

En Durango, Dgo., siendo las 12:00 horas del día 09 de abril de 2019, hora y fecha fijadas para el acto de Junta de Aclaraciones, con fundamento en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 160 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango; 28, fracción II, y demás relativos y aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango; conforme a lo establecido en el punto 2.1 de las Bases respectivas, se reúnen en la Sala de Juntas de la Subsecretaría de Administración, de la Secretaría de Finanzas y de Administración del Gobierno del Estado de Durango, ubicada en calle Reforma No. 100 esquina con 5 de Febrero, Colonia Burócrata, C.P. 34279, Durango, Dgo.; la Convocante por conducto del Lic. **Vicente Manuel Medrano Romero**, Analista Jurídico de la Subsecretaría de Administración; servidor público designado para presidir el acto mediante carta delegatoria número de oficio SSA/ABR/069-19 de misma fecha, signada por el **L.C.P.F. Luis Ignacio Orrante Ramírez**, Subsecretario de Administración de la Secretaría de Finanzas y de Administración del Gobierno del Estado de Durango, facultado legalmente para tal efecto; y estando presentes los Licitantes y los Servidores Públicos: el **Ing. Rodrigo Flores Ochoa**, Coordinador Técnico de la Comisión Intersecretarial Consultiva de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango; la **Ing. Isabel Simental Ruiz**, Jefe de Dpto. de Telecomunicaciones y Mantenimiento de la Dirección de Tecnologías de la Información y de Telecomunicaciones; y el **Ing. Miguel Omar Ortega Espinoza**, Jefe de Unidad de Servicios de la Dirección de Tecnologías de la Información y de Telecomunicaciones; y los licitantes: **AXTEL S.A.B. de C.V.**; **TELEVERA RED S.A.P.I. de C.V.** y **TELEFONOS DE MÉXICO S.A.B. de C.V.** cuyos nombres, representaciones y firmas, aparecen en la presente acta; suscriben el presente documento con la finalidad de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional número **EA-910002998-19-2019**, relativa a la **"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTERNET SATELITAL PARA OFICINAS FORÁNEAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO"**.

Se señala a los asistentes, por conducto de la convocante, que las respuestas y aclaraciones vertidas en la presente junta, serán consideradas parte integrante de las bases de Licitación y sus Anexos por lo que son obligatorias para todas las partes.

**La convocante aclara de las bases de licitación:**

- 1. Punto 5 (Idioma).**- Todas las licitaciones de la Dirección de Tecnologías, aceptan como primer idioma para las proposiciones el Inglés, pues la mayoría de los productos y/o soluciones a contratar cuentan con descriptivos en ese idioma, adicionalmente deberán presentar una traducción simple.
- 2. Punto 11 (Anticipo).**-No se otorgará anticipo.

**ANEXO 1(ANEXO TÉCNICO) numerales:**

**Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 3. Requerimientos funcionales, inciso 3.1. Descripción del Servicio, punto 13.** La convocante solicita se indique el esquema utilizado para la entrega del servicio descrito.

**Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 3. Requerimientos funcionales, inciso 3.1. Descripción del Servicio, punto 14.** La convocante solicita se entregue el diagrama de la entrega del tunel IPsec requerido para el servicio de VPN y la especificación de los algoritmos a utilizar.

**Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 7. Reglas de Operación y Condiciones Generales, inciso 7.1. Lugar de entrega**  
La convocante aclara que por sitio se refiere a enlace contratado y anexa las tablas correctas con los domicilios y números de enlaces necesarios.

Tablas correctas

Servicio de Internet Satelital para 43 sitios del Gobierno del Estado de Durango				
No.	Municipio	Recaudación	Domicilio	Cant. De enlaces por sitio
1	Canatlán	Canatlán	C. Independencia #108, Zona Centro C.P. 34409	1
2	Canelas	Canelas	Calle 5 de Mayo S/N, C.P. 34500	1
3	Tamazula	El Durazno	Domicilio Conocido, C.P. 35560	1
		Tamazula	C. Constitución S/N, C.P. 34580	1
4	Topia	Topia	C. Juárez #11 Zona Centro, C.P. 34540	1
5	San Dimas	Tayoltita	C. Vicente Guerrero S/N, Barrio la Plazuela C.P. 34690	1
6	San Bernardo	San Bernardo	Calle Juárez y Morelos S/N, Edificio Municipal C.P. 35490	1
7	San Dimas	San Miguel De Cruces	Domicilio Conocido, C.P. 34670	1
8	Coneto de Comonfort	Coneto de Comonfort	C. Benito Juárez S/N, Zona Centro C.P. 34470	1
9	Cuencamé de Ceniceros	Cuencamé	Av. Galeana S/N Esq. Nicolás Bravo, C.P. 35800	1
10	Pueblo Nuevo	El Salto	Venustiano Carranza S/N Col. El Brillante C.P. 34945 Av. Vicente Guerrero No. 203 Zona Centro C.P. 34770	1
11	Panuco de Coronado	Francisco I. Madero	Av. Jesús Agustín Castro No. 404 Sur, Zona Centro C.P. 34700	1
12	Guadalupe Victoria	Guadalupe Victoria	C. Fco. I. Madero S/N Zona Centro C.P. 35400	1
13	Guanaceví	Guanaceví	Av. Revolución No. 4, Edificio Presidencia Municipal C.P. 35500	1
14	Indé	Indé	C. Hidalgo No. 1, Zona Centro C.P. 35200	1
15	Mapimí	Mapimí	C. Reforma No. 134, Zona Centro C.P. 34970	1
16	Mezquital	Mezquital	Priv. San Antonio No. 19, Zona Centro C.P. 35700	1
17	Nazas	Nazas	Victoria S/N, Zona Centro C.P. 34840	1
18	Nombre de Dios	Nombre de Dios	C. 5 De Febrero # 124 B, Zona Centro C.P. 34420	1
19	Nuevo Ideal	Nuevo Ideal	Av. Morelos #219, Zona Centro C.P. 34740	1
20	Peñón Blanco	Peñón Blanco	Independencia #5, Zona Centro C.P. 35760	1
21	Rodeo	Rodeo		1

2 de 57

22	San Juan de Guadalupe	San Juan de Guadalupe	Av. Marfil No. 1, C.P. 35900	2
23	San Juan del Rio	San Juan del Rio	C. Victoria esq. Fco. Villa, Zona Centro C.P. 34480	1
24	Santa María del Oro	Santa María del Oro	Av. Hidalgo # 35 Depto. 1, Zona Centro C.P. 35690	1
25	Santiago Papasquiaro	Santiago Papasquiaro	C. Zaragoza S/N, Zona Centro C.P. 34630	1
26	Simón Bolívar	Simón Bolívar	Av. Álvaro Obregón S/N, Col. Centro C.P. 35950	3
27	Súchil	Súchil	C. Independencia S/N, Zona Centro C.P. 34900	1
28	Tepihuanes	Tepihuanes	Esq. Gral. Eduardo Arrieta y C. Victoria S/N C.P. 35600	1
29	Tlahualilo	Tlahualilo	C. Hombres Ilustres # 56, Col. Centro C.P. 35290	1
30	Vicente Guerrero	Vicente Guerrero	Calle Fco. I. Madero Esq. 5 De Febrero, C.P. 34890	1
31	Villa Hidalgo	Villa Hidalgo	C. Hidalgo e Independencia #2, C.P. 35300	2
32	Villa Ocampo	Villa Ocampo	Calle Constitución S/N, Zona Centro C.P. 35350	1
33	Villa Unión	Poanas	C. Hidalgo # 113, Zona Centro C.P. 34803	1
34	San Luis del Cordero	San Luis del Cordero	Av. Constitución S/N (Presidencia Municipal) C.P. 35740	2
35	San Pedro del Gallo	San Pedro Del Gallo	Av. Progreso S/N (Presidencia Municipal)	2
36	Santa Clara	Santa Clara	Av. Constitución #20, Zona Centro	1

**Servicio de Internet Satelital para 11 sitios de Telemedicina**

No.	Sitio	Domicilio
1	H.I. Santa María del Oro	Domingo Arriera S/N, Colonia Centro Santa María del Oro, Dgo., C.P. 35690
2	Hospital Integral La Guajolota	A un costado del albergue S/N, La Guajolota, Mezquital, Dgo., C.P. 34985
3	Hospital Integral Huazamota	Colonia Huazamota / 22°31'34.4"N 104°29'39.4"W, C.P. 34990 Carr. Bermejillo - La Zarca S/N, C.P. 35200
4	H.I.C. de Mapimí	Carr. Nazas-Rodeo, Col. Valle Verde, S/N, C.P. 35700
5	H.I. Nazas	Calz. Verbanis S/N, Col. 12 de Diciembre, C.P. 35900
6	H.I. Peñón Blanco	Calle Principal S/N, San Francisco del Mezquital, Mezquital, Dgo., C.P. 34970
7	H.I. Mezquital	

Servicio de Internet Satelital para 11 sitios de Telemedicina		
No.	Sitio	Domicilio
8	H.I. San Juan del Río	Entronque Carr. Panamericana, S/N, C.P. 34490
9	H.I. Simón Bolívar	Carr. Simo Bolívar-Santa Clara, S/N, C.P. 35950
10	H.I. de la Comunidad de las Nieves	Carr. Panamericana Km 333, S/N, C.P. 35381
11	H.I. Tamazula	Gral. Carlos Real Félix, S/N, C.P. 34580

**Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 7. Reglas de Operación y Condiciones Generales, inciso 7.3 Niveles de Aceptación del servicio, 7.4. Acuerdo de niveles de servicio.** La convocante aclara que los entregables marcados en ambos incisos, aplican si y solo si el licitante en cuestión resulta adjudicado.

**-ANEXO 5**

Se omiten los numerales 7, 8, 30, 31, 32 y 33

Se agrega el siguiente numeral como numeral 34:

Carta bajo protesta de decir verdad en papel membretado y firmada por el representante legal del licitante donde acepta que cualquier incumplimiento parcial o total, observado en la revisión de la documentación técnica, en las características solicitadas en esta licitación, será causal de desahucio o descalificación de su propuesta técnica.

**-ANEXO 6**

La propuesta económica deberá ser por monto a cubrir de manera mensual, incluyendo el total anual por la duración del contrato.

La propuesta debe de incluir costos por suministro, activación, instalación e implementación de todos los equipos.

**-ANEXO 9.**

Se deberá anexar el Cronograma de trabajo Gantt propuesto para la entrega de los servicios, solicitado en el punto 6.5.3. Plan de Trabajo del Anexo 1

Actualizando las tablas de los sitios como a continuación se muestra:

Servicio de Internet Satelital para 43 sitios del Gobierno del Estado de Durango				
No.	Municipio	Recaudación	Domicilio	Cant. De enlaces por sitio
1	Canatlán	Canatlán	C. Independencia #108,	1
			Zona Centro C.P. 34409	
2	Canelas	Canelas	Calle 5 de Mayo S/N, C.P. 34500	1
			Domicilio Conocido, C.P. 35560	
3	Tamazula	El Durazno	C. Constitución S/N, C.P. 34580	1
			C. Juárez #11 Zona Centro, C.P. 34540	
4	Topia	Topia	C. Vicente Guerrero S/N, Barrio la Plazuela C.P. 34690	1
			C. Juárez y Morelos S/N,	
5	San Dimas	Tayoltita	Calle Juárez y Morelos S/N,	1
			Edificio Municipal C.P. 35490	
6	San Bernardo	San Bernardo	Domicilio Conocido, C.P. 34670	1
			Edificio Municipal C.P. 35490	
7	San Dimas	San Miguel De Cruces	C. Benito Juárez S/N, Zona Centro C.P. 34470	1
			C. Benito Juárez S/N, Zona Centro C.P. 34470	
8	Coneto de Comonfort	Coneto de Comonfort	Av. Galeana S/N Esq. Nicolás Bravo, C.P. 35800	1
			Av. Galeana S/N Esq. Nicolás Bravo, C.P. 35800	
9	Cuencamé de Ceniceros	Cuencamé	Venustiano Carranza S/N	1
			Col. El Brillante C.P. 34945	
10	Pueblo Nuevo	El Salto	Av. Vicente Guerrero No. 203	1
			Zona Centro C.P. 34770	
11	Panuco de Coronado	Francisco I. Madero	Av. Jesús Agustín Castro No. 404 Sur, Zona Centro C.P. 34700	1
			Av. Jesús Agustín Castro No. 404 Sur, Zona Centro C.P. 34700	
12	Guadalupe Victoria	Guadalupe Victoria	C. Fco. I. Madero S/N Zona Centro C.P. 35400	1
			C. Fco. I. Madero S/N Zona Centro C.P. 35400	
13	Guanaceví	Guanaceví	C. Hidalgo No. 1, Zona Centro C.P. 35200	1
			C. Hidalgo No. 1, Zona Centro C.P. 35200	
14	Indé	Indé	C. Reforma No. 134, Zona Centro C.P. 34970	1
			C. Reforma No. 134, Zona Centro C.P. 34970	
15	Mapimí	Mapimí	Priv. San Antonio No. 19, Zona Centro C.P. 35700	1
			Priv. San Antonio No. 19, Zona Centro C.P. 35700	
16	Mezquital	Mezquital	Victoria S/N, Zona Centro C.P. 34840	1
			Victoria S/N, Zona Centro C.P. 34840	
17	Nazas	Nazas	C. 5 De Febrero # 124 B, Zona Centro C.P. 34420	1
			C. 5 De Febrero # 124 B, Zona Centro C.P. 34420	
18	Nombre de Dios	Nombre de Dios		1
19	Nuevo Ideal	Nuevo Ideal		1

20	Peñón Blanco	Peñón Blanco	Av. Morelos #219, Zona Centro C.P. 34740	1
21	Rodeo	Rodeo	Independencia #5, Zona Centro C.P. 35760	1
22	San Juan de Guadalupe	San Juan de Guadalupe	Av. Marfil No. 1, C.P. 35900	2
23	San Juan del Río	San Juan del Río	C. Victoria esq. Fco. Villa, Zona Centro C.P. 34480	1
24	Santa María del Oro	Santa María del Oro	Av. Hidalgo # 35 Depto. 1, Zona Centro C.P. 35690	1
25	Santiago Papatzi	Santiago Papatzi	C. Zaragoza S/N, Zona Centro C.P. 34630	1
26	Simón Bolívar	Simón Bolívar	Av. Álvaro Obregón S/N, Col. Centro C.P. 35950	3
27	Súchil	Súchil	C. Independencia S/N, Zona Centro C.P. 34900	1
28	Tepehuanes	Tepehuanes	Esq. Gral. Eduardo Arrieta y C. Victoria S/N C.P. 35600	1
29	Tlahualilo	Tlahualilo	C. Hombres Ilustres # 56, Col. Centro C.P. 35290	1
30	Vicente Guerrero	Vicente Guerrero	Calle Fco. I. Madero Esq. 5 De Febrero, C.P. 34890	1
31	Villa Hidalgo	Villa Hidalgo	C. Hidalgo e Independencia #2, C.P. 35300	2
32	Villa Ocampo	Villa Ocampo	Calle Constitución S/N, Zona Centro C.P. 35350	1
33	Villa Unión	Poanas	C. Hidalgo # 113, Zona Centro C.P. 34803	1
34	San Luis del Cordero	San Luis del Cordero	Av. Constitución S/N (Presidencia Municipal) C.P. 35740	2
35	San Pedro del Gallo	San Pedro Del Gallo	Av. Progreso S/N (Presidencia Municipal)	2
36	Santa Clara	Santa Clara	Av. Constitución #20, Zona Centro	1

