metadatos solicitados por las áreas requirentes de la SEED estén capturados.
  - De ser el caso, verificar contra carátula de expediente que la información capturada sea la correcta.
  - Verificar que los campos del expediente coincidan en un 95% con lo capturado.

#### **Muestreo de calidad:**

Se deberá implementar un proceso de muestreo de los documentos electrónicos y captura de metadatos basado en la norma ISO 2859-1, para asegurar un nivel de calidad aceptable del 95%.

Cuando algún error de imagen se encuentre (ejemplo: que no sea legible) en alguno de los documentos electrónicos que forman un expediente, el expediente deberá reprocesarse nuevamente en su totalidad y el licitante deberá asegurarse que se lleve a cabo una verificación de la corrección del error detectado.

Cuando algún error de captura sea detectado para el expediente, éste deberá ser recapturado nuevamente en su totalidad y el licitante deberá asegurarse que se lleve a cabo una verificación de la corrección del error detectado.

#### **ii. Especificaciones de la digitalización y captura**

- Los expedientes se digitalizarán y se guardarán en formato PDF a una resolución de hasta 300 puntos por pulgada (dpi por sus siglas en inglés), se podrá realizar en color, escala de grises o blanco y negro, lo cual será definido conjuntamente por la SEED y el licitante en base a una prueba documentada previa a la digitalización masiva de documentos para que la SEED cuente con más información que le permita tomar una decisión que satisfaga sus requerimientos.
- Se generará un archivo PDF con todas las imágenes de las hojas que integran un expediente, de esta manera, un archivo PDF estará formando al expediente electrónico.
- Se generarán y conservarán todas las imágenes de todos los frentes y reversos de las hojas del expediente, con el fin de mantener la integridad del expediente digital.
- Se deberá considerar que las imágenes producto de la digitalización mantengan un promedio de tamaño de 512 Kb por imagen.
- Se deberá contemplar la captura de metadatos adicionales, propios de cada uno de los expedientes y sus documentos, asegurando la calidad en la captura de éstos. Para tal fin, el licitante deberá incluir en su propuesta técnica, las herramientas y metodología

que seguirán para garantizar el nivel de confiabilidad requerido. Los metadatos que se capturarán para cada uno de los expedientes corresponden al identificador o identificadores requeridos y serán asignados por personal del archivo o de las áreas productoras de la información bajo la premisa de que los metadatos sirvan para la clasificación, filtrado o búsqueda del expediente e idealmente que la información a capturar no se encuentre disponible en otros sistemas de la SEED, salvo el caso en que el dato sirva para vincular el expediente digitalizado con su correspondiente registro en las bases de datos de la SEED.

El número de índices propios, que podrán solicitarse por cada expediente es de hasta 10 y cada uno de éstos podrá tener una longitud variable, pero en promedio no excederán de 50 caracteres por índice. La determinación de estos será entregada al licitante previa validación de la coordinación de archivo cuyos expedientes serán digitalizados.

- En caso de que se cuente con metadatos adicionales y éstos se encuentran en bases de datos tales como MS® Excel, CSV, etc., éstos podrán incorporarse a los metadatos capturados manualmente en caso de ser requerido para efectos de integración a otras plataformas.

### iii. Volumetría y lugar de trabajo

Se deberá considerar un universo aproximado de 22,000 expedientes a procesar. Es posible encontrar expedientes desde 10 hojas y hasta 350 hojas por expediente.

La distribución de los documentos en las oficinas de la SEED es de la siguiente manera:

Sitio u Oficina Regional	Domicilio	Tipo de Expedientes	Cantidad de Expedientes	Hojas digitales estimadas
Oficinas del archivo de la SEED Dgo	Domingo Arrieta 1700, Dgo	BVA-30	1,901	97,087
		BVA-40	6,750	330,936
		JUB-30	5,730	1,007,834
		JUB-40	1,815	222,462
		DEF-30	399	46,037
		Varios	2,800	137,277
Oficinas del Archivo en la Subsecretaría de la Laguna	San Antonio S/N Fracc. San Antonio, 35015, Gomez Palacio, Dgo	Interinos	2,000	208,367

Tabla 1. Listado de Oficinas con Expedientes

Se deberá considerar que los documentos no pueden salir de las oficinas por lo que el servicio se deberá ejecutar en cada una de las sedes descritas en la tabla anterior.

