**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

**LICITACIONES Y CONTRATOS**

**DATOS GENERALES DE LA LICITACIÓN**

**No. De Licitación: HAYTO-DGO-DMOP-001-22**

**Fecha: 19 de mayo de 2022**

**(Las encuestas tienen carácter anónimo)**

El objeto de este cuestionario es recopilar información acerca de la satisfacción general de los participantes;

***Señale con X***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EVENTO | SUPUESTO | CALIFICACIÓN | | | |
| Excelente | Satisfactorio | Regular | Malo |
| JUNTA DE ACLARACIONES | El contenido de las bases de licitación es claro y preciso. |  |  |  |  |
| Las preguntas técnicas se contestaron con claridad. |  |  |  |  |
| APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS | La resolución técnica y económica fue emitida conforme a las bases y junta de aclaraciones. |  |  |  |  |
| GENERALES | Todos los eventos dieron inicio en el tiempo establecido |  |  |  |  |
| El trato del personal con los usuarios es considerado y amable |  |  |  |  |
| En general, me encuentro satisfecho con este Servicio |  |  |  |  |

Si lo desea, señale las observaciones o aclaraciones que crea oportunas con respecto a las preguntas y/o sugerencias para mejorar el servicio:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN