

JUNTA DE ACLARACIONES

Acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional número LP/E/DIF/015/2022, referente a la CONTRATACIÓN DE SEGUROS EN LAS SIGUIENTES OPERACIONES: DE VIDA Y DE DAÑOS, EN LOS RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y DE AUTOMÓVILES.

En la Ciudad de Victoria de Durango, siendo las 12:00 horas del día 07 de junio del año 2022, en la sala de juntas de Licitaciones, ubicada en el primer piso del edificio de la Convocante sito en Blvd. José María Patoni, número 105, Fraccionamiento Predio Rústico La Tinaja y Los Lugos, C.P. 34217, se reunieron para celebrar la Junta de Aclaraciones del Procedimiento de Licitación citada al rubro, los servidores públicos, y la representante para este acto de la licitante, cuyos nombres y firmas se indican al final de la presente Acta.

Este acto es presidido por la C.P. Araceli Rodríguez Moreno, Titular de la Dirección de Servicios Administrativos, conforme al artículo 33, fracción XII del Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Durango.

En esta junta la que preside es asistida por el Lic. Humberto de Jesús Márquez Soto, Coordinador Jurídico Administrativo, la M.A.P. Madaí Isais Rábago, encargada de la Subdirección de Recursos Humanos, la L.T. y T.C. Claudia Cecilia Pérez Arellano Soto, Titular de la Dirección de Atención al Desarrollo Familiar y Humano, y el Ing. Juan Manuel Tinoco Jacquez, titular del Departamento de Transportes; asimismo, se encuentra presente el C.P. Gilberto Ríos Soto, Titular del Órgano Interno de Control en DIF Estatal.

La C.P. Araceli Rodríguez Moreno, señala que se puso a disposición el registro de asistencia a partir de las 11:00 horas en la dirección de la convocante, registrándose:

N°	Licitante	Representante Legal	Representante para el acto
1	SEGUROS EL POTOSÍ S.A.	C. IDALIA SOLEDAD GONZÁLEZ OCHOA Representante Legal, según consta en Escritura Pública 39,065 ante la fe de la Lic. Florencia Soberanis Berdeja Notaría Adscrita a la Notaría Pública núm., 28, de Ciudad de San Luis Potosí.	C. Faviola Cristina Rocha Pérez Poder simple: si Identificándose con Credencial para Votar Expedida por el Instituto Nacional Electoral IDMEX1933113357

Asimismo, se presenta la C. Martha Araceli Castrejón Martel, quien bajo su dicho manifiesta ser representante de la Licitante Grupo Nacional Provincial, S.A.B., sin embargo, no acredita personalidad para sustentarlo; motivo por el cual, permanecerá en el acto público en calidad de observador, bajo la condición de registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en el mismo.

En uso de la voz, la que preside expone que con fundamento en el artículo 28, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango, la convocante realiza las siguientes precisiones:

Se modifica:

- I) El numeral 3.5, para quedar en los siguientes términos:

Los licitantes deberán presupuestar el 100% de la cantidad demandada a licitar de cada una de las partidas, en las cuales desean participar, mismas que se especifica en el Anexo 1,

JUNTA DE ACLARACIONES

describiendo el servicio a ofertar y el precio unitario fijo que integran las partidas; y en virtud de que la adjudicación se realizará por partidas, deberán señalar el importe de cada una de las partidas, subtotal, así como el monto total de su propuesta.

La adjudicación se hará por cada partidas de conformidad con lo establecido en el artículo 28, fracción XII de la LAASED, resultando ganador el licitante o licitantes que ofrezcan las mejores condiciones para el Estado en cada caso.