Servicio de Internet Satelital para 11 sitios de Telemedicina	
No.	Sitio
1	H.I. Santa María del Oro
2	Hospital Integral La Guajolota

**Domicilio**

Domingo Arriera S/N, Colonia Centro  
Santa María del Oro, Dgo., C.P. 35690

A un costado del albergue S/N,  
La Guajolota, Mezquital, Dgo., C.P. 34985

**Servicio de Internet Satelital para 11 sitios de Telemedicina**

No.	Sitio	Domicilio
3	Hospital Integral Huazamota	Colonia Huazamota / 22°31'34.4"N 104°29'39.4"W, C.P. 34990
4	H.I.C. de Mapimí	Carr. Bermejillo - La Zarca S/N, C.P. 35200
5	H.I. Nazas	Carr. Nazas-Rodeo, Col. Valle Verde, S/N, C.P. 35700
6	H.I. Peñón Blanco	Calz. Yerbánis S/N, Col. 12 de Diciembre, C.P. 35900
7	H.I. Mezquital	Calle Principal S/N, San Francisco del Mezquital, Mezquital, Dgo., C.P. 34970
8	H.I. San Juan del Río	Entronque Carr. Panamericana, S/N, C.P. 34490
9	H.I. Simón Bolívar	Carr. Simo Bolívar-Santa Clara, S/N, C.P. 35950
10	H.I. de la Comunidad de las Nieves	Carr. Panamericana km 333, S/N, C.P. 35381
11	H.I. Tamazula	Gral. Carlos Real Félix, S/N, C.P. 34580

A continuación, se hace constar por parte de la convocante, por conducto del Servidor Público que preside el acto, que fueron recibidas las preguntas correspondientes a las aclaraciones referentes a las especificaciones, puntos de las bases y requisitos para los licitantes de la siguientes personas morales que adquirieron las bases correspondientes: **GSAT Comunicaciones S.A. de C.V., Axtel, S.A.B. de C.V., TELEFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V. y Televera Red S.A.P.I. de C.V.**; las cuales se presentaron en tiempo y forma mediante comunicación escrita, al correo electrónico [comiteadquisiciones@durango.gob.mx](mailto:comiteadquisiciones@durango.gob.mx); por lo que se detallan las siguientes preguntas y sus respectivas respuestas en los siguientes términos:

**GSAT Comunicaciones S.A. de C.V.**

**1.Pregunta.-** En referencia al **Punto 2.B. Previo al Acto de Presentación y Apertura de Propuestas, pág. 4.** En caso de que la persona que se presente a la Junta de aclaraciones fuera diferente al representante legal de la empresa.  
Se solicita de la manera más atenta a la convocante confirme que el párrafo anterior debe iniciar con "En caso de que la persona que se presente al Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones fuera diferente...."

**RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**2.Pregunta.-** En referencia al **Punto 2.C. En la firma del contrato, primer párrafo, pág. 4.**

Previamente a la firma del instrumento jurídico, el participante adjudicado deberá presentar a más tardar el día previo estipulado en bases para la firma del contrato...

Se solicita de la manera más atenta a la convocante confirme la fecha en que se debe presentar la Carta de pago interbancario a la que se hace referencia en el punto, toda vez que un día previo a la firma del contrato, de acuerdo al calendario de eventos, todavía no se tendría el fallo, por lo cual no se sabría a qué licitante adjudicaron.

**RESPUESTA.- DEBERÁ SER PRESENTADA EL DÍA ESTABLECIDO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO.**

**3.Pregunta.- En referencia al Punto 2.1. Junta de Aclaraciones, pág. 5.**

Los licitantes que no hayan formulado aclaraciones por escrito y que no se encuentren presentes en el acto de la junta de aclaraciones; quedarán obligados bajo su responsabilidad a conocer las aclaraciones, por lo que deberán acudir al domicilio de la Convocante,...

Se solicita de la manera más atenta a la convocante acepte compartir el Acta de la Junta de Aclaraciones vía correo electrónico a los licitantes que no hayan asistido al acto, previa solicitud por el mismo medio.

**RESPUESTA.- SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**4. Pregunta.- En referencia al Punto 3.1. Del fallo y su notificación, pág. 7...** Por circunstancias económicas se podrá ajustar el volumen de los servicios a adquirir, en tal caso la Convocante lo hará saber de manera oportuna y por escrito a los licitantes.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante especifique en qué momento notificará a los licitantes sobre el ajuste del volumen de los servicios a adquirir.

**RESPUESTA.- SE NOTIFICARÁ EN EL MOMENTO QUE SE PRESENTEN RAZONES DE INTERÉS GENERAL O BIEN CAUSAS JUSTIFICADAS QUE EXTINGAN LA NECESIDAD DE REQUERIR LOS BIENES O SERVICIOS ORIGINALMENTE CONTRATADOS.**

**5. Pregunta.-En referencia al Punto 15. Instrucciones para la elaboración de propuestas, pág. 13.**

Así mismo, el licitante deberá acompañar en dispositivo de almacenamiento sus propuestas, tanto técnica como económica; no siendo causa de desechamiento el no incluirla.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante indique si se debe incluir un dispositivo usb por sobre, es decir, uno para la propuesta técnica y uno para la propuesta económica o se pueden incluir las dos en el mismo dispositivo usb dentro del sobre principal.



**RESPUESTA.- CUALQUIER OPCIÓN QUE DETERMINE ES ADMITIDA.**

**6. Pregunta.- En referencia al Punto 16. Derechos a la Propiedad Intelectual, pág. 16.**

...manifiestar por escrito la aceptación señalada en la presente cláusula.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante indique si dicho escrito debe formar parte de la propuesta y si es correcto asumir que debe integrarse al sobre que contendrá la propuesta técnica.

**RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

**7. Pregunta.- En referencia al Anexo 5. Formato para la presentación de la propuesta técnica, punto 24, pág. 53.**

Escrito donde manifieste bajo protesta de decir verdad que su representada, licitante en el presente, no tiene adeudos pendientes a la fecha de la Presentación y Apertura de las Propuestas de la presente licitación y que no cuenta con procedimientos legales iniciados ante las autoridades correspondientes en contra del Gobierno del Estado de Durango emitida por la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de la Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado de Durango.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante confirme si la carta bajo protesta de decir verdad debe ser en hoja membretada del licitante firmada por el representante legal.

**RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**8. Pregunta.- En referencia al Punto 2.B. Previo al Acto de Presentación y Apertura de Propuestas, pág. 4.**

...original y copia simple de la carta poder ante notario público que lo designa para asistir a dicho acto...

Se solicita de la manera más atenta a la convocante cambie el requisito a una carta poder simple.

**RESPUESTA.- NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**9. Pregunta.- En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 2. Objetivos Específicos, primer punto, pág. 18.**

Mantener la conexión de 43 oficinas de Recaudación de Rentas Foráneas a la Red Estatal del Gobierno del Estado, con la finalidad de proporcionar el servicio de internet, acceso a sistemas de cobro estatal y municipal (predial), así como el servicio de telefonía IP.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante confirme que el licitante solamente proporcionará el servicio de internet que será utilizado para el acceso a sistemas de cobro estatal y municipal (predial), así como para el servicio de telefonía IP, servicio que administra y es responsabilidad del Gobierno del Estado de Durango.

**RESPUESTA.-NO PROCEDE, CLARAMENTE EN EL PUNTO "3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES" DEL ANEXO 1 SE ESTIPULA QUE EL SERVICIO QUE SE REQUIERE ES DE INTERNET.**

**10. Pregunta.-** En referencia al **Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 3. Requerimientos funcionales, inciso 3.1. Descripción del Servicio, punto 3, pág. 19.**

Para los sitios solicitados en la Partida 2 se requiere un ancho de banda de 5/5 Mbps sin límite de transferencia con una sobresuscripción 1:1 el cual será distribuido entre los 11 sitios.

Para que un enlace alcance el ancho de banda de subida solicitado se requirieren radios de potencia alta, por lo que para no incrementar el costo y ofertar un servicio de acuerdo a la necesidad real se solicita de la manera más atenta a la convocante nos indique el ancho de banda máximo de subida que será utilizado por cada sitio, para en base a ese valor determinar el radio adecuado.

**RESPUESTA.-FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACION**

**11. Pregunta.-** En referencia al **Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 5. Servicios Profesionales, inciso 5.2. Servicios de Implementación y Puesta en Punto, puntos 5.2.1 y 5.2.2, pág. 23.**

El licitante adjudicado deberá entregar lo siguiente:

Plan de comunicación.

Proceso de instalación de servicios que incluya los canales de comunicación que utiliza y las matrices de escalamiento.

Plan de trabajo.

Resumen de sus procesos de soporte técnico.

En referencia al **Anexo 5. Formato para la presentación de la propuesta técnica, punto 7 y punto 8, pág. 52.**

Plan de comunicación; ...

Plan de trabajo ...

Se solicita de la manera más atenta a la convocante nos indique si el Plan de comunicación, Plan de Trabajo y todo lo indicado en los puntos 5.2.1 y 5.2.2 debe o no formar parte de la propuesta técnica, ya que en los puntos 5.2.1 y 5.2.2 se indica que será el licitante adjudicado y en el Anexo 5 se solicita como parte de la propuesta técnica.

**RESPUESTA.-LA CONVOCANTE HA ACLARADO ESTE PUNTO, AL INICIO DE LA PRESENTE JUNTA.**

**12. Pregunta.-En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 5. Servicios Profesionales, inciso 5.3. Capacitación, pág. 23.**

Se solicita de la manera más atenta a la convocante indicar cuántas capacitaciones y cuántas sesiones se deben considerar así como el horario en el que se podrán impartir y el domicilio donde se llevarán a cabo.

**RESPUESTA.-LA CONVOCANTE DEJA A CONSIDERACIÓN DEL LICITANTE EL NÚMERO DE SESIONES Y CAPACITACIONES QUE SE REQUIERAN PARA CUBRIR CON ESTA SOLICITUD, Y DEBERÁ TOMAR EN CUENTA EL HORARIO LABORAL DE LA DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES, ASÍ COMO EL DOMICILIO DE LA MISMA, DONDE YA SE CUENTA CON UNA SALA DE CAPACITACIÓN.**

**13. Pregunta.-En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 6. Requisitos de los Licitantes, inciso 6.2. Capacidad de Atención de los Recursos y de la Empresa, pág. 24.**

Se deberán presentar las acreditaciones del personal debidamente certificado en las especializaciones antes descritas así como su alta dentro de la empresa como personal perteneciente a la misma, todo debidamente avalado mediante carta bajo protesta de decir verdad.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante que para demostrar el alta del personal dentro de la empresa como personal perteneciente a la misma acepte el alta del personal a nombre de otra empresa siempre y cuando se presente copia simple del contrato de servicios profesionales en administración de recursos humanos entre el licitante y la empresa.

**RESPUESTA.-SE ACEPTA PROPUESTA, PUESTO QUE ES PRÁCTICA USUAL EN EL ÁMBITO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CONTAR CON UN CONTRATO DE OUTSOURISING PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LAS EMPRESAS DEL GREMIO.**

**14. Pregunta.-En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 6. Requisitos de los Licitantes, inciso 6.2. Capacidad de Atención de los Recursos y de la Empresa, pág. 26.**

El licitante deberá contar con los especialistas descritos en el punto 6.2 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA referente a personal calificado y constancias para brindar el servicio solicitado. Deberá proporcionar la siguiente información:

- Curriculum Vitae que contenga al menos: Nombre, puesto, antigüedad, carrera, Título profesional y/o cedula profesional, de preferencia grado de acreditación máxima con el fabricante de la marca ofertada (copia de certificado vigente).
- Presentar comprobante de por lo menos 2 años de antigüedad laborando en la empresa licitante comprobable.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante considere que para operar la cantidad de servicio solicitados no se requieren 10 ingenieros, las actividades necesarias pueden ser cubiertas con 3. Por lo que se solicita sea modificado este punto.

**RESPUESTA.-NO PROCEDE, LA CONVOCANTE ACLARA QUE DICHO PUNTO ES PARA VALIDAR LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LA EMPRESA Y NO LA CAPACIDAD DE ENTREGA DEL SERVICIO, POR LO QUE NO SE MODIFICARA LA CANTIDAD DE INGENIEROS SOLICITADOS.**

**15. Pregunta.-En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 6. Requisitos de los Licitantes, inciso 6.5. Perfil del Proveedor, punto 6.5.3. Administración de Proyectos, pág. 27.**

El licitante deberá presentar la propuesta de trabajo que permita garantizar el cumplimiento del contrato...

Se solicita de la manera más atenta a la convocante indicar si este documento debe formar parte de la propuesta o solamente será presentado por el licitante adjudicado.

**RESPUESTA.- ES NECESARIO QUE FORME PARTE DE SU PROPUESTA.**

**16. Pregunta.-En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 7. Reglas de Operación y Condiciones Generales, pág. 27.**

Se solicita de la manera más atenta a la convocante compartir de cada sitio el horario en el que se podrán realizar las instalaciones, y del responsable de sitio, nombre, teléfono y correo electrónico para poder agendar las instalaciones.

**RESPUESTA.- DICHA INFORMACIÓN SE ENTREGARA ÚNICAMENTE AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.**

**17. Pregunta.-En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 7. Reglas de Operación y Condiciones Generales, inciso 7.1. Lugar de Entrega, Tabla de Sitios Partida 1 y Tabla de Sitios Partida 2, págs. 28-31.**

Se solicita de la manera más atenta a la convocante compartir el listado de sitios completo, ya que se observan 37 sitios para la Partida 1 (no 43) y 10 para la Partida 2 (no 11), mismo caso que en el Anexo 9 de la pág. 58.