#### i. Kioskos Digitales

El licitante deberá integrar en su propuesta la implementación de por lo menos 15 Kioskos Digitales con las siguientes características:

- Todos los componentes del Kiosko deberán ser del mismo fabricante.
- Deberá contar con una pantalla de por lo menos 20 pulgadas, tecnología LED y resolución mínima FULL HD de 1920x1080p para una correcta visualización de los expedientes digitales. Deberá contar con entrada VGA para retrocompatibilidad con equipos de cómputo antiguos. Unidad de almacenamiento 1 TB SATA III de 7200 RPM.
- Deberá contar con un procesador mínimo Intel® Core™ i3-9100 con gráficos Intel® UHD 630 (frecuencia base de 3.6 GHz, hasta 4.2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché y 4 núcleos) o equivalente. Memoria SDRAM DDR4-2666 de 8 GB en un módulo o equivalente.

- Deberá contar con un mecanismo de navegación (navegador Web) sobre el cual se despliegue la interfaz Share de la plataforma Alfresco. El licitante deberá configurar el Kiosko y asegurar el correcto despliegue de la interfaz Share. El kiosko deberá incorporar un sistema operativo Windows 10 Pro de 64bits (OEM).
- El licitante deberá proporcionar el mecanismo de conexión a la red mediante WiFi o Ethernet por lo que la solución del Kiosko deberá contemplar la conectividad estos medios considerando contar con Tarjeta de Red alámbrica integrada de Gigabit-ethernet RJ45 e inalámbrica WiFi IEEE 802.11ac.
- Con base en lo anterior el licitante deberá contemplar como parte del servicio el aprovisionamiento de los 16 nodos de red en UTP Cat 6 bajo los estándares ANSI/TIA/EIA 568-D y 569-D dentro de las oficinas del Centro de Información, Documentación y Estadística de la SEED o bien la implementación de una red inalámbrica mediante el uso de dispositivos router suficientes para dar cobertura a toda el área.
- Para las búsquedas y navegación el Kiosko deberá contemplar un teclado y un mecanismo de desplazamiento (mouse, pad, touch-screen, etc.) así como puertos periféricos que habiliten la conectividad Unidad óptica DVD±R/RW, puertos de salida y entrada: Delantero - 1 lector de tarjetas SD 3 en 1; 1 combinación de auriculares y micrófono; Velocidad de señalización de 5 Gbps y 4 USB SuperSpeed. Trasero - 1 HDMI; 1 entrada de línea; 1 salida de línea; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 1 en serie; 1 VGA; 4 USB 2.0.
- Deberá tener las especificaciones eléctricas y ambientales 100-240 V a 50/60Hz con registro EPEAT Silver, y cumplir con certificación ENERGY STAR.

Adicionalmente se deberá contemplar que los Kioskos tengan las siguientes funcionalidades habilitadas:

1. Impresión carta y oficio en Blanco y Negro mediante la provisión de un dispositivo de impresión Monocromo con capacidades de 42 ppm de impresión monocolor hasta 1200 x 1200 dpi, impresión dúplex automática y entrada de hojas mínima de 300 en formatos Carta A, Folio, Legal, Executive, A5, A6 y A4 por lo menos.
2. Impresión carta y oficio en Color mediante la provisión de un dispositivo de impresión a Color hasta 600 x 600 dpi con capacidades de 21 ppm, Ethernet, WiFi, impresión dúplex automática y entrada de hojas mínima de 300 en formatos Sobre DL, Sobre Monarca, Executive, B5 (JIS), Carta, Sobre C5, A6, A5, 16K, A5R, Sobre No.10, B6 (JIS), A4, Postal Japonesa doble, Legal y Tarjeta Japonesa por lo menos.
3. Un módulo de escaneo con características equivalentes a los que tiene actualmente el Centro de Información, Documentación y Estadística de la SEED (escáner Alaris s2040 con solución de Digitalización Alaris Capture Pro).
4. Al menos un Kiosko portable con un peso menor a 2Kg con capacidad de energía autónoma mínima de 3 horas. Deberá contar con un procesador mínimo Intel® Core™ i3-9100 con gráficos Intel® UHD 630 (frecuencia base de 3.6 GHz, hasta 4.2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché y 4 núcleos) o equivalente. Memoria SDRAM DDR4-2666 de 8 GB en un módulo o equivalente y sistema operativo Windows 10 Pro de 64bits (OEM).