La que preside, expone que se recibieron solicitudes de aclaración por parte de las Licitantes HDI SEGUROS, S.A. DE C.V., SEGUROS EL POTOSÍ S.A., A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS SA DE CV., GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL, ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V., Y SEGUROS ARGOS, S.A. DE C.V., a través del correo electrónico establecidos en las bases en tiempo y forma; asimismo, se recibió solicitud de aclaración por parte de la empresa QUALITAS CIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V., empero, no se les dará respuesta debido a que lo realizó sin adjuntar archivo con su comprobante de pago escaneado conforme a lo previsto en los párrafos segundo tercero del numeral 3.3., de las Bases motivo del presente acto, los cuales se reproducen a continuación:

"Para aclarar mejor sus dudas y comentarios los licitantes podrán utilizar el Anexo 2 y enviar las solicitudes de aclaración mediante comunicación vía internet a la dirección de correo electrónico humberto.marquez@durango.gob.mx o de forma presencial en el domicilio de la convocante, cuando menos 24 horas antes del acto.

Deberá de adjuntar archivo con su comprobante de pago escaneado, debiendo mencionar el nombre de la empresa y estar dentro de las fechas de periodo de venta de bases."

A continuación, y de conformidad con lo establecido en el artículo 28, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango y el citado numeral 3.3., de las bases, la Convocante da respuesta a las preguntas presentadas en tiempo y forma:





HDI SEGUROS, S.A. DE C.V.				
Número consecutivo	Numeral o punto específico de las bases	Carácter (Administrativo, Legal o Técnico)	Pregunta	Respuesta
1	BASES DE LICITACIÓN, ANEXOS Y JUNTA DE ACLARACIONES	Administrativo	Solicitamos de la manera más atenta con la finalidad de evitar errores de transcripción al elaborar nuestra propuesta nos sea proporcionado al final de este evento de aclaraciones, el acta en cuestión, así como las bases de licitación con sus anexos en archivo electrónico formato Microsoft Word o nos sea enviada vía mail en dicho formato, a la siguiente dirección electrónica cesar.noriega@hdi.con.mx Favor de pronunciarse al respecto	DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO, LAS BASES QUE EMITAN LAS CONVOCANTES PARA LAS LICITACIONES PÚBLICAS SE PONDRÁN A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS VÍA INTERNET A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO

JUNTA DE ACLARACIONES

				DE COMPRAS GUBERNAMENTALES; SISTEMA QUE PERMITE PUBLICARLAS EN FORMATO PDF.
2	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 "SEGURO PARA AUTOMÓVILES"	Técnico	Favor de proporcionar la Flotilla de Vehículos a Asegurar del Anexo 1 (Técnico) en formato Microsoft Excel, que contenga invariablemente si las unidades tienen o no adaptaciones o equipo especial, su valor factura y el detalle o características de ello, número de serie y la descripción a detalle de cada unidad, no omito mencionar que estos datos son indispensables para poder ubicar exactamente el tipo y características de las unidades, en consecuencia, el mejor precio posible. Asimismo, proporcionar el cuadro de coberturas de manera legible en su totalidad. Favor de pronunciarse al respecto	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3 DE LAS BASES.
3	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 "SEGURO PARA AUTOMÓVILES"	Técnico	Solicitamos a la convocante nos proporcione el reporte de la siniestralidad detallada (número de siniestro, vehículo afectado, cobertura (s) afectada (s), fecha de ocurrencia, lugar de ocurrencia, fecha de reclamo, monto reclamado y monto pagado) de las últimos 3 vigencias, indicándonos el periodo que se reporta. Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3 DE LAS BASES.
4	NUMERAL 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR.	Administrativo y Legal	Favor de confirmar que, para el caso de los papeles constitutivos, financieros y legales, incluyendo las identificaciones del representante legal y/ o especial, se aceptará original y/ o copia certificada.	REMITIRSE AL NUMERAL 4 DE LAS BASES.
5	NUMERAL 4.2.3. GARANTÍA DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS.	Técnico	Favor de eliminar este punto, ya que los defectos por "Vicios Ocultos" NO aplican para las licitaciones de Servicios.	APEGARSE A BASES
6	NUMERAL 4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA INCISO "C" VIGENCIA DE PÓLIZAS.	Técnico	Al respecto favor de confirmar la vigencia de cada una de las partidas que se licitan	REMITIRSE AL NUMERAL 4.1.1., INCISO C) DE LAS BASES.
7	NUMERAL 4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA INCISO J. CAPACIDAD DE REACCIÓN EN LA OPERACIÓN DE SEGURO DE DAÑOS EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES. "AJUSTADORES"	Técnico	Con la finalidad de hacer más ágil y fluido el proceso de licitación solicitamos de la manera más atenta se nos permita cumplir con lo requerido en las bases, con presentar en una carta Bajo Protesta de Decir Verdad que para la atención de un siniestro existe un LADA 800 sin costo, disponible las 24 hrs. los 365 días del año, donde canalizarán un AJUSTADOR propio o en su caso, un despacho externo que trabaje para la aseguradora directamente, de acuerdo a	APEGARSE A BASES.

JUNTA DE ACLARACIONES

			la zona geográfica en donde se encuentre el afectado o el siniestro.	
8	NUMERAL 4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA INCISO J. CAPACIDAD DE REACCIÓN EN LA OPERACIÓN DE SEGURO DE DAÑOS EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES. "TALLERES"	Técnico	Con la finalidad de hacer más ágil y fluido el proceso de licitación solicitamos de la manera más atenta se nos permita cumplir con lo requerido en las bases, con presentar en una carta Bajo Protesta de Decir Verdad que en caso de resultar adjudicados se presentara toda la estructura de <u>TALLERES</u> en convenio tanto en el estado como a nivel nacional Favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE A BASES.
9	NUMERAL 4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA INCISO J. CAPACIDAD DE REACCIÓN EN LA OPERACIÓN DE SEGURO DE DAÑOS EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES. "UN VALUADOR Y UN CENTRO DE VALUACIÓN"	Técnico	Con la finalidad de hacer más ágil y fluido el proceso de licitación solicitamos de la manera más atenta se nos permita cumplir con lo requerido en las bases, con presentar en una carta Bajo Protesta de Decir Verdad que en caso de resultar adjudicados se presentara toda la <u>ESTRUCTURA DE VALUADORES COMO DE CENTROS DE VALUACION</u> por zona regional a nivel nacional incluyendo el estado de Durango. Favor de pronunciarse al respecto	APEGARSE A BASES.
10	NUMERAL 4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA INCISO J. CAPACIDAD DE REACCIÓN EN LA OPERACIÓN DE SEGURO DE DAÑOS EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES. "UN ABOGADO EXCLUSIVO"	Técnico	Con la finalidad de hacer más ágil y fluido el proceso de licitación solicitamos de la manera más atenta se nos permita cumplir con lo requerido en las bases, con presentar en una carta Bajo Protesta de Decir Verdad que para la atención de un siniestro existe un LADA 800 sin costo, disponible las 24 hrs. los 365 días del año, donde canalizarán un <u>ABOGADO</u> propio o en su caso, un despacho externo que trabaje para la aseguradora directamente, de acuerdo a la zona geográfica en donde se encuentre el afectado o el siniestro.	APEGARSE A BASES.
11	NUMERAL 4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA INCISO J. CAPACIDAD DE REACCIÓN EN LA OPERACIÓN DE SEGURO DE DAÑOS EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES. "HOSPITALES"	Técnico	Con la finalidad de hacer más ágil y fluido el proceso de licitación solicitamos de la manera más atenta se nos permita cumplir con lo requerido en las bases, con presentar en una carta Bajo Protesta de Decir Verdad que en caso de resultar adjudicados se presentara toda la estructura de <u>HOSPITALES</u> en convenio tanto en el estado como a nivel nacional. Favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE A BASES
12	NUMERAL 4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). INCISO H. DECLARACIÓN FISCAL. "ESTADOS FINANCIEROS"	Legal Administrativo	Favor de aclarar qué tipo de "Estados financieros" son los que se requieren • A) Estados Financieros Consolidados Dictaminados del último periodo del año fiscal.	APEGARSE A BASES.