**RESPUESTA.-LA CONVOCANTE HA ACLARADO ESTE PUNTO, AL INICIO DE LA PRESENTE JUNTA.**

**18. Pregunta.-En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 7. Reglas de Operación y Condiciones Generales, inciso 7.3.2. Pruebas para Entrega de Servicio, pág. 32.**

Prueba de capacidad. Se requiere que el licitante lleve a cabo una prueba en por al menos un enlace, por sub-partida, donde se compruebe la capacidad de los Mbps solicitados por el GED, con esta prueba nos aseguramos que el licitante entrega el enlace con la capacidad solicitada por el GED. Esta prueba deberá tener una duración de 1 hora, durante este tiempo el enlace deberá soportar cuando menos el 90% del ancho de banda solicitado sin interrupciones, pérdida de paquetes o errores, esto derivado de las condiciones climatológicas que se presenten el día que se efectúe la prueba.

La prueba solicitada está fuera del comportamiento real de cualquier enlace que se maneje bajo sobresuscripción, ya sea satelital, terrestre u otras tecnologías, por lo que el ancho de banda disponible varía en base al uso de la red.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante reduzca el tiempo de la prueba a 5 minutos, siendo tiempo suficiente para demostrar el servicio ofertado y fije un porcentaje de pérdida de paquetes real, se sugiere menor o igual al 3%.

**RESPUESTA.-NO PROCEDE, LA PRUEBA DEBE LLEVARSE A CABO, TAL Y CUAL SE ESTIPULA EN DICHO PUNTO.**

**19. Pregunta.-En referencia al Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 6. Requisitos de los Licitantes, inciso 6.2. Capacidad de Atención de los Recursos y de la Empresa, pág. 26.**

El licitante deberá contar con los especialistas descritos en el punto 6.2 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA referente a personal calificado y constancias para brindar el servicio solicitado. Deberá proporcionar la siguiente información:

- Currículum Vitae que contenga al menos: Nombre, puesto, antigüedad, carrera, Título profesional y/o cedula profesional, de preferencia grado de acreditación máxima con el fabricante de la marca ofertada (copia de certificado vigente).
- Presentar comprobante de por lo menos 2 años de antigüedad laborando en la empresa licitante comprobable.

Se solicita de la manera más atenta a la convocante considere solicitar solamente 1 año de antigüedad siempre y cuando tengan 2 años de experiencia.

**RESPUESTA.-NO PROCEDE, APEGARSE A BASES**

Axtel, S.A.B. de C.V.

**1.-Pregunta**

- **Página: 8**
- **Numeral: 3.3. PERIODO DE CONTRATACION**
- **Referencia:** Será a partir de las 00:00 horas del 18 de abril de 2019 y concluirá el 14 de septiembre de 2022 a las 24 horas en punto.
- **Pregunta:** En virtud de la naturaleza de los servicios solicitados, objeto de la presente licitación, y de acuerdo a las fechas de fallo 17 de Abril del 2019 y la fecha en que se requieren los servicios activos el 18 de Abril del 2019. De lo anterior se solicita a la convocante el considerar la ampliación de los

tiempos de entrega a por lo menos 120 días hábiles ¿Se acepta solicitud?, ya que en caso de que no se acepte se estaría limitando la libre participación y se estaría favoreciendo a la proveedor actual el cual ya que cuenta con toda la infraestructura para la entrega de servicio en tiempo.

**RESPUESTA.- LA FECHA ESTIPULADA CORRESPONDE A LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LA FECHA LÍMITE PARA LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS ESTÁ CONSIDERADA DENTRO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, APARTADO 7. REGLAS DE OPERACIÓN Y CONDICIONES GENERALES, INCISO 7.2. PLAZO DE ENTREGA.**

**2.-Pregunta.-**

• **Página: 11**

• **Numeral: 9. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ADQUISICIÓN DE ENTREGA**

• **Referencia:** El plazo, lugar y condiciones de la prestación de servicios se realizara conforme a lo estipulado en el ANEXO 9 de las presentes bases.

• **Pregunta** Se solicita a la convocante pueda proporcionar las coordenadas polares de dichos sitios.

**RESPUESTA.-NO PROCEDE, LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ES SUFICIENTE PARA LA REFERENCIA DE LOS SITIOS DE ENTREGA.**

**3.-Pregunta.-**

• **Página: 22**

• **Numeral: 4.1. GENERALES**

• **Referencia:** Los equipos y/o soluciones propuestas deberán ser compatibles en un 100% con la plataforma actualmente instalada en GED, la cual es

marca CISCO Systems.

• **Pregunta:** Es correcto entender que los equipos marca CISCO Systems no son motivo de esta licitación, así como su configuración, ¿es correcta nuestra apreciación ¿

**RESPUESTA.-LA CONVOCANTE ACLARA, LA INTERPRETACIÓN DEL PUNTO ES LA EXPRESADA, COMO REFERENCIA DE COMPATIBILIDAD REQUERIDA CON LA OFERTA QUE SE REALICE.**

**4.- Pregunta.-**

• **Pregunta 4.**

• **Página: 24**

• **Numeral: 6.2. CAPACIDAD DE ATENCION DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA.**

• **Referencia:**

Se cuenta con al menos el siguiente personal técnico especializado para cubrir los servicios solicitados en estas bases:

- 10 Ingenieros capacitado y acreditado por parte del fabricante de la plataforma satelital propuesta.

Se deberán presentar las acreditaciones del personal debidamente certificado en las especializaciones antes descritas así como su alta dentro de la empresa como personal perteneciente a la misma, todo debidamente avalado mediante carta bajo protesta de decir verdad.

Se solicita a la convocante por la naturaleza de los servicios solicitar Carta en original con fecha del año en curso, expedida por el/los fabricantes de la solución que ofrece el licitante, debidamente firmadas por su representante legal en México o las acreditaciones del personal debidamente certificado, ¿se acepta nuestra propuesta?

**RESPUESTA.- COMO MÍNIMO ACEPTABLE SE TOMARAN LAS ACREDITACIONES DEL PERSONAL QUE SE ENCUENTRE DEBIDAMENTE CERTIFICADO, DEJANDO A CRITERIO DEL LICITANTE EL ENTREGAR OTRO TIPO DE DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.**

**5.-Pregunta.-**

- **Página:** 25
- **Numeral:** 6.5.1. DOCUMENTACION REQUERIDA
- **Referencia:** Carta bajo protesta de decir verdad en papel membretado y firmada por el representante legal del licitante donde haga constar que cuenta personal técnico certificado y capacitado suficiente y disponible, para realizar instalaciones y dar soporte en sitio a los equipos que se instalen al momento de la entrega de la propuesta.
- **Pregunta:** Se solicita a la convocante confirme que es suficiente la entrega de la carta o constancia del fabricante del equipo donde se indique que es distribuidor autorizado, ¿se acepta nuestra propuesta?

**RESPUESTA.-FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

**6.-Pregunta.-**

- **Página:** 19
- **Numeral:** 3.1. DESCRIPCION DEL SERVICIO
- **Referencia:** 7. Capacidad de priorizar paquetes con calidad de servicio (QoS) por IP, puerto o protocolo.
- **Pregunta.** Se solicita a la Convocante nos especifique el número de QoS requeridos, así como los porcentajes de Calidad de Servicio que deberán de ser configurados para QoS.

**RESPUESTA.- EN ESTE PUNTO SE REQUIERE ÚNICAMENTE QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA CUENTE CON ESTA CARACTERÍSTICA.**

**7.-Pregunta.-**

- **Página: 19**
- **Numeral: 3.1. DESCRIPCION DEL SERVICIO**
- **Referencia: 11.** Los servicios deberán brindarse en Banda KU
- **Pregunta** Se le solicita amablemente a la convocante aclarar si el servicio se debe de entregarse en banda Ku extendida, estándar, amplia o alta.

**RESPUESTA.- DENTRO DEL ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO, APARTADO 4. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES, PUNTO 2. SE ENUNCIA LO SIGUIENTE "LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MENCIONADOS EN EL PUNTO 3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEBERÁN SER TOMADOS COMO BASE, SIENDO ESTOS LOS MÍNIMOS ACEPTABLES PARA LA ENTREGA DEL SERVICIO, LA CONVOCANTE NO OMITIÉ ACLARAR QUE ES APLICABLE SIEMPRE Y CUANDO EL LICITANTE OFERTE SERVICIOS SOBRE LA BANDA SOLICITADA.**

**8.-Pregunta.-**

- **Página: 21**
- **Numeral: 3.2. EQUIPAMIENTO INTERNO**
- **Referencia: GENERAL**

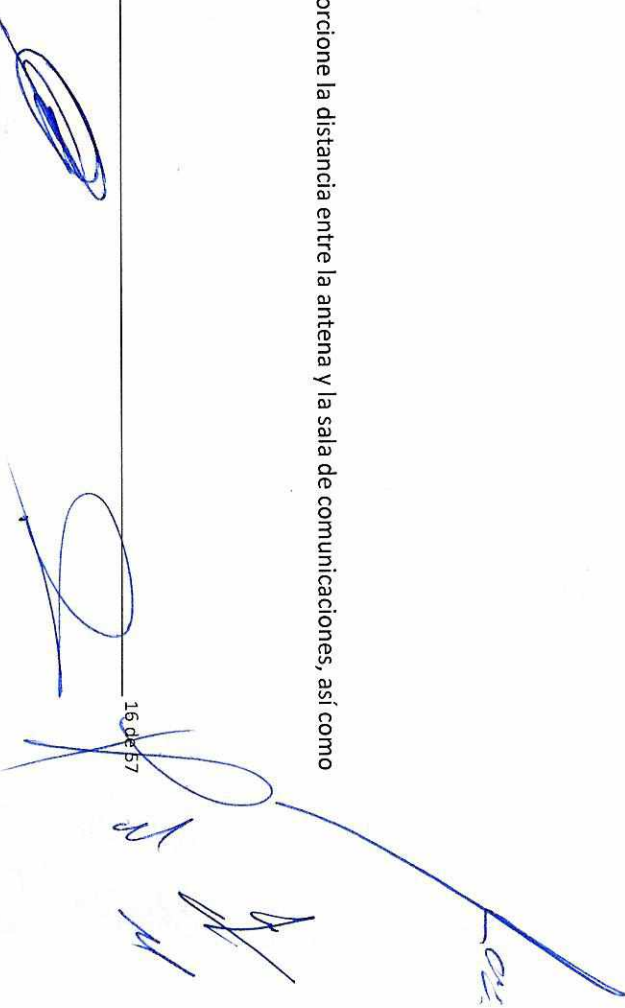
Se le solicita amablemente a la convocante indicar si en los sitios de instalación ya cuenta con obra civil y canalización hacia la sala de comunicaciones para la instalación de la antena maestra.

**RESPUESTA.- SI SE CUENTA.**

**9.-Pregunta.-**

- **Página: 21**
- **Numeral: 3.2. EQUIPAMIENTO INTERNO**
- **Referencia: GENERAL**
- **Pregunta** Si la pregunta anterior es negativa, se le solicita amablemente proporcione la distancia entre la antena y la sala de comunicaciones, así como las adecuaciones necesarias para cada sitio

**RESPUESTA.-NO APLICA, SE RESPONDIÓ PREGUNTA ANTERIOR.**





**10.-Pregunta.-**

- **Página: 23**
- **Numeral: 5.3. CAPACITACION**
- **Referencia:** Capacitación por parte de personal calificado. Llevar a cabo sesiones presenciales para un grupo no mayor a 10 Usuarios administradores del Gobierno del Estado, quienes en lo sucesivo serán los operadores y administradores del servicio.
- **Pregunta:** ¿es correcto entender que la capacitación se realizara en las instalaciones del proveedor ganador?

**RESPUESTA.- NO, SE REALIZARA EN LAS INSTALACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO.**

**11.-Pregunta.-**

- **Página: 37**
- **Numeral: 3.2. EQUIPAMIENTO INTERNO**
- **Referencia:** 3. POR FALLA DEL SERVICIO
- **Pregunta:** Es correcto entender que el licitante únicamente proporcionará la mano de obra para el remplazo de antenas VSAT y Maestra en caso de robo.

**RESPUESTA.- ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**

**12.-Pregunta.-**

- **Página: 37**
- **Numeral: 3.2. EQUIPAMIENTO INTERNO**
- **Referencia:** 3. POR FALLA DEL SERVICIO
- **Pregunta:** Si la respuesta anterior es negativa, se le solicita a la convocante proporcione un porcentaje de stocks de equipos a contemplar para los mantenimientos y en caso de robo.

**RESPUESTA.-NO APLICA, SE RESPONDIÓ PREGUNTA ANTERIOR**

**13.-Pregunta.-**

- **Página: 21**
- **Numeral: 3.2. EQUIPAMIENTO INTERNO**

- **Referencia:** Suministro de energía externa: auto rango 100-240 YAC.
- **Pregunta:** Se le solicita amablemente a la convocante mencionar si los sitios remotos cuentan con energía regulada para evitar daños en los equipos y en caso de ser negativa favor de proporcionar un porcentaje de equipos para stocks.

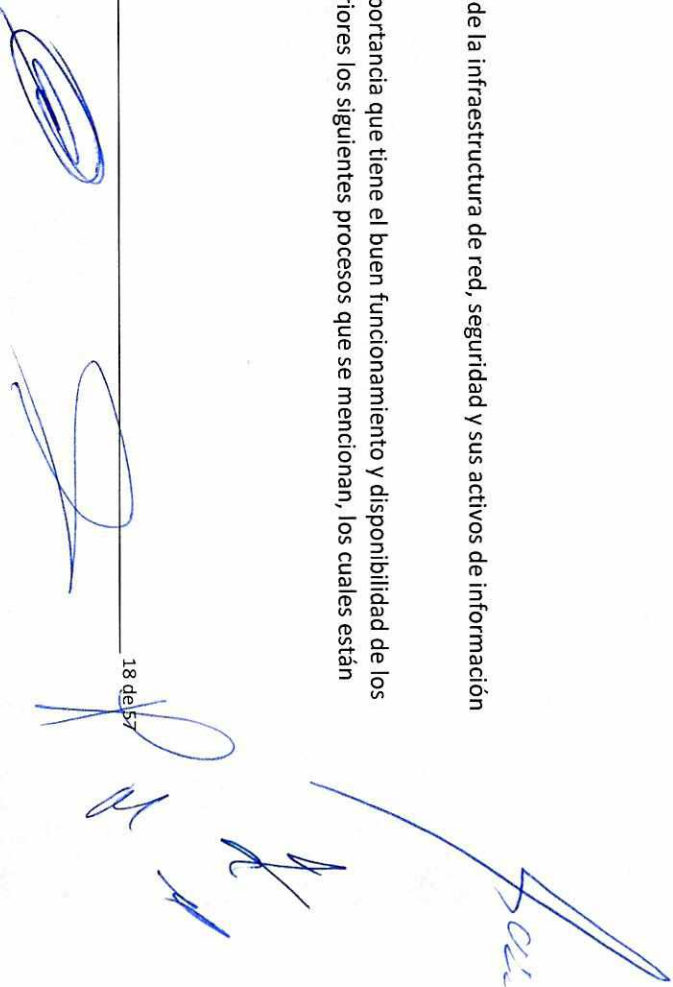
**RESPUESTA.- LOS SITIOS MENCIONADOS CUENTAN CON UPS.**

**14. Pregunta.-**

- **Página:** 27
- **Numeral:** 6.5.2. SISTEMA DE CALIDAD
- **Referencia:** 1. Personal con certificación vigente en ITIL: al menos
  - 3 (tres) con nivel Foundation dentro de su Centro de Operaciones.
- Debe proporcionar copia simple de los certificados:
- Que acredite que el licitante cuenta con Sistema de Gestión de Tecnologías de la Información para la Operación del Centro de Operaciones de Red (NOC) cubriendo al menos los siguientes procesos:
  - Servicios administrados de tecnologías de información.
  - Atención a requerimientos.
  - Soporte a cambios.
  - Atención de incidentes.
  - Soporte a problemas.
  - Gestión de configuraciones.
  - Implementación y gestión de vulnerabilidades.
  - Servicio de Nube, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la infraestructura de red, seguridad y sus activos de información asociados.