El área donde se instalarán los Kioskos Digitales será un área de acceso controlado, sin embargo como parte de la implementación la SEED requiere que se contemple la instalación y configuraciones de una solución de videovigilancia que garantice, mediante un monitoreo continuo, que se pueda tener conocimiento de la actividad que se lleva a cabo en el área de consultas para prevenir y/o evidenciar actos de vandalismo, robo o extracción no autorizada de impresiones. El licitante deberá integrar en su propuesta las especificaciones de la solución de videovigilancia propuesta incluyendo componentes de Hardware y de Software.

Para garantizar que la solución de Kioskos y el correspondiente sistema de videovigilancia puedan ser desactivados de manera controlada ante una eventualidad se requiere que los componentes sean conectados al UPS del Centro de Información, Documentación y Estadística de la SEED. Debido al tiempo de uso del UPS el licitante deberá contemplar el reemplazo de las baterías de este para un funcionamiento óptimo (8 baterías de la marca Vision Modelo CP1250 de 12V y 5Ah).

**j. Capacitación y transferencia del conocimiento**

Para una adecuada liberación y puesta en producción de la solución implementada es necesario que se consideren las siguientes capacitaciones de usuario y técnicas.

Entrenamiento correspondiente en el uso de los Kioskos Digitales tanto para el personal usuario como al personal administrativo responsable del resguardo y soporte de los Kioskos.

**i. Capacitación a Usuario Final**

Se deberán considerar sesiones de al menos 3 horas para la transferencia de conocimiento al área usuaria en materia de:

- Componentes del Kiosko.
- Consulta Digital.
- Impresión Controlada.

Las capacitaciones deberán llevarse a cabo mediante mecanismos electrónicos que eliminen cualquier riesgo a la salud al evitar concentración del personal. Se deberá considerarla capacitación de por lo menos a un representante de cada una de las sedes para que transmita el conocimiento al resto del personal.

Las capacitaciones se realizarán en coordinación con la SEED con la finalidad de empatar las agendas de las sedes y utilizar medios tecnológicos para poder impartir las sesiones.

El licitante deberá entregar los manuales en formato electrónico para cada uno de los participantes.

**ii. Capacitación Administración**

Se deberá considerar una sesión de al menos 3 horas para la transferencia de conocimiento al área administrativa considerando los siguientes aspectos:

- Componentes del Kiosko.
- Limpieza y Mantenimiento.
- Desconexión y resguardo.
- Resolución de Problemas.
- Acceso a recursos del Kiosko.
- Administración y uso de la solución de Videovigilancia.

Las capacitaciones deberán llevarse a cabo mediante mecanismos electrónicos que eliminen cualquier riesgo a la salud al evitar concentración del personal.

Las capacitaciones se realizarán en coordinación con la SEED con la finalidad de empatar las agendas del personal Administrativo.

El licitante deberá entregar los manuales en formato electrónico para cada uno de los participantes.

#### k. Servicios de desarrollo de componentes para la automatización de procesos en Alfresco

La Coordinación de Archivo cuenta actualmente con un mecanismo de digitalización que le permite generar documentos digitales de manera autónoma para posteriormente subir de forma manual dichos expedientes a la plataforma de Gestión de Expedientes de Alfresco. Estos procesos se realizan de forma manual por lo que el primer requerimiento es que se construya la conexión entre el software de digitalización y la plataforma Alfresco. La finalidad es que una vez generado y validado el documento digital y sus metadatos se confirme la operación y de manera automatizada el expediente se cargue a la plataforma en el sitio de trabajo correspondiente, bajo la estructura correcta y con todos los metadatos asociados que correspondan.

Adicionalmente se tiene la necesidad de desarrollar un mecanismo de actualización controlada de los expedientes digitales mediante la automatización de dicho proceso que de manera general contempla los siguientes pasos:

1. Selección del expediente digital existente en la plataforma Alfresco.
2. Descarga y desarmado del expediente en software de digitalización.
3. Incorporación de las nuevas hojas digitales en la sección correspondiente.
4. Actualización de metadatos, si corresponde.
5. Rearmado y generación de la nueva versión del expediente digital.
6. Carga de la nueva versión del expediente digital a la plataforma de Alfresco respetando el sitio de trabajo correspondiente, bajo la estructura correcta y con todos los metadatos asociados que correspondan.