 4

JUNTA DE ACLARACIONES

			<ul style="list-style-type: none"> B) Estados Financieros acumulados (Balance General y Estado de Resultados) Por el periodo comprendido de enero a diciembre 2021. C) Estados Financieros acumulados (Balance General y Estado de Resultados) Por el periodo comprendido de enero a marzo 2022 	
13	NUMERAL 4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). INCISO H. DECLARACIÓN FISCAL. "ESTADOS FINANCIEROS"	Legal Administrativo	En alcance a nuestro cuestionamiento anterior y en caso de que su respuesta corresponda al inciso "C" al respecto solicitamos se nos permita presentar lo requerido con corte al mes de marzo 2022 esto derivado a que mi representada hace su valoración y presentación ante las autoridades correspondientes de forma trimestral. Favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE A BASES.
14	NUMERAL 4.2.2. GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DE LA PROPUESTA" Y NUMERAL 7.5. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.	Técnico	Solicitamos amablemente a la convocante elimine estos requisitos, ya que de acuerdo a la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), cuyo carácter es Federal, en su artículo 15 que a la letra dice: "mientras las Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto a constituir depósitos o fianzas legales, hecha la excepción de las responsabilidades que puedan derivarles de juicios laborales, de amparo y por créditos fiscales". Las compañías aseguradoras no están obligadas a entregar fianzas. Favor de confirmarse al respecto.	APEGARSE A BASES
15	NUMERAL 4.2.2. GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DE LA PROPUESTA" Y NUMERAL 7.5. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.	Técnico	En alcance a nuestro cuestionamiento anterior y en caso de que su respuesta sea negativa favor de confirmar que el porcentaje establecido es el mínimo a garantizar y que no es motivo de desechamiento de propuestas el presentar una garantía por un porcentaje mayor al solicitado. Favor de confirmarse al respecto.	APEGARSE A BASES.
16	NUMERAL 5.2. CAUSALES EXPRESAS DE DESECHAMIENTO "INCISO A) CUANDO EL LICITANTE OFERTE UN PRECIO NO ACEPTABLE, POR REBASAR LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL	Administrativo	Para no caer en el supuesto ahí indicado, favor de indicar el techo presupuestal para este concurso o en su caso manifestar el mínimo y máximo al que deberá apegarse nuestra propuesta económica. Favor de confirmarse al respecto.	APEGARSE A BASES.

JUNTA DE ACLARACIONES

	AUTORIZADA PARA CADA PARTIDA".			
17	NUMERAL 5.2. CAUSALES EXPRESAS DE DESECHAMIENTO "INCISO A) CUANDO EL LICITANTE OFERTE UN PRECIO NO ACEPTABLE, POR REBASAR LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL AUTORIZADA PARA CADA PARTIDA".	Administrativo	Favor de indicar que los denominados "precios no sean aceptables" se refiere tanto a los precios altos (caros), como a los precios insolventes o por debajo del mercado (baratos), es decir que también no será aceptada una propuesta cuyos precios sean insolventes o por debajo del promedio de los costos presentados. y en su caso por debajo de los costos de siniestralidad existente. Favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE A BASES.
18	NUMERAL 7.2. FIRMA DEL CONTRATO.	Legal Administrativo	<p>Nos permitimos hacer de su conocimiento que el día 14 de mayo del 2004, salió publicada en el Diario Oficial De La Federación, la resolución por la que se expiden las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 140 de la Ley General De Instituciones Y Sociedades Mutualistas De Seguros (Ahora art. 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas) La disposición cuarta de esta resolución obligatoria, a partir del 14 de junio de 2004, establece que las instituciones de seguros deberán tener integrado un expediente de identificación del cliente, previamente a la celebración de contratos de cualquier tipo, que contenga cuando menos para el sector público los siguientes datos que agradeceremos nos proporcionen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Denominación o razón social. ✓ Actividad u objeto social. ✓ Registro federal de contribuyentes. ✓ Domicilio:(calle, número, colonia, código postal, delegación o municipio, ciudad o población y entidad federativa) ✓ Teléfono. ✓ Correo electrónico. ✓ Nombre del administrador, director general o apoderado legal, que con su firma pueda obligar a la persona moral para efectos de celebrar la operación de que se trate: <p>Asimismo, les solicitamos proporcionarnos copia certificada del testimonio de poder de quien firma, o bien constancia del nombramiento de la persona que con su firma pueda obligar a esa convocante y su identificación personal, para que previo cotejo de la copia fotostática con sus originales o copias certificadas, se les devuelva.</p>	SERÁN PROPORCIONADOS AL LICITANTE ADJUDICADO.