Siendo que la naturaleza de la licitación son servicios de Internet Satelital y sabiendo la importancia que tiene el buen funcionamiento y disponibilidad de los servicios de internet, se solicita a la convocante aceptar en sustitución a los procesos anteriores los siguientes procesos que se mencionan, los cuales están basados en las mejores practicas.

- Diseño de los Servicios.
- Implementación de los Servicios
- Gestión de Incidentes



- Gestión de los Requerimientos
- Gestión de Cambios
- Atención y Resolución de Problemas
- Gestión Riesgos
- Gestión de Activos
- Gestión de la Continuidad de Negocio
- Gestión de Vulnerabilidades
- Gestión de Cumplimiento Técnico
- Respuesta a Incidentes de Seguridad
- Gestión de Accesos
- Gestión de Seguridad Física y Ambiental
- Gestión de Capacidad
- Gestión de Seguridad en la Red
- Gestión de Respaldos
- Respaldo de Configuraciones
- Desarrollo Seguro
- Control de Documentos y Riesgos
- Gestión de Proveedores
- Gestión del Conocimiento
- Gestión de los Recursos Humanos
- Gestión de Leyes y Regulaciones
- Gobierno del Sistema de Gestión.

RESPUESTA.-NO ES PROCEDENTE, SI SE LEE CON ATENCIÓN, EL PUNTO HABLA DE CALIDAD DE SERVICIO Y HACE REFERENCIA AL CENTRO DE OPERACIONES, NOC SUS SIGLAS EN INGLÉS, POR LO QUE LOS REQUERIMIENTOS MENCIONADOS SON LOS REQUERIDOS.

15. Pregunta.-

- Página: 10
- Numeral: 8. SERVICIOS A LICITAR

- Referencia: El objeto de la presente licitación es la "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTERNET SATELITAL PARA OFICINAS FORÁNEAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO"; de conformidad con las especificaciones indicadas en el ANEXO 1 de las presentes bases
- El requerimiento Consiste en un lote comprendido por 54 sitios, distribuidos en dos partidas:

Partidas	Unidad de Medida	Cantidad	Descripción
1	Servicio	1	Servicio de Internet Satelital para 43 sitios del Gobierno del Estado de Durango
2	Servicio	1	Servicio de Internet Satelital para 11 sitios de Telemedicina

Dentro de la licitación se encuentra el punto 7.1 LUGAR DE ENTREGA, donde viene el listado de sitios a instalar, pero haciendo la suma de los sitios, solo se llega a 47 sitios, de los cuales 37 son de partida 1 y 10 de la partida 2, se solicita a la convocante se pronuncie al respecto e indique la cantidad exacta de sitios a licitar.

**RESPUESTA.- LA CONVOCANTE HA ACLARADO ESTE PUNTO AL INICIO DE LA PRESENTE JUNTA.**

16.-Pregunta.-

- Página: 27
- Numeral: Anexo 1 (Anexo Técnico), 7 Reglas de operación y condiciones generales
- Referencia: 7.1 Lugar de entrega
- Pregunta: Se solicita a la Convocante corrija el plazo señalado para la prestación del servicio el cual refiere "... a más tardar dentro de los siguientes 25 días naturales a la firma del contrato.", debiendo ser "...será a partir de la fecha de firma del contrato, hasta los 30 días hábiles siguientes.", lo anterior, conforme a lo señalado en el numeral 9. Plazo, lugar y condiciones de la adquisición de entrega de las Bases (pag. 11) y penúltimo párrafo del ANEXO 9. Calendario de Entregas y numeral 7.2. Plazo de Entrega.

**RESPUESTA.-SE ACEPTA PROPUESTA.**

17.-Pregunta.-

Página:  
Numeral: Anexo 1 (Anexo Técnico) 7.4 Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA)  
Referencia: 7.4.2 Penalizaciones

**Pregunta:** Dentro del párrafo se cita que la aplicación del porcentaje de la pena convencional que en su caso proceda, será sobre el monto total del contrato del servicio afectado y/o no entregado; de lo expuesto, se solicita a la Convocante considere señalarlo: en función únicamente del valor de los servicios que hayan sido entregados o prestados con atraso y de manera proporcional sin incluir IVA.

**RESPUESTA.- LA CONVOCANTE HA ACLARADO ESTE PUNTO AL INICIO DE LA PRESENTE JUNTA.**

**18.-Pregunta.-**

- **Página:23**
- **Numeral: 5.1 LIDER DE PROYECTO**
- **Referencia:** Incluir el currículum vitae y documentación necesaria que acredite su experiencia en proyectos con características técnicas similares al presente, de preferencia estar certificado como PMP; y
  - Que acredite al menos 2 años de experiencia, relacionados con la implementación de servicios y desarrollos del servicio solicitado.

Se solicita atentamente a la convocante confirme que para el certificado como PMP se debe presentar vigente y en copia simple.

**RESPUESTA.- EN CASO DE PRESENTAR EL CERTIFICADO DE PMP ESTE DEBERÁ ENCONTRARSE VIGENTE Y PRESENTARSE EN ORIGINAL Y COPIA**

**19.-Pregunta.-**

- **Página:23**
- **Numeral: 5.1 LIDER DE PROYECTO**
- **Referencia:** Incluir el currículum vitae y documentación necesaria que acredite su experiencia en proyectos con características técnicas similares al presente, de preferencia estar certificado como PMP; y
  - Que acredite al menos 2 años de experiencia, relacionados con la implementación de servicios y desarrollos del servicio solicitado.

Es claro nuestro entender que para acreditar la experiencia requerida para el Líder de Proyecto, ésta se acreditará en el currículum vitae.

**RESPUESTA.- DICHO PUNTO DICE EXPRESAMENTE "INCLUIR EL CURRÍCULUM VITAE Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA QUE ACREDITE SU EXPERIENCIA" POR LO QUE COMO MÍNIMO OBLIGATORIO DEBERÁ PRESENTAR EL CURRÍCULUM VITAE Y DEJA A LIBERTAD DEL LICITANTE LA DOCUMENTACIÓN QUE PRESENTARA COMO SOPORTE QUE AVALE DICHA EXPERIENCIA. EN CASO DE CONTAR CON CERTIFICADO DE PMP VIGENTE SE SOLVENTARÍA LA DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE AL PRESENTAR DICHO CERTIFICADO VIGENTE.**

**20.-Pregunta.-**

- **Página:23**



- **Numeral: 5.1 LIDER DE PROYECTO**
- **Referencia:** Incluir el currículum vitae y documentación necesaria que acredite su experiencia en proyectos con características técnicas similares al presente, de preferencia estar certificado como PMP, y
  - Que acredite al menos 2 años de experiencia, relacionados con la implementación de servicios y desarrollos del servicio solicitado.
- **Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante permita que se acredite al menos 1 año de experiencia, relacionado con la implementación de servicios y desarrollo del servicio solicitado.

**RESPUESTA.- NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, EL MÍNIMO REQUERIDO ES 2 AÑOS.**

- 21.-Pregunta.-
  - **Página:24**
  - **Numeral: 6.2 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA**
  - **Referencia:** Carta en original con fecha del año en curso, expedida por el/los fabricantes de la solución que oferte el licitante, debidamente firmadas por su representante legal en México, a nombre de La Secretaría de Finanzas y de Administración del GED, las cuales acrediten los siguientes puntos:
  - **Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante acepte que la carta expedida por el/los fabricantes de la solución que oferte el licitante deben ser firmadas por su Representante Legal en México y/o Representante en México.

**RESPUESTA.- SE ACEPTA PROPUESTA.**

- 22.-Pregunta.-
  - **Página:24**
  - **Numeral: 6.2 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA**
  - **Referencia** • Se cuenta con al menos el siguiente personal técnico especializado para cubrir los servicios solicitados en estas bases:
  - 10 Ingenieros capacitado y acreditado por parte del fabricante de la plataforma satelital propuesta.
  - **Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante que para la carta del fabricante de la plataforma satelital será suficiente que se exprese que el licitante cuenta personal técnico especializado para cubrir los servicios solicitados en estas bases.

**RESPUESTA.- NO SE ACEPTA SU PROPUESTA FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

- 23.-Pregunta.-
  - **Página:24**
  - **Numeral: 6.2 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA**

- **Referencia:** Se deberán presentar las acreditaciones del personal debidamente certificado en las especializaciones antes descritas, así como su alta dentro de la empresa como personal perteneciente a la misma, todo debidamente avalado mediante carta bajo protesta de decir verdad.
- **Pregunta:** Debido a que mi representada no tiene personal contratado, se solicita a la convocante nos permita acreditar la relación laboral con documento expedido a nombre de una empresa del mismo grupo corporativo, ya que es la empresa que aporta el capital humano, tal y como sucede en la actualidad con la mayoría de las empresas, sin necesidad de que las empresas que aporta el capital humano tengan que participar conjuntamente. Para acreditar el vínculo entre ambas empresas, lo demostraremos con el contrato celebrado entre ambas. Adicionalmente se estará comprobando que el personal pertenece a la misma con el último pago del IMSS.

**RESPUESTA.- SE ACEPTA PROPUESTA, PUESTO QUE ES PRÁCTICA USUAL EN EL ÁMBITO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CONTAR CON UN CONTRATO DE OUTSOURISING PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LAS EMPRESAS DEL GREMIO.**

**24.-Pregunta.-**

- **Página:24**
- **Numeral: 6.4 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE**
- **Referencia:** Para acreditar este punto, el licitante debe presentar cuando menos 5 contratos que comprueben 6 años de experiencia, firmados y adjudicados a nombre del licitante participante, cuyo objeto y alcance describa claramente que se trata de servicios similares a la naturaleza objeto del presente proceso de contratación.
- **Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante acepte que servicios similares a la naturaleza objeto del presente proceso de contratación, sean identificados en el objeto del contrato o en los anexos que lo conforman.

**RESPUESTA.- NO SE ACEPTA SU PROPUESTA FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

**25.-Pregunta.-**

- **Página:25**
- **Numeral: 6.4 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE**
- **Referencia:** Para acreditar este punto, el licitante debe presentar cuando menos 5 contratos que comprueben 6 años de experiencia, firmados y adjudicados a nombre del licitante participante, cuyo objeto y alcance describa claramente que se trata de servicios similares a la naturaleza objeto del presente proceso de contratación.
- **Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante acepte, que debido a que las tecnologías vanguardistas que hoy en día se manejan como son los servicios similares a la naturaleza objeto del presente proceso de contratación, permita que el licitante presente contratos vigentes o concluidos.

**RESPUESTA.- NO SE ACEPTA SU PROPUESTA FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

**26.-Pregunta.-**

- **Página:25**

• **Numeral: 6.4 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE**

- **Referencia:** Presentar evidencia de su cumplimiento a través de actas de entrega-recepción, liberación de fianza o escritos de parte de las entidades contratantes.

• **Pregunta:**

- se solicita atentamente a la Convocante confirme que los contratos concluidos deben presentar cualquier evidencia de su cumplimiento a través de actas de entrega-recepción, liberación de fianza o escritos de parte de las entidades contratantes (cartas de satisfacción)
- Permite presentar contratos vigentes que puedan acreditar con una carta de satisfacción, los servicios devengados al día de presentación y apertura de propuestas.

**RESPUESTA.-SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**27.-Pregunta.-**

- **Página:25**

• **Numeral:6.5 PERIL DEL PROVEEDOR**

- **Referencia:** Presentar carta en hoja membretada del licitante en donde acredite sus operaciones en la República Mexicana, así como carta o constancia del fabricante del equipo donde se indique que es distribuidor autorizado.
- **Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante nos confirme que para el caso de carta o constancia del fabricante del equipo donde se indique que es distribuidor autorizado puede ser firmada por el representante en México.

**RESPUESTA.-SE ACEPTA PROPUESTA.**

**28.-Pregunta.-**

- **Página: 25 y 26**

• **Numeral: 6.5.1 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA**

- **Referencia:** Todo el numeral 6.5.1 página 25 y 26.
- **Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante nos confirme que la información indicada en este numeral no será necesaria presentarla aquí, debido a que se solicita en el Anexo 5 que es donde se debe presentar.



**RESPUESTA.- NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE EN EL ANEXO 1 ES INDEPENDIENTE DE LA SOLICITADA EN EL ANEXO 5**

**29.-Pregunta.-**

- **Página:26**

**Numeral: 6.5.1 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA**

- **Referencia:** • El licitante deberá contar con los especialistas descritos en el punto 6.2 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA referente a personal calificado y constancias para brindar el servicio solicitado. Deberá proporcionar la siguiente información:
  - Currículum Vitae que contenga al menos: Nombre, puesto, antigüedad, carrera, Título profesional y/o cédula profesional, de preferencia grado de acreditación máxima con el fabricante de la marca ofertada (copia de certificado vigente).
  - Presentar comprobante de por lo menos 2 años de antigüedad laborando en la empresa licitante comprobable.
- **Pregunta:** Se solicita amablemente a la Convocante nos confirme que al referirse a personal calificado y constancias se refiere a que el personal debe contar con copia de certificado vigente, en cualquiera de sus niveles,
- Y presentar comprobante de por lo menos 1 año de antigüedad laborando en la empresa licitante comprobable.