El requerimiento es que desde el aplicativo de digitalización el componente de conexión hacia Alfresco valide la existencia de un expediente y lo presente automáticamente para su actualización, una vez finalizada y validada la operación el componente deberá cargar directamente la actualización del expediente a Alfresco en el sitio de trabajo correspondiente, bajo la estructura correcta y con todos los metadatos asociados que correspondan.

Como tercer requisito a desarrollar por parte del Licitante, se debe contemplar la creación de un buscador de datos que permita conocer la existencia de un expediente digital pero que impida la visualización de dicho expediente. Este requerimiento obedece a la necesidad de identificar donde se encuentra un expediente físico sin que ello implique que el usuario que realiza la búsqueda tenga acceso al documento digital.

La SEED podrá solicitar la configuración de Flujos de Trabajo adicionales en la plataforma de Alfresco durante la vigencia del contrato por lo que el Licitante Adjudicado deberá contemplar los recursos disponibles para diseñar y poner en producción los flujos de trabajo que se soliciten.

Al finalizar el proyecto las funcionalidades descritas deberán estar habilitadas, se deberán entregar los proyectos de desarrollo (deployment) así como los códigos fuentes generados. Es responsabilidad del Licitante Adjudicado el implementar en producción los componentes solicitados.

El Licitante Adjudicado deberá garantizar el buen funcionamiento y la corrección de errores de cualquiera de los componentes desarrollados por un periodo que contemple partir de la liberación de estos y hasta el 31 de diciembre de 2021. Así mismo se requiere que el Licitante Adjudicado emita una póliza de soporte y garantía general en la Plataforma de Administración de Contenido Empresarial Alfresco que contemple un periodo de 12 meses a partir de la expiración de la póliza actual con la que cuenta la SEED.

- a. La garantía deberá cubrir errores en el aplicativo derivado de su operación normal.
- b. El soporte deberá contemplar por lo menos un primer contacto vía telefónica en los tiempos establecidos para el entendimiento y posible orientación en la resolución del problema.
- c. La garantía y soporte deberán ser extensivos a los conectores de la plataforma, así como la herramienta de carga masiva, la SEED proporcionará al licitante adjudicado la documentación con la que cuenta para dichos componentes.

#### l. Soporte y Garantía

Para efectos de asegurar la calidad de la digitalización y los servicios implementados por un periodo de 12 meses posteriores a la liberación de los servicios se deberá incluir una póliza de soporte y garantía.

Para los incidentes o fallas que presente la consulta del acervo digital a través de la plataforma de Gestión Documental se determina los siguientes tiempos de atención, dentro de los horarios de oficina que determina la SEED (soporte 9x5).

Severidad	Descripción	Tiempo de atención máximo
Crítico	La operación del día a día está detenida a causa de una falla con el Kiosko Digital, los desarrollos en Alfresco y/o la consulta de un Expediente Digital.	1 día hábil
Alta	La operación del día a día no está detenida sin embargo se identifica una falla con el Kiosko Digital, los desarrollos en Alfresco y/o la consulta de un Expediente Digital activo.	2 a 3 días hábiles
Media	Se presentan fallas con el Kiosko Digital y/o los desarrollos en Alfresco que indirectamente afectan la operación.	3 a 4 días hábiles
Baja	Se identifican fallos menores que no detienen la operación y tampoco representan una necesidad prioritaria pues afectan expedientes muertos o de baja demanda.	5 días hábiles
Garantías Críticas	Se identifica una deficiencia en el producto digitalizado de un expediente de alta demanda que es crítico en la operación.	1 día hábil
Garantías Alta	Se identifican deficiencias menores (no obstruyen ni alteran información) en el producto digitalizado de un expediente de alta demanda que es crítico en la operación.	2 a 3 días hábiles
Garantías Media	Se identifica una deficiencia en el producto digitalizado de un expediente de baja demanda que no es crítico en la operación.	3 a 4 días hábiles
Garantías Baja	Se identifican deficiencias menores (no obstruyen ni alteran información) en el producto digitalizado de un expediente cerrado o de baja demanda que no es crítico en la operación.	5 días hábiles

La garantía será extendida **doce meses** posterior a la fecha de la entrega de todos los productos. La garantía se hará efectiva para los siguientes productos en los siguientes casos:

- 2) Expedientes digitalizados.
  - a. Se deberán corregir defectos en el escaneo de las imágenes en caso de incumplimiento de las especificaciones de calidad del apartado Requerimientos de Calidad del Entregable.
- 3) Base de datos.
  - a. Se deberán corregir defectos en la captura de los datos del expediente basados en que la información capturada no sea fidedigna respecto al documento digital (imagen).
- 4) Kioskos Digitales.
  - a. La garantía deberá cubrir defectos de fábrica y fallas derivadas de su operación normal.
  - b. El soporte deberá contemplar por lo menos un primer contacto vía telefónica en los tiempos establecidos para el entendimiento y posible orientación en la resolución del problema.
- 5) Plataforma ECM Alfresco.

- a. Este componente en específico se solicita como una nueva póliza de soporte y garantía y su periodo de vigencia debe iniciar a partir del vencimiento de la póliza actual de la SEED.
  - b. La garantía deberá cubrir errores en el aplicativo derivado de su operación normal.
  - c. El soporte deberá contemplar por lo menos un primer contacto vía telefónica en los tiempos establecidos para el entendimiento y posible orientación en la resolución del problema.
  - d. La garantía y soporte deberán ser extensivos a los conectores de la plataforma, así como la herramienta de carga masiva.
- 6) Componentes Desarrollados en Alfresco.
- a. Se deberán atender reportes de falla o mal funcionamiento.
  - b. Se deberán resolver los reportes procedentes entregando una nueva versión del componente reportado así como su implementación en ambiente productivo.

**Nota: en caso de que se presente un incidente fuera de los horarios de labor de la SEED, el servicio de atención será programado a primera hora del turno en el siguiente día hábil.**

Se deberá llevar una bitácora con las solicitudes de servicio, con al menos la siguiente información:

- Número De Reporte.
- Fecha/Hora Del Reporte.
- Severidad.
- Descripción Del Problema.
- Tiempo De Atención.
- Tiempo De Solución.
- Nombre Completo De Quién Reporta.
- Nombre Completo De Quién Atiende.
- Solución.

### Comunicación

La mesa de servicio deberá tener habilitados los siguientes mecanismos de comunicación activa.

- Atención en modo remoto al servidor de producto final
  - Atención Telefónica
  - Atención por correo electrónico
  - Atención en sitio
1. Las horas invertidas en la aplicación de garantías y soporte deberán ser absorbidas por el licitante.
  2. Al momento de atender el soporte o garantía y al momento de solucionarla, el licitante deberá enviar un correo electrónico a la SEED para determinar la hora en la que se corrigió, verificando que se cumplieron con los tiempos establecidos.
  3. Cada vez que se dé solución a reportes de soporte o garantía, el licitante deberá entregar vía correo electrónico las bitácoras correspondientes a la SEED.

### 3) Perfil del licitante

El licitante deberá demostrar tener la capacidad de asegurar la integridad de la solución mediante la presentación de al menos 10 contratos previos con Gobierno Federal o Estatal de servicios de digitalización en los últimos 5 años. Se deberá presentar la liberación o cancelación de Fianza de más del 50% de los contratos presentados para este rubro a fin de garantizar que los servicios fueron concluidos exitosamente, es decir, por lo menos 6 de los 10 contratos presentados deberán acompañarse de la liberación o cancelación de Fianza correspondiente.

El licitante deberá presentar por lo menos 5 contratos con Gobierno Federal o Estatal en los últimos 5 años en donde se haga referencia al uso de la metodología propuesta y la norma ISO 2859-1 para efectos de calidad. Se requerirá la presentación de los contratos y anexos donde se especifique el servicio prestado para corroborar que se sigue la metodología propuesta.

El licitante deberá presentar por lo menos 5 contratos con Gobierno Federal o Estatal en los últimos 5 años en donde se haga referencia a la implementación, soporte y/o carga de documentos en la plataforma de Gestión Documental Alfresco. Se deberá acompañar a los contratos presentados la carta de aceptación de los Servicios o la liberación de Fianza para garantizar que los servicios fueron concluidos exitosamente.