 (R) Lias
 My
 R...

JUNTA DE ACLARACIONES

			<p>Es de señalarse que la disposición quinta de las citadas disposiciones establece que las aseguradoras solo podrán suscribir contratos de cualquier tipo hasta que sus clientes hayan cumplido satisfactoriamente con los requisitos de identificación solicitados.</p> <p>Original y copia de alta ante la secretaria de hacienda y crédito público, en donde se mencione la actividad preponderante y la fecha de inscripción del oferente, así como también copia de la cédula de identificación fiscal. En el alta de hacienda únicamente aparece la actividad de inicio que no necesariamente es la actividad preponderante, esta actividad y las modificaciones se deben de checar en el acta constitutiva y sus modificaciones. Además de lo solicitado se puede anexar el acta y sus modificaciones para que sea más claro el giro de la empresa. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	
19	NUMERAL 7.3. FORMA DE PAGO.	Administrativo	Favor de confirmar que la forma de pago de la totalidad de las pólizas se hará por el importe de la propuesta asignada, en una sola exhibición, es decir de contado. Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL NUMERA 7.3. DE LAS BASES.
20	NUMERAL 7.3. FORMA DE PAGO.	Administrativo	En alcance a nuestro cuestionamiento anterior Favor de confirmar que el plazo máximo para pago de los servicios, una vez entregada la documentación y facturas debidamente requisitadas ante esa convocante es de 20 días naturales.	REMITIRSE AL NUMERA 7.3. DE LAS BASES.
21	NUMERAL 7.3. FORMA DE PAGO.	Administrativo	Favor de confirmar que en caso de NO llevarse al cabo lo estipulado en bases de licitación, con respecto al plazo de pago (Forma de Pago), quedarán las pólizas canceladas sin perjuicio a la aseguradora adjudicada y que los siniestros ocurridos en ese lapso no podrán ser reclamados. Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL NUMERAL 7.3., DE LAS BASES.
22	PÁGINA 28 INCISO "C" "PENAS CONVENCIONALES	Administrativo	Favor de confirmar que lo mencionado en el punto en cuestión "Penas Convencionales por atraso en la prestación del servicio" es para el atraso en la entrega de pólizas iniciales o movimientos de la misma, mas no en el servicio en caso de siniestro, ya que esto último está debidamente establecido como "pagos por indemnización por mora" en el art. 135 de la ley del contrato del seguro y no se puede penalizar dos veces sobre un mismo asunto. Favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE A BASES.

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the page.]

[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right of the page.]