**RESPUESTA.-NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, ES INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA SOLICITADA EN EL PUNTO 6.2 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA REFERENTE AL ANEXO 1**

**30.-Pregunta.-**

- **Página:26**

**Numeral: 6.5.1 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA**

- **Referencia:** • El licitante deberá contar con los especialistas descritos en el punto 6.2 CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LA EMPRESA referente a personal calificado y constancias para brindar el servicio solicitado. Deberá proporcionar la siguiente información:
  - Currículum Vitae que contenga al menos: Nombre, puesto, antigüedad, carrera, Título profesional y/o cédula profesional, de preferencia grado de acreditación máxima con el fabricante de la marca ofertada (copia de certificado vigente).
  - Presentar comprobante de por lo menos 2 años de antigüedad laborando en la empresa licitante comprobable
- **Pregunta:** Debido a que mi representada no tiene personal contratado, se solicita a la convocante nos permita acreditar la relación laboral con documento expedido a nombre de una empresa del mismo grupo corporativo, ya que es la empresa que aporta el capital humano, tal y como sucede en la actualidad con la mayoría de las empresas, sin necesidad de que las empresa que aportan el capital humano tengan que participar conjuntamente. Para acreditar el vínculo entre ambas empresas, lo demostraremos con el contrato celebrado entre ambas. Adicionalmente se estará comprobando que el personal pertenece a la misma con el último pago del IMSS.

**RESPUESTA.-YA SE DIO CONTESTACIÓN A ESTE CUESTIONAMIENTO EN LA PREGUNTA 23.**

**31.-Pregunta.-**

• **Página:37**

• **Numeral: 7.6.1.2 ENTREGABLES ADICIONALES**

• **Referencia:** Adicional a lo descrito en el punto de 7.1.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, el licitante deberá de presentar la documentación que se enlistará a continuación para poder considerar como completa la entrega de la propuesta técnica:

• **Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante confirme que el punto al que se refiere es el 7.6.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, o de lo contrario, favor de indicarnos en qué parte de las bases se encuentra el numeral 7.1.1.1

**RESPUESTA.- EL NUMERAL CORRECTO ES 7.6.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**

**32.-Pregunta.-**

• **Página:39**

• **Numeral: 7.6.1.4 DEL IDIOMA**

• **Referencia:** Debido a que la temática de la presente licitación es en referencia a las tecnologías de la Información y la comunicación, los idiomas aceptados permitidos son el inglés y español o bien se permite la inclusión de terminologías en ambos idiomas solamente para su uso en el contenido de la propuesta técnica.

• **Pregunta:** Se solicita a la convocante confirme que para el caso de los certificados pueden ser presentados en el idioma tal cual los emiten las casas certificadoras.

**RESPUESTA.-QUEDA CONTESTADA CON LAS ACLARACIONES HECHAS AL INICIO DE LA PRESENTE JUNTA.**

**33.-Pregunta.-**

• **Página:54**

• **Numeral:33**

• **Referencia:** El licitante debe proporcionar copia simple de los certificados que acrediten que el licitante cuenta con Sistema de Gestión de Tecnologías de la Información para la Operación del Centro de Operaciones de Red (NOC), cubriendo al menos los siguientes procesos:

- Servicios administrados de tecnologías de información.
- Atención a requerimientos.
- Soporte a cambios.
- Atención de incidentes.
- Soporte a problemas.

- Gestión de configuraciones.
- Implementación y gestión de vulnerabilidades.
- Servicio de Nube, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la infraestructura de red, seguridad y sus activos de información asociados.

● **Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante confirme que al tratarse de un proceso donde se requiere garantizar la seguridad de la Información, misma que se ampara en los diferentes procesos de los certificados ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 20000-1:2011 y que son similares a los solicitados, se dé por acreditado este punto presentando copias de los certificados vigentes y a nombre del Licitante; y que en caso de participación conjunta basta que cualquier integrante del Conjunto presente los certificados vigentes y a su nombre.

**RESPUESTA.-NO ES NECESARIO PARA LA ENTREGA DEL SERVICIO, SIN EMBARGO SE DEJA A CONSIDERACIÓN DEL LICITANTE, ENTREGAR DE MANERA ADICIONAL LA INFORMACIÓN QUE CONSIDERE PERTINENTE, RELEVANTE Y/O QUE GENERE VALOR AGREGADO A SU PROPUESTA PARA LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.**

**34.-Pregunta.-**

● **Página:37,38**

- **Numeral: 7.6.1.2 ENTREGABLES ADICIONALES** Referencia: 6.C Documentación pertinente que acredite la autorización de la IFT para la entrega del servicio a través de un Telepuerto en territorio nacional. 6.i Carta comprobatoria indicando que el Telepuerto es de su propiedad y que este opera en Territorio Nacional.
- **Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante confirmar que presentando Título de Concesión para instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones otorgada por la autoridad competente a nombre del licitante y Constancia de registro de servicio de valor agregado ante COFTEL/IFT, se da cumplimiento en éstos numerales 6.C y 6.i. Favor de manifestarse al respecto.

**RESPUESTA.-NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.**

**35.-Pregunta.-**

**Página: 3**

**Numeral: 2. Acreditación de la existencia legal, personalidad jurídica y nacionalidad del licitante**

**Referencia: único párrafo**

**Pregunta:** Se solicita a la convocante confirme que la documentación a que se hace referencia en el numeral 2., se trata únicamente de la documentación enunciada en los numerales 2.A. *Previo a la Junta de aclaraciones* y 2.B. *Previo al acto de presentación y apertura de propuestas*, a presentarse una hora antes de los actos respectivos.

**RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

36.-Pregunta.-

Página: 8

Numeral: 3.4.- Firma del Contrato (Subscripción del Contrato)

Referencia: numeral 3.4

Pregunta: Se solicita a la Convocante confirme que el instrumento jurídico que suscriba el licitante adjudicado para el procedimiento de contratación que nos ocupa, se firmará en la fecha, hora y lugar previstos en el propio fallo o bien dentro de los diez días naturales siguientes al de la citada notificación, lo anterior, de conformidad con lo previsto en el art. 38 de la Ley de la materia.

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

37.-Pregunta.-

Página: 9

Numeral: 3.4.- Firma del Contrato (Subscripción del Contrato)

Referencia: segundo Párrafo

Pregunta: En relación al segundo párrafo del citado numeral que cita: "El licitante que resulte adjudicado estará obligado a ampliar hasta" ..., se solicita amablemente a la convocante se modifique dicha línea a efecto de que se señale: "El licitante que resulte adjudicado podrá acordar ampliar hasta" ..., lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley de la materia.

RESPUESTA.-NO SE ACEPTA SU PROPUESTA FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES DE LICITACIÓN.

38.-Pregunta.-

Página: 11

Numeral: 10.- Forma de pago

Referencia: Primer Párrafo

Pregunta: Se solicita a la Convocante confirme y señale que el pago que reciba el licitante adjudicado como contraprestación por sus servicios no excederá de 20 días naturales, contados a partir de la fecha en que se haga exigible la obligación de pago a cargo de la convocante.

RESPUESTA.-SE ESTARA A LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 45 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO..

39.-Pregunta.-

Página: 11

Numeral: 12. De la adjudicación

Referencia: primer párrafo

Pregunta: Se solicita a la Convocante confirme que la adjudicación de ambas partidas se realizará a un solo licitante.

**RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

40.-Pregunta.-

Página: 13

Numeral: 14.- De las sanciones y penas

Referencia: inciso III. Penas Convencionales, primer párrafo

Pregunta: Se solicita a la Convocante que la aplicación de las penas convencionales que en su caso procedan se apliquen en función únicamente del valor de los bienes o servicios que hayan sido entregados o prestados con atraso y de manera proporcional sin incluir IVA.

**RESPUESTA.-NO SE ACEPTA SU PROPUESTA FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES DE LICITACIÓN.**

41.-Pregunta.-

Página: 15

Numeral: 15.3.- Garantías

Referencia: inciso b) Garantía del anticipo otorgado

Pregunta: Se solicita a la Convocante confirme y señale que la garantía relativa al anticipo del 20% (en relación a lo citado en el numeral 11.- Anticipo) del monto del valor total del contrato, deberá presentarse sin considerar el IVA.

**RESPUESTA.-NO SE OTORGARÁ ANTICIPO.**

42.-Pregunta.-

Página: 15

Numeral: 15.3.- Garantías

Referencia: inciso b) Garantía del anticipo otorgado

Pregunta: Se solicita a la Convocante señale cuál es el mecanismo (modo, tiempo, lugar) para la entrega del anticipo y así como, en su caso, para la presentación de la respectiva fianza.

**RESPUESTA.-NO SE OTORGARÁ ANTICIPO.**

43.-Pregunta.-

Página: 15

**Numeral: 15.3.- Garantías**

**Referencia: inciso c) Garantía de Cumplimiento por el 15% del monto total del contrato antes del Impuesto al Valor Agregado, formato ANEXO 4.**

**Pregunta:** En el primer párrafo relativo a la entrega de la fianza de garantía de cumplimiento, se señala que la misma deberá entregarse dentro de los cinco (05) días hábiles posteriores a la firma del contrato, no obstante ello, de conformidad con lo establecido en el artículo 42 de la Ley de la Materia, se cita que deberá entregarse en un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles, contados a partir de su firma, razón por la cual se solicita a la Convocante realice el ajuste correspondiente a efecto de que sea entregada dentro de los referidos diez (10) días hábiles.

**RESPUESTA.-FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO A LAS BASES DE LICITACIÓN.**

**44.-Pregunta.-**

**Página: 40**

**Numeral: Anexo 2 (Modelo de Contrato)**

**Referencia: Cláusula Séptima. - Garantía de Anticipo. - Fianza. - No aplica.**

**Pregunta:** En el apartado correspondiente a la señalización de la Cláusula Séptima, se establece que la fianza de garantía de anticipo No aplica, no obstante, ello, en el numeral 15.3.- Garantías, inciso b) se cita el otorgamiento de una garantía de anticipo. De lo expuesto, se solicita amablemente a la Convocante, defina esta situación y se realicen los ajustes correspondientes a efecto de que no se preste a confusión.

**RESPUESTA.-NO SE OTORGARÁ ANTICIPO.**

**45.-Pregunta.-**

**Página: 2**

**Numeral: 1.3**

**Referencia: 1.3.- REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN.-** En la presente Licitación podrán participar todas las personas físicas o morales legalmente constituidas cuyo objeto y materia correspondiente en la licitación, que hayan adquirido las bases y que se encuentren debidamente registradas en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Durango (Registro Vigente o solicitud de registro ante la Secretaría de Contraloría del Gobierno del Estado de Durango, obligándose a entregar el registro en caso de ser adjudicado), que cumplan con los requisitos de las presentes bases y lo señalado en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante confirme que, para participar en la licitación, se acepta Registro Vigente o solicitud de registro ante la Secretaría de Contraloría del Gobierno del Estado de Durango, obligándose a entregar el registro en caso de ser adjudicado:

Favor de pronunciarse al respecto

30 de 37

**RESPUESTA.-ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**46.-Pregunta.-**

**Página:4**

**Numeral: 2.B**

**Referencia:** A. Escrito bajo protesta de decir verdad, donde se establezcan los datos de la escritura constitutiva y sus modificaciones; así como los documentos notariados que acrediten lo establecido en dicho escrito; y también establecer un domicilio para oír y recibir notificaciones (ANEXO 10).

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante que, para el caso de las actas y sus modificaciones, acepte que el licitante presente solo copias notariadas del acta y su compulsá, donde se detallan todas sus reformas que ha sufrido la empresa, esto con la finalidad reducir la cantidad e impresiones y como en el caso de nuestra empresa que tiene una gran cantidad de reformas facilitaría la revisión y el manejo de dichos documentos.

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**47.-Pregunta.-**

**Página:4**

**Numeral: 2.C EN LA FIRMA DEL CONTRATO:**

**Referencia:** En caso de ser una proposición conjunta en los términos del artículo 29 párrafo cuarto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango, deberá presentarse la misma documentación de la otra persona moral que conforme la proposición conjunta; así mismo, el convenio firmado entre ambas partes y un poder que otorguen las mismas a quien deba suscribir el contrato y asuma el total de las obligaciones y los requisitos que se solicitan en proposición conjunta deberán presentarse en los solicitados en el Anexo 5.

**Pregunta:**

**A.** Se solicita atentamente a la convocante confirme que, en caso de participación conjunta, al referirse a que deberá presentarse la misma documentación de la otra persona moral que conforme la proposición conjunta, se refiere a la documentación administrativa.

**B.** Se solicita amablemente a la convocante confirmar que, en caso de proposición conjunta, el poder que otorguen a quien deba suscribir el contrato y asuma el total de las obligaciones y los requisitos que se solicitan en proposición conjunta, se refiere al Poder que se otorga dentro del Convenio de Participación Conjunta al representante Común dentro de las cláusulas del mismo.  
Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.- A) DOCUMENTACIÓN LEGAL, ECONOMICA Y ADMINISTRATIVA.**

**B) FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN**

48.-Pregunta.-  
Página:13

**Numeral: 15.- INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN DE PROPUESTAS**

**Referencia:** I.- Mecanografiada en papel membretado del Licitante, que no contenga tachaduras o enmendaduras. La propuesta deberá ser en idioma español y totalmente en moneda nacional; así mismo la propuesta deberá estar firmada en forma autógrafa por el Representante Legal en todos y cada uno de los documentos.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante acepte que la propuesta sea firmada en forma autógrafa por el Representante Legal al final de cada uno de los documentos que lo requiera y rubricada en el resto de los documentos.

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.- SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

49.-Pregunta.-  
Página:13

**Numeral: 15.- INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN DE PROPUESTAS**

**Referencia:** I De igual forma, la presentación de la documentación que conforman las propuestas técnica y económica, seguirán el orden de las bases, y deberán estar foliados, sellados y firmados en forma autógrafa en todas sus hojas por el representante legal, a fin de facilitar la revisión documental en el acto de presentación y apertura de propuestas, así como para la correspondiente evaluación de las mismas.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante que, para el caso de la presentación de la documentación que conforman las propuesta técnica y económica, y en relación al **sellado**, es claro nuestro entender que se refiere a sellados de manera inviolable en un sobre cerrado.

Favor de pronunciarse al respecto.

**RESPUESTA.-SE REFIERE AL SELLODE LA EMPRESA; POSTERIORMENTE APEGARSE A LO SOLICITADO Y ESPECIFICADO EN LAS BASES NUMERAL 15  
FRACCIONES II Y III PAGINA 14**

50.-Pregunta.-  
Página:24

**Numeral: 6.1.CAPACIDAD DE RECURSOS ECONÓMICOS**



- **Referencia:** El licitante acreditará el capital contable mediante copia de la declaración fiscal anual 2017 y pagos provisionales del 2018 del impuesto sobre la renta, presentada por el mismo, ante la S.H.C.P. (SAT).