Deberá poder demostrar que cuenta con la infraestructura suficiente y el personal adecuado para llevar a cabo el servicio solicitados.

Deberá demostrar con documentación fehaciente que el personal está capacitado para llevar a cabo los procesos funcionales y tecnologías aplicables a la gestión documental.

### 4) Condiciones técnicas de aceptación de entregable

Los entregables a considerar para la liberación del servicio son:

- 5) Cronograma de actividades ejecutado.
- 6) Expedientes digitalizados en formato PDF/A con OCR y calidad de 300DPI. Se deberán entregar dos juegos en medios extraíbles y todos y cada uno de los expedientes cargados en la plataforma Alfresco.
- 7) Base de datos de los índices capturados para cada expediente digital.
- 8) Base de datos de la calificación otorgada a los Expedientes restaurados y el detalle de los procesos realizados a estos.
- 9) Kioskos Digitales de Consulta.
- 10) Capacitaciones de usuario para el personal, así como las áreas involucradas con el uso de los Kioskos Digitales.
- 11) Código fuente de los componentes desarrollados para la Plataforma Alfresco y Memoria de Puesta en Producción acompañada de evidencias de pruebas funcionales.
- 12) Póliza de soporte y garantía del producto Alfresco.

Los siguientes entregables deberán de ser presentados en formatos del MAAGTIC-SI. El resto de entregables serán en formato libre pactado con la SEED.

Descripción		No, de Formato
1	Acta de Constitución del Proyecto	ADP F1
2	Alcance del Proyecto	APTI F3
3	Manual Técnico (para el gestor documental)	DST F12
4	Plan de capacitación	DST F13
5	Acta de Aceptación del Entregables	ADP F2
6	Acta de Cierre de Proyecto	ADP F3

### 13) Cronograma de actividades

Como parte de la propuesta se deberá entregar una definición grafica de los procesos y procedimientos que se llevaran a cabo para la implementación de las distintas etapas para la integración de la solución en formato impreso y en formato digital como Proyecto (\*.mpp) 2007 o posterior.

#### a. La implementación

Cronograma de actividades para el periodo de implementación y puesta a punto de la infraestructura requerida para fijar las líneas de producción al 100%, de acuerdo con el plan de producción propuesto por el licitante.

#### b. Objetivo de Producción Mensual.

En función de balancear las capacidades y flujos de trabajo, se determinan 6 meses como tiempo máximo de producción y cumplimiento de objetivos.

#### c. Consideraciones generales provistas por la SEED.

- Espacios físicos y seguridad, para llevar a cabo el proyecto.
- Suministro de energía eléctrica regulada con la capacidad suficiente para mantener los equipos (escáneres, computadoras, servidores de almacenamiento, red) en funcionamiento durante el tiempo del proyecto.
- En su caso, proveer los catálogos necesarios para la clasificación e indexación de los expedientes, con anticipación o junto a la entrega de los expedientes para su digitalización.
- Resguardo de las instalaciones del proyecto (resguardo de expedientes e infraestructura), vigilancia en las áreas del proyecto.
- Proporcionar oportunamente los expedientes a digitalizar con respecto al plan de producción.
- Proporcionar acceso a las instalaciones durante el tiempo requerido con el fin de poder efectuar los servicios requeridos.
- Entrega de los expedientes en cantidad suficiente de tal manera que se evite el paro del proceso de digitalización por falta de expedientes.

### 14) Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse

Los niveles de servicio requeridos relacionados con este proyecto se definen en el cumplimiento del **objetivo mensual de producción** (hojas digitalizadas) y que los entregables, **base de datos y expedientes digitalizados** cumplen con los controles de calidad establecidos y su aceptación por parte de la SEED.

Nivel de servicio	Componente al que aplica	Especificación
Producción Mensual	Objetivo de Producción	Se generará un reporte mensual de producción correspondiente al producto Digitalizado. Se deberá cumplir con el objetivo mensual mínimo estimado para cada mes.
Base de Datos	Entregables	La base de datos deberá entregarse con el mapa de conformación de campos generados para la indexación de los archivos digitales y sus especificaciones técnicas definidas en la sección de Condiciones técnicas de aceptación de entregable del presente documento.
Archivos Digitales	Entregables	Los archivos digitales deberán cumplir las especificaciones técnicas definidas en la sección de Condiciones técnicas de aceptación de entregable del presente documento.

**a. Especificaciones que deberá considerar el Servicio**

- a. Instalación, operación y mantenimiento de la infraestructura informática, así como de los consumibles requeridos para la implementación de los procesos necesarios para la prestación de los servicios durante toda su vigencia.
- b. Protocolos de resguardo y mecanismos de seguridad de la documentación física desde la recepción por parte del licitante, hasta la devolución de los documentos físicos y digitales al archivo de la SEED y las áreas correspondientes.
- c. Deberá considerar los recursos humanos necesarios para la provisión total del servicio, y será responsable directo de las relaciones laborales con sus trabajadores, durante la vigencia del contrato y de acuerdo con los días y horarios señalados.
- d. Deberá considerar acondicionamiento físico adicional para el área de digitalización en cada una de las sedes correspondientes en caso de que esta no cuente con el espacio necesario el Usuario para cumplir con el servicio dentro de la vigencia del contrato.
- e. Deberá considerar el equipamiento de red (switches, cableado, etc.) que requiera, adicional al que ya se encuentre disponible en el inmueble y sea necesario para la instalación de las líneas de producción del proyecto de digitalización.
- f. Deberá considerar todo el mobiliario (mesas, lockers, sillas, anaqueles, etc.) para realizar la solución propuesta.
- g. Deberá considerar los controles y mecanismos tecnológicos necesarios para la correcta administración del proyecto.
- h. Generación y entrega de reportes de control de los procesos, producción, incidentes y mejora continua.

- i. En caso de presentarse algún caso que ponga en riesgo las condiciones, cambios, mejoras u objetivos del proyecto esto deberá notificarse de manera inmediata a las personas involucradas ya sé de modo electrónico (email) o física tipo (oficio).
- j. Implementar solución de mesa de servicio para reporte de fallas e incidencias.

**15) Tiempos de respuesta ante incidentes**

Posterior a la liberación de cada entregable y durante toda la vigencia del servicio, la SEED podrá reportar deficiencias en la calidad de los archivos digitales a lo cual el licitante deberá dar atención y solución conforme a los siguientes tiempos de respuesta:

Escenario	Tiempo de respuesta
Expediente digital con problemas de calidad conforme a los Requerimientos de calidad del entregable.	2 días hábiles.
Errores de captura de datos de los índices del expediente digital	1 día hábil

Los tiempos de respuesta contemplan desde la notificación por escrito del producto no conforme hasta la entrega de estos para una nueva validación. La SEED puede volver a declarar el producto como no conforme y presentar los elementos que lo justifican a lo que el licitante estará obligado a dar atención basado en los tiempos de respuesta antes mencionados.

**Nota:** en caso de que se presente un incidente fuera de los horarios de labor de la SEED, el servicio de atención será programado a primera hora del turno en el siguiente día hábil.

**16) Garantías**

El servicio que se requiere durante el periodo de garantía se refiere a la corrección de imágenes, índices o expedientes que fueron mal capturados y/o convertidos a formato electrónico, con cargo al Licitante designado.

El Licitante designado, al término del proyecto, deberá presentar una carta compromiso donde garantice reparar cualquier defecto por un período mínimo de 1 año contado a partir de la fecha de liberación.

El Licitante deberá atender y solventar todos los errores o fallas en los servicios de la solución contratada bajo los tiempos y criterios acordados con la SEED sin cargo adicional para la mismo. La vigencia de la garantía será de doce meses posteriores a la entrega de la totalidad del servicio.

Las horas invertidas serán absorbidas por el Licitante designado.

**17) Mantenimiento y soporte técnico**

El licitante deberá considerar el mantenimiento y soporte técnico durante toda la vigencia del proyecto a fin de garantizar la ejecución en tiempo y forma, se debe considerar el óptimo funcionamiento de los componentes en los siguientes rubros:

1. Equipo de cómputo y servidores utilizados en las líneas de producción.
2. Software de control utilizado en las líneas de producción.
3. Software especializado de digitalización.
4. Medios de almacenamiento del producto final.
5. Control de base de datos, lotes de trabajo y archivos digitales.

Considerando que el licitante almacenará temporalmente el producto digitalizado en su infraestructura, se deberá garantizar que las actividades de mantenimiento y soporte técnico posean los controles adecuados para que no existan riesgos de fuga de información.