JUNTA DE ACLARACIONES

23	PAGINA 42 CUADRO DE COBERTURAS "RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA"	Técnico	Favor de confirmar que lo mencionado en cobertura RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA" refiere a el caso en que se ven involucrados en un siniestro dos vehículos de la convocante considerándose con deducible para la unidad que resulte responsable y sin deducible para la unidad Afectada	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, NUMERAL 9 DE LAS BASES.
24	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS ASEGURAR"	Técnico	Solicitamos a la convocante informar si dentro del parque vehicular se cuenta con unidades con adaptaciones y/o equipo especial, en su caso indicarlo dentro de un archivo electrónico en versión Microsoft Excel a cada unidad que le corresponda, así como el valor factura o actual de la misma. Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
25	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS ASEGURAR"	Técnico	Favor de confirmar si existen unidades blindadas, y ¿cuál es el tipo y valor de blindaje? Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
26	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Solicitamos a la convocante que en caso de ser positiva la respuesta anterior, solo se considere el aseguramiento para efectos de daños materiales, a unidades con hasta 5 años de antigüedad. una vez alcanzado el límite, solo se ampara para efectos de RC. Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
27	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Solicitamos a la convocante proporcionar la Suma Asegurada actual o factura (con su fecha de emisión) de los vehículos catalogados como "Transporte de Personal" (Autobuses). Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
28	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Solicitamos a la convocante nos permita operar la cobertura de Responsabilidad Civil USA solo para unidades tipo Autos y pick ups y máximo 1.5 toneladas. Favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, NUMERAL 15 DE LAS BASES

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'A' at the top and 'Foto M' at the bottom.]

JUNTA DE ACLARACIONES

29	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Solicitamos a la convocante indicar las unidades que se les debe amparar Daños por la Carga. Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES.
30	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Solicitamos a la convocante proporcionar el tipo de carga a amparar. Favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
31	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Favor de confirmar que la suma asegurada de "Gastos Médicos a Ocupantes" opera como LUC (Límite Único y Combinado), de acuerdo al no. de plazas estipulado en la tarjeta de circulación y/o en la factura del fabricante de la unidad. Favor de pronunciarse al respecto	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
32	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Favor de confirmar que la Póliza de Responsabilidad Civil Viajero la debemos emitir por separado dentro del ramo de daños.	APEGARSE A BASES.
33	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Por la naturaleza de las adaptaciones y/o equipo especial, las cuales NO pertenecen a la unidad, por no estar fijas a ellas y tener mejor cobertura, favor de confirmar que se debe emitir una póliza por separado en el ramo de Equipo Electrónico con la suma asegurada de dichos equipos. Favor de pronunciarse al respecto	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
34	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	En caso de ser afirmativo el planteamiento anterior solicitamos que la (s) póliza (s) del ramo de daños sea (n) emitida (s) por la misma aseguradora. Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
35	NUMERAL 4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA APARTADO "A". FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA	Técnico	Favor de confirmar que es correcta nuestra apreciación al considera que para cumplir con la Descripción amplia y detallada (Anexo 1) se deberá presentar en hojas membretadas y debidamente firmadas por el representante legal, el formato "ANEXO 7", con la Descripción detallada de los servicios de los seguros acorde al anexo 1 de la partida en que se participe así	APEGARSE A BASES.

Handwritten signature/initials in blue ink.

Handwritten signature/initials in blue ink.

Handwritten signature/initials in blue ink.

Handwritten signature/initials in blue ink.

Large handwritten signature/initials in blue ink at the bottom right.

JUNTA DE ACLARACIONES

			como lo acordado en esta junta de aclaraciones, invariablemente además de las condiciones generales de cada ramo solicitado amparar en este concurso Anexado a estas condiciones generales las cláusulas de prelación y no adhesión.	
36	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Solicitamos a la convocante confirme que NO es necesario incluir el listado de las unidades a asegurar dentro de la Propuesta Técnica. Favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE A BASES.
37	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Solicitamos ratificar que para todas aquellas condiciones no establecidas en las bases de la licitación o en la junta de aclaraciones operarán de acuerdo con las condiciones generales de la aseguradora adjudicada, sin que se contrapongan con las solicitadas por la convocante. Favor de pronunciarse al respecto.	LE SERÁ APLICATORIA LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES.
38	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	VALOR EQ. ESPECIAL Y/O ADAPTACION se solicita amablemente a la convocante proporcione facturas, contratos de comodato o cualquier otro documento que avale el importe manifiesto en la columna "Tipo/ Descripción". favor de pronunciarse al respecto.	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
39	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Solicitamos amablemente a la convocante nos indiquen los valores convenidos para adaptaciones y precise más claramente que unidades son las que habrán de considerarse. favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
40	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Columna "Tipo / Descripción" con respecto a equipos especiales, solicitamos a la convocante que para hacer efectivo el reclamo en caso de siniestros será necesario presentar acta ante el ministerio público en la que se haga constar la acreditación de preexistencia del bien. Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, FLOTILLAS DE VEHÍCULOS A ASEGURAR.
41	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Para el caso de altas de unidades nuevas (modelo 2022 en adelante) en la flotilla, favor de confirmar que la suma asegurada debe ser a Valor Factura.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, NUMERAL 8 DE LAS BASES.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the table.

JUNTA DE ACLARACIONES

42	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Favor de confirmar que no requieren las coberturas de terrorismo y/o sabotaje.	APEGARSE A BASES.
43	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Favor de ratificar en número arábigo el total de unidades a asegurar	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
44	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Favor de confirmar que, en caso de siniestro de Pérdida Total, ya sea por Robo o Daños Materiales, se presentará toda la documentación que la aseguradora adjudicada requiera, incluyendo en su caso, la refacturación por parte del Sistema DIF del Estado de Durango de la unidad a indemnizar.	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
45	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Se solicita respetuosamente a la convocante indicar en número arábigo el total de unidades tipo ambulancia, así como su valor Favor de pronunciarse al respecto.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
46	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Se solicita respetuosamente indicar sobre el parque vehicular las unidades que arrastran algún remolque	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES
47	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"	Técnico	Favor de confirmar si se deberá amparar las adaptaciones, conversiones y/o equipo especial cuyas dimensiones excedan al chasis o unidad sobre la que	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3, DE LAS BASES

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES

	PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"		están instaladas.	
48	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Favor de confirmar que cualquier adaptación o equipo instalado NO declarado en la descripción de cada unidad entregada a la aseguradora adjudicada, NO estará amparado en caso de siniestro	REMITIRSE AL ANEXO 1. PARTIDA 3 DE LAS BASES.
49	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES	Técnico	Favor de confirmar que el deducible a aplicar para el equipo especial, adaptaciones o conversiones, es del 20% del valor de reposición del equipo especial, adaptación o conversión al momento del siniestro.	APEGARSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3 DE LAS BASES.
50	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PARTIDA 3 SEGURO PARA AUTOMOVILES "FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR"	Técnico	Favor de indicarnos qué porcentaje de actividad útil tuvieron las unidades vehiculares durante la pandemia de Covid-19.	POR LAS FUNCIONES INHERENTES A ESTA ENTIDAD PARA ESTATAL, SE CONTINUO EJERCIENDO ACTIVIDAD AL 100% RESPECTO A LOS VEHICULOS.
51	ANEXO 4 "MODELO DEL CONTRATO"	Administrativo	Favor confirmar que este anexo es de carácter informativo por lo que no es necesario incluir en nuestra propuesta	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
52	NUMERAL 4.1 INCISO H) DECLARACIÓN FISCAL	Administrativo	Derivado de que las declaraciones fiscales y pagos de estas se hacen por internet informamos a la convocante que no existen originales y/o copias certificadas. Pues se contiene cadena de sello digital y en algunos casos código QR como son la Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales, en materia de seguridad social e Infonavit Por lo que solicitamos a la convocante nos permita presentar como original la impresión de la declaración que envía y genera el SAT. Favor de pronunciarse al respecto	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
53	ANEXO 8 FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA	Técnico	Favor confirmar que es correcta nuestra apreciación al considerar que para la presentación de la propuesta económica	APEGARSE A BASES.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