- Copia de los estados financieros (Balance General y Estado de Resultados) dictaminados por contador público independiente del ejercicio 2017 y 2018.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante confirme que estos dos requisitos declaración fiscal anual 2017 y pagos provisionales del 2018 del impuesto sobre la renta, así como estados financieros (Balance General y Estado de Resultados) dictaminados por contador público independiente del ejercicio 2017 y 2018, será suficiente que sean presentados en copia simple.

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-DEBERAN SER PRESENTADOS EN ORIGINAL Y COPIA, TOMANDO COMO ORIGINAL LAS ARROJADAS POR LA PAGINA OFICIAL DEL SAT.**

**51.-Pregunta.-**

**Página:24**

**Numeral: 6.1 CAPACIDAD DE RECURSOS ECONÓMICOS**

**Referencia:** Copia de los estados financieros (Balance General y Estado de Resultados) dictaminados por contador público independiente del ejercicio 2017 y 2018.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante que en caso de que las empresas no estén obligadas a dictaminar, se acepten los estados financieros (Balance General y Estado de Resultados) del ejercicio 2017 y 2018, firmados por contador público y en copia simple

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

**52.-Pregunta.-**

**Página:24**

**Numeral: 6.1 CAPACIDAD DE RECURSOS ECONÓMICOS**

- **Referencia:** El licitante acreditará el capital contable mediante copia de la declaración fiscal anual 2017 y pagos provisionales del 2018 del impuesto sobre la renta, presentada por el mismo, ante la S.H.C.P. (SAT).

**Pregunta:** Se solicita amablemente a la convocante permita presentar pagos provisionales del 2018 del impuesto sobre la renta, presentada por el mismo, ante la S.H.C.P. (SAT) y/o copia de la declaración fiscal anual 2018.  
Favor de pronunciarse al respecto.

**RESPUESTA.-FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

**53.-Pregunta.-**

**Página:52**

**Numeral: Anexo 5**

**Referencia:** 2. Currículum Vitae de la empresa y currículum vitae del líder del proyecto que acredite su experiencia en proyectos con características técnicas similares al presente, de preferencia estar certificado como PMP; y que acredite al menos 2 años de experiencia, relacionados con la implementación de servicios y desarrollos del servicio solicitado.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la convocante confirme que para el certificado como PMP se debe presentar vigente y en copia simple.

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**54.-Pregunta.-**

**Página:52**

**Numeral: Anexo 5**

**Referencia:** 4. Presentar evidencia del cumplimiento de los contratos a través de actas de entrega-recepción, liberación de fianza o escritos de parte de las entidades contratantes.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante acepte que los contratos concluidos deben presentar cualquier evidencia de su cumplimiento a través de actas de entrega-recepción, liberación de fianza o escritos de parte de las entidades contratantes (cartas de satisfacción) y para contratos vigentes se podrá acreditar con una carta de satisfacción de los servicios devengados al día de presentación y apertura de propuestas.

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**55.-Pregunta.-**

**Página:52**

**Numeral:9.**

**Referencia:** 9. El licitante presentará obligatoriamente en original y/o copia certificada para su cotejo y copia simple de la declaración fiscal anual del ejercicio de 2017, comprobando un capital contable que soporte la solvencia y el cumplimiento de las obligaciones, también deberá incluir los pagos provisionales de enero a diciembre de 2018, y enero a marzo 2019; declaraciones y pagos presentados en tiempo y forma de acuerdo a las disposiciones

fiscales y a la Ley de Impuestos Sobre la Renta de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, presentados para efectos fiscales ante el Servicio de Administración Tributaria con su acuse de recepción. Esto con la finalidad de garantizar la solvencia y seriedad económica de las empresas participantes.  
**Pregunta:** Se solicita atentamente a la convocante que debido a la gran cantidad de información respecto a las declaraciones, permita presentar copia simple de la declaración fiscal anual del ejercicio de 2017 los pagos provisionales de enero a diciembre de 2018, y enero a marzo 2019 y los respectivos acuses Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACION.**

**56.-Pregunta.-**

**Página:** 52

**Numeral:** 6, 9, 11

**Referencia:** Anexo 5

6. Original o copia certificada y copia simple de la cédula ante la S.H.C.P.

9. El licitante presentará obligatoriamente en original y/o copia certificada para su cotejo y copia simple de la declaración fiscal anual del ejercicio de 2017, comprobando un capital contable que soporte la solvencia y el cumplimiento de las obligaciones, también deberá incluir los pagos provisionales de enero a diciembre de 2018, y enero a marzo 2019, declaraciones y pagos presentados en tiempo y forma de acuerdo a las disposiciones fiscales y a la Ley de Impuestos Sobre la Renta de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, presentados para efectos fiscales ante el Servicio de Administración Tributaria con su acuse de recepción. Esto con la finalidad de garantizar la solvencia y seriedad económica de las empresas participantes.

11. Original y copia para su cotejo de la constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales emitido por la S.H.C.P., (presentando original y copia para su cotejo).

**Pregunta:**

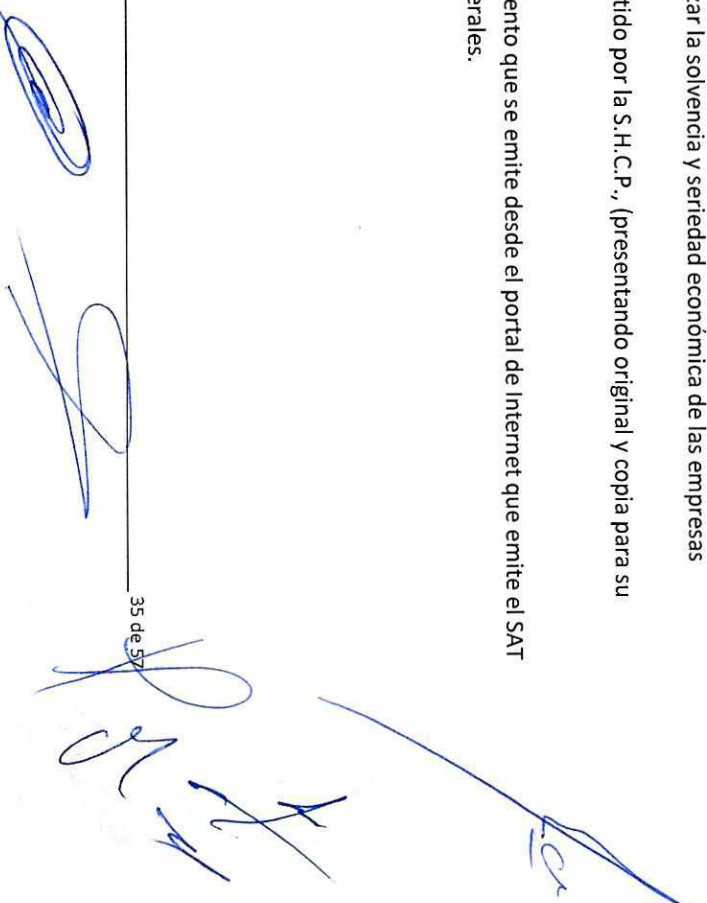
Se solicita amablemente a la convocante permita presentar como documento original, el documento que se emite desde el portal de Internet que emite el SAT y que contienen sello digital, y copia simple de los mismos para dar cumplimiento en éstos numerales.  
Favor de pronunciarse al respecto.

**RESPUESTA.-SE ACEPTA SU PROPUUESTA.**

**57.-Pregunta.-**

**Página:** 52

**Numeral:** 10.





**Referencia:10.** Estados financieros (balance general y estados de resultados), dictaminados al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017; Los estados financieros deben estar firmados por Contador Público registrado y autorizado ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (si aplica), e incluir en original y/o copia certificada y copia simple para su cotejo la Cédula Profesional del Contador Público, así como su autorización vigente para dictaminar.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la convocante que en el caso de empresas que no estén obligadas a dictaminar acepte presentar copias simples de los Estados financieros (balance general y estados de resultados), al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017; firmados por Contador Público registrado y autorizado ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (si aplica), y copia simple para su cotejo la Cédula Profesional del Contador Público Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.**

**58.-Pregunta.-**

**Página: 52**

**Numeral: 10**

**Referencia:** Estados financieros (balance general y estados de resultados), dictaminados al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017; Los estados financieros deben estar firmados por Contador Público registrado y autorizado ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (si aplica), e incluir en original y/o copia certificada y copia simple para su cotejo la Cédula Profesional del Contador Público, así como su autorización vigente para dictaminar.

**Pregunta:**

Es claro nuestro entender que para dar cumplimiento en éste numeral, además de presentar los estados financieros (balance general y estados de resultados), dictaminados al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017; es suficiente presentar original y/o copia certificada y copia simple para su cotejo la Cédula Profesional del Contador Público.  
Favor de pronunciarse al respecto.

**RESPUESTA.-ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**59.-Pregunta.-**

**Página:53**

**Numeral:11.**

**Referencia:** Original y copia para su cotejo de la constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales emitido por la S.H.C.P., (presentando original y copia para su cotejo).

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la convocante que acepte el documento de cumplimiento de obligaciones fiscales emitido por la S.H.C.P. emitido del portal como original, ya que al contener sello digital se considera como original.  
Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**60.-Pregunta.-**

**Página:53**

**Numeral:13**

**Referencia:** Original y copia del Certificado del Padrón de Proveedores del Estado de Durango, (vigente al 2019). Pudiendo presentar registro de inscripción del mismo.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante sirva confirmar que el licitante puede presentar copia de la solicitud del registro de inscripción del Padrón de Proveedores del Estado de Durango.

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**61.-Pregunta.-**

**Página:53**

**Numeral:18**

**Referencia:** Formato estratificación de MIPYMES, ANEXO 12.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante acepte que en el caso de que las empresas que no encuadren dentro de este segmento de estratificación de MIPYMES, debido a que son empresas que se estratifican como empresas grandes, se dé por cumplido este numeral, presentando carta en formato libre de mi representa donde manifieste que no aplica en el segmento de MIPYME debido a que es una empresa GRANDE.

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**62.-Pregunta.-**

**Página:53**

**Numeral:21**

**Referencia:** En caso de ser persona moral. Documento bajo protesta de decir verdad, donde se establezcan los datos de la escritura constitutiva y sus modificaciones (número de escritura, libro, nombre del notario, número de notaría, ciudad); así como los del Poder que el Representante Legal presente, manifestando a su vez que no le ha sido revocado el mismo; y también establecer un domicilio para oír y recibir notificaciones (ANEXO 10). Adicionalmente deberá anexar al documento indicado en el párrafo anterior, el original o copia certificada y copia de las actas manifestadas en el escrito, respecto de la constitución de la empresa y sus modificaciones; así como, del instrumento notarial con el cual el representante legal acredite su personalidad.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante acepte para el caso de la escritura constitutiva y sus modificaciones de la empresa, que el licitante presente solo copias notariadas del acta constitutiva y su acta compulsiva, donde se detallan todas las reformas que ha sufrido la empresa, esto con la finalidad de reducir la cantidad e impresiones y como en el caso de nuestra empresa que tiene una gran cantidad de reformas facilitaría la revisión y el manejo de documentos.  
Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.- SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**63.-Pregunta.-**

**Página:53**

**Numeral: 22.**

**Referencia:** En caso de ser una proposición conjunta en los términos del artículo 29, párrafo cuarto, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango, deberá presentarse la misma documentación de la otra persona moral que conforme la proposición conjunta, así mismo, un poder que otorguen las mismas a quien deba suscribir el contrato y asuma el total de las obligaciones, así como Poder que contenga las facultades para suscribir las propuestas y firmar las mismas.

**Pregunta:**

**A.** Se solicita atentamente a la convocante confirme que en caso de participación conjunta al referirse a que deberá presentarse la misma documentación de la otra persona moral que conforme la proposición conjunta, se refiere a la documentación administrativa.

**B.** Se solicita amablemente a la convocante confirmar que en caso de proposición conjunta, el poder que otorguen a quien deba suscribir el contrato y asuma el total de las obligaciones y los requisitos que se solicitan en proposición conjunta, se refiere al Poder que se otorga dentro del Convenio de Participación Conjunta al representante Común dentro de las cláusulas del mismo.  
Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-SE REFIERE A LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, ECONOMICA Y ADMINISTRATIVA.**

**64.-Pregunta.-**

**Página:54**

**Numeral:28**

**Referencia:** Carta bajo protesta de decir verdad en hoja membretada del licitante, en donde acredite sus operaciones en la República Mexicana, así como carta o constancia del fabricante del equipo donde se indique que es distribuidor autorizado.

**Pregunta:** Se solicita atentamente a la Convocante que para el caso de la carta o constancia del fabricante del equipo donde se indique que es distribuidor autorizado esta puede ser firmada por el representante en México.

Favor de pronunciarse al respecto

**RESPUESTA.-ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

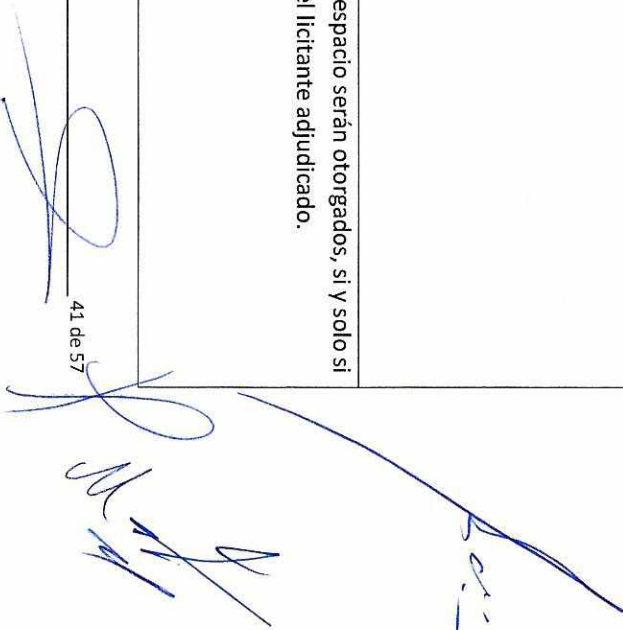
**TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V.**

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	1	9 y 21	BASES, Punto 5. IDIOMA EN QUE PODRÁN PRESENTARSE LAS PROPOSICIONES, LOS ANEXOS TÉCNICOS Y, EN SU CASO, LOS FOLLETOS QUE SE ACOMPAÑEN. Y ANEXO 1, PUNTO 3, REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	LA CONVOCANTE MANIFIESTA: "Es necesario presentar fichas técnicas oficiales del fabricante, de todo el equipamiento a instalar en cada sitio y deberán estar en idioma español o contar con una traducción simple". PREGUNTA: Se solicita a la convocante definir si es factible para el caso de la documentación relacionada a los equipos (Enrutadores por ejemplo), la entrega de fichas técnicas, folletos, manuales u hojas técnicas en idioma inglés dada la naturaleza técnica de la información, la cual contiene gran cantidad de acrónimos y nombres propios de la tecnología, los cuales por experiencia en otras licitaciones se ha observado que incluso en una traducción simple al español pueden perder relevancia o sentido, y en concordancia con el punto en BASES: 7.6.1.4 DEL IDIOMA Debido a que la temática de la presente licitación	La convocante ha aclarado este punto, en el inicio de la presente junta.

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	2	19	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, PUNTO 14	<p>es en referencia a las tecnologías de la Información y la comunicación, los idiomas aceptados permitidos son el inglés y español o bien se permite la inclusión de terminologías en ambos idiomas solamente para su uso en el contenido de la propuesta técnica.</p> <p>LA CONVOCANTE MANIFIESTA: "Se requiere la integración de una VPN la cual debe ser administrada por el proveedor del servicio, con soporte de tráfico VoIP". PREGUNTAS: 1. Se solicita a la Convocante confirmar si la integración de la VPN se requiere en cada uno de los 43 sitios del Gobierno del Estado de Durango y en los 11 sitios de Telemedicina?, 2. La Convocante cuenta ya con equipos en los sitios citados en este mismo punto, con la capacidad para integrar de dichas VPN's?, En caso de que la respuesta a nuestra pregunta anterior sea negativa, se solicita nos confirme que dentro de nuestra propuesta se deberá de considerar el equipo en cada uno de los sitios citados para la integración de dichas VPN's?</p>	<p>Ya cuenta con el equipo necesario, y la solicitud aplica a ambas partidas.</p> <p>Se hace la aclaración de que el equipamiento con el que la convocante expresa contar, se se refiere al nodo principal, excluyendo los sitios remotos. Por lo que el licitante deberá de considerar los equipos necesarios para la entrega de los servicios en los puntos remotos, adicional a eso considerar que existen al menos 10 routers pequeños marca Cisco System con puertos RJ-45 instalados en dichos puntos.</p>
Técnico	3	18 y 19	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, PUNTO 2 y 3	<p>Es correcto entender que como servicio libre de descarga de datos mensuales, y sin límite de transferencia, que no esté limitado por algún paquete de consumo de datos?</p>	<p>Es correcta su apreciación</p>



TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	4	19	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, PUNTO 14	El equipo que establece la conexión VPN en su nodo central con el telepuerto del Proveedor del Servicio ¿será gestionado y comisionado por Proveedor del Servicio?	El equipo de conexión VPN es administrado por personal del GED.
Técnico	5	19 y 20	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, CONSECUTIVO 14 PÁRRAFO 4 Y 5	Derivado de las necesidades y características solicitadas para los servicios de la partida 2 de la presente licitación, donde se requiere un servicio privado de misión crítica con QoS, proponemos a la convocante ofertar una red MPLS satelital, dado que MPLS es una tecnología que permite manejar QoS de forma eficaz y eficiente, permitiendo el transporte de Voz y video con prioridad requerida, manejar datos críticos y de mejor esfuerzo (Internet), de tal manera que el desempeño sea óptimo para el servicio requerido. En caso de ser afirmativa y se acepte la propuesta, proponemos el manejo de direccionamiento IP no homologado, utilizar técnicas como NAT/PAT para la traslación de direcciones e inyectar el servicio de internet para que puedan cumplir con el requerimiento solicitado.	No procede, favor de apegarse a lo descrito en bases.
Técnico	6	19 y 20	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, CONSECUTIVO 14 PÁRRAFO 4 Y 5	Sobre la pregunta 5 de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., en relación a ofertar MPLS, en caso de resultar afirmativo... Se solicita a la convocante confirmar que se contará con las facilidades de acceso y el espacio necesario en su site de comunicaciones para la	El acceso y espacio serán otorgados, si y solo si resulta ser el licitante adjudicado.



TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	7	19	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, CONSECUTIVO 10	LA CONVOCANTE MANIFIESTA: "Capacidad de cambio de anchos de banda en línea y de manera remota". PREGUNTA: Se solicita amablemente a la Convocante aclarar los alcances esperados en este punto, y que se pronuncie al respecto para aclarar a qué se refieren en este punto.	Se refiere a que el licitante dentro su propuesta contemple el tener la capacidad de realizar ajustes del ancho de banda de manera remota cuando la convocante así lo requiera durante la duración del contrato.
Técnico	8	19 y 21	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.3 EQUIPAMIENTO EXTERNO	Se solicita a la Convocante confirma si es factible que se entreguen antenas con diferente diámetro a lo solicitado en BASES para la entrega de los servicios satelitales, siempre que se garantice la disponibilidad, anchos de banda, y demás especificaciones solicitadas.	Dentro del Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 4. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES, punto 2. Se enuncia lo siguiente "Los requerimientos técnicos mencionados en el punto 3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES deberán ser tomados como base, siendo estos los mínimos aceptables para la entrega del servicio, dejando a consideración del licitante presentar mejoras en su oferta técnica al momento de realizar su propuesta."

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	9	22	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, PUNTO 14	<p>LA CONVOCANTE MANIFIESTA: "En el nodo central, el Gobierno del Estado de Durango cuenta con un enlace terrestre a Internet de banda ancha, con recursos suficientes el cual podrá ser utilizado para soportar la transmisión de datos que requieran sus aplicaciones          contra cada uno de los enlaces satelitales".          PREGUNTA: Es correcto entender que el Gobierno del Estado de Durango en el nodo central, además del enlace terrestre a internet de banda ancha, cuenta con el equipo con las capacidades y funcionalidades para concentrar la VPN para soportar la transmisión de datos que requieran sus aplicaciones contra cada uno de los enlaces satelitales. Si cuenta ya con dicho equipo, favor de confirmar marca y modelo del mismo.</p>	<p>Es correcta su apreciación</p>
Técnico	10	22	4.1 GENERALES, CONSECUTIVO 3	<p>LA CONVOCANTE MANIFIESTA: "Los equipos y/o soluciones propuestas deberán ser compatibles en un 100% con la plataforma actualmente instalada en GED, la cual es marca CISCO Systems".          PREGUNTA: Es correcto entender que por plataforma actualmente instalada en GED se refiere al equipo ubicado en el nodo central?. De resultar afirmativa la respuesta, favor de confirmar modelo.</p>	<p>Es correcta su apreciación</p>

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	11	22	4.1 GENERALES, CONSECUTIVO 9	LA CONVOCANTE MANIFIESTA: "El licitante deberá de incluir en su propuesta económica todo lo necesario; transceptores ópticos (gbics), cables UTP, fibras ópticas y demás elementos que resultarán necesarios para poder conectar los servicios al(los) equipo(s) que el GED indique". PREGUNTA: Se solicita amablemente a la Convocante confirmar cantidad, tipo o especificaciones de los gbics requeridos, tipo de conectores ópticos, tipo de fibra óptica requerida y distancias que se requieran cubrir con dichos cables de fibra. Favor de pronunciarse al respecto.	Para este punto debe de considerarse como meramente informativo, en el supuesto de que para la entrega de los servicios ofertados sea necesario. Así mismo se guarda el derecho de entregar la información del equipamiento con el que se cuenta únicamente al licitante que resulte adjudicado. El equipo instalado en nodo principal es un router ISR 4451 con puertos RJ-45 a 1G
Técnico	12	23 y 24	5.2 SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN PUNTO	Es correcto entender que los puntos 5.2.1 PLAN DE COMUNICACIÓN, 5.2.2 GUÍA RÁPIDA y evidentemente el punto 5.3 CAPACITACIÓN, son documentos, planes y entregables como Licitante adjudicado, y que no son entregables en la propuesta técnica?	Es necesario presentar este documento, en una versión previa para su cotejo.
Técnico	13	27-31	7.1 LUGAR DE ENTREGA	Se solicita a la Convocante proporcione las georeferencias de los 54 sitios, toda vez que los domicilios proporcionados para ambas partidas son insuficientes para la correcta localización de dichos sitios.	No procede, la información proporcionada es suficiente para la referenciación de los sitios de entrega.
Técnico	14	27-31	7.1 LUGAR DE ENTREGA	Se solicita a la Convocante aclarar los sitios donde se requiere el servicio de Internet Satelital para la Partida 1, ya que se menciona que son 43 sitios, sin embargo se enlistan sólo 37 sitios. Para la Partida 2	La convocante ha aclarado este punto, en el inicio de la presente junta.

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	15	31	7.2 PLAZO DE ENTREGA	Es correcto entender que para el plazo de entrega del servicio se cuenta con 30 días hábiles posteriores a la fecha de firma de contrato?	Es correcta su apreciación
Técnico	16	19	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, CONSECUTIVO 3	Se solicita a la convocante, Aclare a que se refiere en, que será distribuido entre los 11 sitios, ya que de ser 5/5 con una sobresuscripción de 1 a 1 y estar distribuido entre los 11 sitios, solo se conectará un sitio a la vez. Que concurrencia de sitios se espera??	Los 11 servicios no serán utilizados al mismo tiempo, serán utilizados uno a uno al ser un servicio que responde a agendas de los hospitales.
Técnico	17	19	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, CONSECUTIVO 11	Se solicita a la convocante, Que derivado de las nuevas tecnologías satelitales disponibles en México, se pueda ofrecer banda Ka.	No procede la propuesta, apegarse a las bases de la presente licitación
Técnico	18	19	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, CONSECUTIVO 13	El párrafo dice: Capacidad para filtrar por Sistema Operativo. Se solicita a la convocante explique o aclare a qué se refiere filtrar por Sistema Operativo y así mismo, filtrar por navegador.	Se refiere a la solución de Filtrado de Contenido que se deberá de entregar como parte de la propuesta, teniendo como mínimo aceptable del servicio el cumplimiento de las características enlistadas en dicho punto.
Técnico	19	21	3.2 EQUIPAMIENTO INTERNO, PUNTO 1	En el primer punto dice: Un puerto LAN con las siguientes características mínimas: RJ-45 10/100/1000 Base-T. Se solicita a la convocante, confirme que el router interno podrá ser RJ-45 10/100 Base-T.	No procede la propuesta, apegarse a las bases de la presente licitación.

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	20	22	4 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES, 4.1 GENERALES, CONSECUTIVO 3	El párrafo dice: Los equipos y/o soluciones propuestas deberán ser compatibles en un 100% con la plataforma actualmente instalada en GED, la cual es marca CISCO Systems. Se solicita a la convocante nos explique cuál es el alcance de la compatibilidad que requieren, si es físico y lógico o si se requieren de algo en particular.	Es necesaria la compatibilidad física y lógica de la solución ofertada para la integración a la red con que cuenta actualmente el Gobierno del Estado de Durango.
Administrativo	21	25	6.4 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE, INCISO B	El punto dice: Debe acompañar los contratos con una carátula del licitante en formato libre donde se indiquen los siguientes datos: Se solicita a la convocante que por motivos de confidencialidad se puedan ocultar los datos de los contratantes tanto en razón social como en nombres y firmas.	Se acepta su propuesta para aquellos contratos que se hayan celebrado con empresas privadas, anexando copia simple del acuerdo de confidencialidad contraído con la empresa en cuestión, no procede para aquellas instituciones pertenecientes al sector público.
Técnico	22	38	7.6.1.2 ENTREGABLES ADICIONALES, CONSECUTIVO 2	El punto 2 dice: Diagrama de la infraestructura de red (físico y lógico) para la entrega de cada uno de los servicios solicitados. Se solicita a la Convocante, dado que son dos modelos de servicio, se pueden integrar solo 2 diagramas?? Uno para cada esquema y no uno para cada sitio	Se acepta su propuesta.
Administrativo	23	38	7.6.1.2 ENTREGABLES ADICIONALES, CONSECUTIVO 6, INCISO B	Constancia de registro de servicio de valor agregado ante la COFETEL/IFT. Se solicita a la convocante confirme que con presentar concesión será suficiente, ya que el mencionado documento ya no lo emite el IFT.	No se acepta la propuesta, apegarse a las bases de la presente licitación. A excepción de contar con una vigencia no mayor a 4 años como concesionario.
Técnico	24	19	3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, 3.1 DESCRIPCIÓN DEL	LA CONVOCANTE MANIFIESTA: "Se requiere la integración de una VPN la cual debe ser administrada por el proveedor del servicio, con	La conexión es de varios a uno, tomarse por varios cada uno de los sitios contratado y uno el telepuerto (hub & spoke)

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Técnico	25	22	4 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES, 4.1 GENERALES, CONSECUTIVO 10	Para los temas de monitoreo solicitados en BASES se requiere saber el tiempo máximo de registro en las bases de datos. Se solicita amablemente a la Convocante se pronuncie al respecto.	El histórico requerido para el servicio de monitoreo es de al menos 12 meses.
Administrativo	26	24 y 25	ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO) 6.4 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	Se solicita a la Convocante confirme que bastará que los Licitantes presenten copia simple de los contratos, actas de entrega recepción, liberación de fianzas o escritos de parte de las entidades contratantes para acreditar lo requerido en el presente numeral.	Se acepta su propuesta.
Administrativo	27	24 y 25	ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO) 6.4 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	Se solicita a la Convocante indique si la relación de los 5 contratos relativos al objeto de la presente licitación podrá abarcar cualquiera de los ejercicios fiscales comprendidos entre el 2013 y el 2018?	Se acepta su propuesta.
Administrativo	28	31	ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO)	Se solicita a la Convocante confirme que, durante el periodo de implementación (hasta 30 días hábiles) será la única responsable de mantener la continuidad y pago de los servicios con el proveedor actual de los mismos.	Es correcta su apreciación.

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Administrativo	29	31	ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO)	<p>Se solicita a la Convocante confirme que, durante los 30 días hábiles para finalizar la instalación y entrega de todos los servicios NO será aplicable penalización alguna al licitante que resulte adjudicado y que estas empezarán a contabilizarse a partir de que concluya dicho período. Lo anterior considerando que la única empresa que puede proveer los servicios a partir de las 0:00 hrs del día 18 de abril de 2019 es el proveedor actual, poniendo en desventaja a cualquier otro posible proveedor, pasando por alto que, como regla general en los procedimientos de contratación deberán establecerse los mismos requisitos y condiciones para todos los participantes, especialmente por lo que se refiere a tiempo y lugar de entrega, forma y tiempo de pago, penas convencionales, anticipos y garantías, entre otros. En adición a que dicha desventaja contraviene lo establecido en el Art. 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ya que de esta manera no se garantizan al Estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes para la prestación de servicios.</p>	<p>Que si bien la fecha estipulada corresponde a la vigencia del contrato, la fecha límite para la entrega de los servicios está considerada dentro del Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 7. Reglas de Operación y Condiciones Generales, inciso 7.2. Plazo de entrega. Tiempo en el cual se tendrá salvedad de la aplicación de las penalizaciones estipuladas.</p>
				<p>¿Es correcto entender que la penalización por</p>	<p>En el inciso 7.4.2 Penalizaciones se detalla de</p>



TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
General	30	37	7.4.2 PENALIZACIONES	servicio afectado será de 1 al millar de la factura mensual del servicio afectado o no entregado?	manera expresa "Para todos los servicios ofertados se aplicarán penas convencionales del 1 % (uno por ciento) por día sobre el monto total del contrato del servicio afectado y/o no entregado, conforme se especifique en cada inciso" lo mencionado por el licitante únicamente aplica al <b>punto 2. Disponibilidad del Servicio menor a 99.50% mensual</b>

TIPO	No.	Página	Referencia	Pregunta	RESPUESTA
Administrativo	31	14	15.3.- GARANTÍAS	En referencia a la garantía, se solicita a la convocante, si acepta presentar como garantía cheque de la empresa, a nombre de la institución.	No se acepta su propuesta favor de apegarse a las bases de la presente licitación.
Administrativo	32	2 Y 6	1.3 REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN, EN RELACIÓN CON EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL NUMERAL 2.2. DEL PROCEDIMIENTO LICITATORIO.	Se solicita a la Convocante confirme que, en el caso de Participación Conjunta, cada uno de los integrantes de misma, deberá presentar en lo individual el pago en tiempo y forma de las bases a que se refiere la presente licitación, lo anterior toda vez que es requisito indispensable para participar en la misma la adquisición de las bases y en ningún caso el derecho de participación sera transferible.	Es correcta su apreciación deberá presentar en lo individual el pago en tiempo y forma de las bases a que se refiere la presente licitación.

Administrativo	33	4	2.B PREVIO AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. Apartado PERSONAS MORALES. Subapartados B. y C.	Se solicita a la Convocante confirme que, el licitante podrá presentar original o copia certificada ante notario público del poder e identificación oficial del representante legal, en el entendido que las copias certificadas tiene el mismo valor probatorio que los documento originales.	Es correcta su apreciación.
Administrativo	34	4	2.B PREVIO AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. Apartado PERSONAS MORALES. Subapartado A	Se solicita a la Convocante confirme que los Licitantes podrán comprobar las reformas o modificaciones realizadas a sus estatutos sociales vigentes a través del original o copia certificada de la Escritura Pública donde conste la compulsa de los estatutos la cual esté debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad en virtud de que dicho escritura contiene de manera detallada y sucinta todas las modificaciones realizadas desde su constitución y hasta la fecha.	Es correcta su apreciación.
Administrativo	35	4	2.B PREVIO AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. Apartado PERSONAS MORALES. Subapartado A	Se solicita a la Convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y Anexos que se entreguen, ya sea previamente o en el acto de presentación y apertura de propuestas, sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y Anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases.	Deberán cumplir con los formatos establecidos en las bases de la presente licitación.
Administrativo	36	4	2.B PREVIO AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. Último Párrafo.	Se solicita a la Convocante confirme que, en el caso de Participación Conjunta, la documentación de la otra persona moral que deberá presentarse será la que se señala en el apartado PERSONAS MORALES subapartados A. B. y C de este numeral	Es correcta su apreciación del mismo modo deberá cumplir con lo solicitado en el mismo numeral respecto a la proposición conjunta.

Administrativo	37	6 y 7	3. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. Último párrafo.	Se solicita a la Convocante confirme que, de conformidad con lo establecido en el Art. 29. F. V de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango, bastará que en el Convenio de Participación Conjunta se designe un representante común otorgándole poder amplio y suficiente para tratar cualquier asunto relacionado con la oferta e incluso la firma del Contrato que en su caso se llegue a celebrar con la Convocante, por lo que no será necesario la presentación de un poder adicional.	Favor de apegar a lo establecido y especificado a las bases de la presente licitación.
Administrativo	38	6 y 7	3. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. Último párrafo.	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea en sentido negativo, se solicita a la Convocante confirme que, bastará con presentar un poder simple, debidamente firmado por todos los integrantes de la participación conjunta, mediante el cual se confieran facultades al Representante Común para tratar cualquier asunto relacionado con la oferta e incluso la firma del Contrato que en su caso se llegue a celebrar con la Convocante.	No se acepta su propuesta.
Administrativo	39	11	11. ANTICIPO	Se solicita a la convocante precise si otorgará o no anticipo, toda vez que en este numeral y en el contrato se señalan conceptos opuestos.	No se otorgara anticipo.

Administrativo	40	13	15. INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN DE PROPUESTAS	<p>I.- Se solicita a la Convocante confirme que, para el caso de participación conjunta: (i) el Representante Común será quien deberá firmar de manera autógrafa cada uno de los documentos que la integren. Y (ii) únicamente deberán ser firmados en forma autógrafa los documentos que sean susceptibles de firma, no así los que por su carácter de documento original o copia certificada no puedan ser alterados o modificados en forma alguna, como pudieran ser originales o copias certificadas de escrituras o cédulas profesionales de los contadores.</p>	Deberán ser firmados por ambos representantes legales en caso de ser proposición conjunta y deberán ser firmados en forma autógrafa los documentos que sean susceptibles de firma.
Administrativo	41	52	ANEXO 5 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA NUMERAL 6	Se solicita a la Convocante confirme que la cédula ante la S.H.C.P. que emite el SAT a través de su portal de internet, tendrá el carácter de documento original, bastando la presentación de dicho documento más una copia simple para tener por cumplido lo requerido en el presente numeral.	Es correcta su apreciación
Administrativo	42	52	ANEXO 5 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA NUMERAL 9	Se solicita a la Convocante que los acusos de recibo que emita el SAT a través de su portal de internet respecto de la declaración fiscal anual del ejercicio 2017, los pagos provisionales de enero a diciembre de 2018 y los pagos provisionales de enero a marzo de 2019, tendrán el carácter de documentos originales, bastando la presentación de dichos documentos mas una copia simple para tener por cumplido lo requerido en el presente numeral.	Es correcta su apreciación
Administrativo	43	53	ANEXO 5 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA NUMERAL 11	Se solicita a la Convocante confirme que la constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales emitido por S.H.C.P. a través del portal de internet del SAT, tendrá el carácter de documento original, bastando la presentación de dicho documento más una copia simple para tener por cumplido lo requerido en el presente numeral.	Es correcta su apreciación

Administrativo	44	53	ANEXO 5 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA NUMERAL 18	Se solicita a la Convocante confirme que para el caso de que los Licitantes no se encuentren estratificados como Micro, Pequeña o Mediana Empresa al ser empresas grandes, podrán omitir el Anexo 12 adjunto a las bases, o bien manifestar NO APLICAR?	Deberán presentar un escrito de manifiesto de de bajo protesta de decir verdad el motivo por el cual no aplica le presente numeral al representante legal o representantes legales en caso de ser proposición conjunta.
Administrativo	45	53	ANEXO 5 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA NUMERAL 22	Se solicita a la Convocante confirme que de conformidad con lo establecido en el Art. 29. F. V de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango, bastará que en el Convenio de Participación Conjunta se designe un representante común otorgándole poder amplio y suficiente para tratar cualquier asunto relacionado con la oferta e incluso la firma del Contrato que en su caso se llegue a celebrar con la Convocante, por lo que no será necesario la presentación de un poder adicional.	Debe apegarse a lo establecido y especificado en las bases de la presente licitación.
Administrativo	46	53	ANEXO 5 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA NUMERAL 24	Se solicita a la Convocante aclare si el escrito bajo protesta de decir verdad en el que los Licitantes manifiesten que no tienen adeudos pendientes a la fecha de Presentación y Apertura de las Propuestas y que no tiene procedimientos legales iniciados en contra del Gobierno del Estado de Durango en efecto debe ser emitida por la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de la Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado de Durango o se trata de un escrito libre que deba presentar el licitante?	Se emitirá por la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de la Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado.

Televera Red S.A.P.I. de C.V.

PAG.	REFERENCIA	PREGUNTA	RESPUESTAS
19	Punto 3	Se solicita a la convocante, nos informe como pretende distribuir el ancho de banda de los 11 sitios, ya que solicitan servicios 5M/5M con una sobresuscripción de 1 a 1 y estar distribuido entre los 11 sitios, solo se conectará un sitio a la vez. Cuantos sitios pretenden conectar?	La convocante aclara, los 11 servicios no serán utilizados al mismo tiempo, serán utilizados uno a uno al ser un servicio que responde a agendas de los hospitales.
19	Punto 11	Se solicita a la convocante, Que derivado de las nuevas tecnologías satelitales disponibles en México, se pueda ofrecer banda Ka	No procede la propuesta, apegarse a lo estipulado en bases.
13	Punto 13	Se solicita a la convocante explique a que se refiere filtrar por Sistema Operativo y filtrar por navegador.	La convocante aclara, se refiere a la solución de Filtrado de Contenido que se deberá de entregar como parte de la propuesta, teniendo como mínimo aceptable del servicio el cumplimiento de las características enlistadas en dicho punto.
21	3.2 Equipamiento Interno	Se solicita a la convocante, confirme que el router interno podrá ser RJ-45 10/100 Base-T.	No procede la propuesta, apegarse a lo estipulado en bases.
21	3.3 Equipamiento Externo	En el primer punto dice: Diámetro de la antena: de 1.2 mts. Se solicita a la convocante que confirme que manteniendo la disponibilidad 99.5 que solicitan, se podrán instalar antenas de .74cms	La convocante aclara, dentro del Anexo 1. Anexo Técnico, apartado 4. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES, punto 2. Se enuncia lo siguiente "Los requerimientos técnicos mencionados en el punto 3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES deberán ser tomados como base, siendo estos los mínimos aceptables para la entrega del servicio, dejando a consideración del licitante presentar mejoras
21	3.3 Equipamiento Externo	Se solicita a la convocante se pueda ofrecer Banda Ka.	No procede la propuesta, apegarse a lo estipulado en bases.
22	4. Generales, punto 3	Se solicita a la convocante nos explique cuál es el alcance de la compatibilidad que requieren, si es físico y lógico o si se	La convocante aclara, es necesaria la compatibilidad física y lógica de la solución ofertada para la integración a la red

		requieren de algo en particular.	con que cuenta actualmente el GED.
24	6.4 Experiencia y Especialidad Del Licitante inciso b	El punto dice: Debe acompañar los contratos con una carátula del licitante en formato libre donde se indiquen los siguientes datos: Se solicita a la convocante que por motivos de confidencialidad se puedan ocultar los datos de los contratantes tanto en razón social como en nombres y firmas.	Se acepta propuesta para aquellos contratos que se hayan celebrado con empresas privadas, anexando copia simple del acuerdo de confidencialidad contratado con la empresa en cuestión, no procede para aquellas instituciones pertenecientes al sector público.
31	7.2 Plazo de Entrega	Se solicita a la convocante no indique las direcciones y contactos de cada sitio y que el periodo de instalaciones será de 30 días será de 30 días hábiles	La convocante aclara, el punto 7.2 Plazo de entrega del Anexo 1, dice expresamente "Debido a la necesidad del servicio y tomando en cuenta los antecedentes, características e importancia de su objetivo principal, el plazo de entrega deberá ser a partir de la firma de la fecha del contrato, <b>hasta los 30 días hábiles siguientes.</b> "
38	7.6.1.2 Entregables Adicionales, punto 2	El punto 2 dice: Diagrama de la infraestructura de red (físico y lógico) para la entrega de cada uno de los servicios solicitados. Se solicita a la Convocante, dado que son dos modelos de servicio, se pueden integrar solo 2 diagramas?? Uno para cada esquema y no uno para cada sitio	Se acepta la propuesta.
38	7.6.1.2 Entregables Adicionales, punto 6 inciso b	Constancia de registro de servicio de valor agregado ante la COFTEL/IFT. Se solicita a la convocante confirme que con presentar concesión será suficiente, ya que el mencionado documento ya no lo emite el IFT.	No se acepta la propuesta, apearse a lo estipulado en bases. A excepción de contar con una vigencia no mayor a 4 años como concesionario.
15	15.3 Garantías	En referencia a la garantía, se solicita a la convocante, si acepta presentar como garantía cheque de la empresa, a nombre de la institución.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN LA BASES DE LICITACIÓN

La Subsecretaría de Administración de la Secretaría de Finanzas y de Administración del Gobierno del Estado de Durango, reitera que la presente Junta es la única, por lo que, no se recibirán preguntas adicionales con posterioridad a esta, señalándose las **10:00 horas del día 15 abril de 2019**, para la realización del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, el cual se desarrollará en la Sala de Acuerdos de la Subsecretaría de Administración, misma que se encuentra ubicada en: Calle Reforma No. 100 esquina con 5 de febrero, Colonia Burócrata, C.P. 34279, Durango, Dgo.

Con el presente acto se da cumplimiento a las bases de la presente Licitación a lo relativo a la Junta de Aclaraciones; en consecuencia se da por concluida la Junta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Pública Nacional Número **EA-910002998-N9-2019**; siendo las 14:45 horas del día en que se actúa.

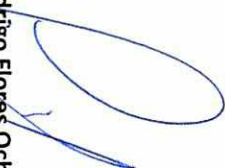
Levantándose el presente documento para los efectos legales a que haya lugar, acta que fue leída por el Servidor Público que preside la presente Junta de Aclaraciones, con la asistencia de los Servidores Públicos y Licitantes, cuyas firmas la suscriben ratifican en cada una de sus partes, firmando de conformidad y recepción de la presente Acta.

Por la Convocante:




**Lic. Vicente Manuel Medrano Romero**  
Analista Jurídico de la Subsecretaría de Administración


Funcionarios Públicos Asistentes en el Acto:



**Ing. Rodrigo Flores Ochoa**  
Coordinador Técnico de la Comisión Intersecretarial  
Consultiva de Adquisiciones, Arrendamientos y  
Servicios del Estado de Durango



**Ing. Miguel Omar Ortega Espinoza**  
Jefe de Unidad de Servicios de la Dirección de Tecnologías de la  
Información y de Telecomunicaciones



**Ing. Isabel Simental Ruiz**  
Jefe de Dpto. de Telecomunicaciones y Mantenimiento  
de la Dirección de Tecnologías de la Información y de  
Telecomunicaciones



Licitantes presentes en el acto:

Licitante	Representante	Firma
AXTEL S.A.B. de C.V.	JOSÉ OSCAR MORA ANAYA	
TELEVERA RED S.A.P.I. de C.V.	VICTOR MANUEL HENKEL URRACA	
TELEFONOS DE MÉXICO S.A.B. de C.V.	FERNANDO SALCEDO ZAZUETA	

LAS PRESENTES FIRMAS FORMAN PARTE INTEGRAL DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA 09 DE ABRIL DE 2019, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL EA-910002998-N9-2019.