JUNTA DE ACLARACIONES

			bastara con presentar el Anexo 8 entendiendo así que no es necesario exponer el costo por unidad, ya que estos serán proporcionados por el participante adjudicado junto con la tarifa.	
54	NUMERAL 4.4.1 INCISO O) ACREDITACIÓN DE OFICINAS LOCALES	Administrativo	Favor de confirmar que es correcta nuestra apreciación al considerar que también se cumple con el punto en cuestión Presentando original y copia simple del Comprobante de domicilio a nombre de mi Representada como son el recibo de energía eléctrica o de servicio de teléfono donde se encuentra ubicada nuestra Oficina operativa y de supervisión en la ciudad de Durango. Lo anterior derivado a que nuestra área jurídica por considerarse información confidencial solo permite el poder presentar el contrato de arrendamiento y/o Escritura Pública donde se acredite la propiedad del inmueble una vez adjudicados y a la firma de contrato.	APEGARSE A BASES.
55	EVENTO DE JUNTA DE ACLARACIONES	Administrativo	Favor de confirmar que no es de carácter obligatorio asistir al evento de junta de aclaraciones por lo que no será motivo para desechar la propuesta.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

Handwritten signature and initials in blue ink.

SEGUROS EL POTOSÍ S.A.

NÚMERO CONSECUTIVO	NUMERAL O PUNTO ESPECIFICO DE LAS BASES	CARÁCTER (ADMINISTRATIVO, LEGAL, TÉCNICO)	PREGUNTAS	RESPUESTA
1	PORTADA	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR EL NOMBRE COMPLETO Y CORRECTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
2	PORTADA	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR A QUIEN DEBERAN DIRIGIRSE LOS ESCRITOS, ANEXOS Y DEMAS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LAS PRESENTES BASES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
3	2.4. FORMA DE ADJUDICACIÓN.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADJUDICACIÓN SERA POR PARTIDA Y EL NO COTIZAR EN ALGUNA O ALGUNAS PARTIDAS NO SERA MOTIVO DE	APEGARSE A BASES.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature and initials in blue ink.

JUNTA DE ACLARACIONES

			DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
4	3.2. FECHA, HORA Y LUGAR PARA LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN. INCISO A)	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE SI ESTAMOS TRAMITANDO LA OBTENCION DEL PADRON DE PROVEEDORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO Y PRESENTAMOS CARTA COMPROMISO DE PRESENTARLO EN CASO DE SER ADJUDICADOS AL MOMENTO DE FIRMAR EL CONTRATO RESPECTIVO, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO PARA DESECHAR NUESTRAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL NUMERAL 3-2-, INCISO A) DE LAS BASES, ASÍ COMO AL ARTÍCULO 23 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO.
5	3.5. CARACTERÍSTICAS DE LAS PROPOSICIONES.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE ACLARAR A QUE SE REFIERE EL PARRAFO QUE DICE..."DESCRIBIENDO LAS MARCAS A OFERTAR"..., SI LO QUE SE OFRECE ES UN SERVICIO . FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL NUMERAL I DE LA PRESENTE ACTA.
6	3.5. CARACTERÍSTICAS DE LAS PROPOSICIONES.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE ACLARAR SI SERA NECESARIO PONER EN LA OFERTA ECONOMICA EL PRECIO UNITARIO DE CADA POLIZA, INDIVIDUAL, SEGÚN LA PARTIDA QUE CORRESPONDA, YA QUE EL PRIMER PARRAFO DICE..."CANTIDAD Y EL 'PRECIO UNITARIO FIJO DE LOS PRODUCTOS QUE INTEGRAN LAS PARTIDAS"... FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL NUMERAL II DE LA PRESENTE ACTA.
7	3.7. FORMATO Y FIRMA DE LA PROPOSICIÓN. B) PROPUESTA ECONÓMICA. TERCERA VIÑETA	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE INDICAR SI SE DEBERÁ INCLUIR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA LOS PRECIOS UNITARIOS DE CADA PERSONA O VEHÍCULO A ASEGURAR O SOLO SERÁ NECESARIO PRESENTAR EL PRECIO DE CADA PARTIDA EN LA QUE SE PARTICIPE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL ANEXO 8 DE LAS BASES.
8	3.11. ACTO DE FALLO Y FIRMA DE CONTRATO.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE CONFORME AL ARTÍCULO 492 DE LA LISF, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, LA CONVOCANTE NOS ENTREGARA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA, CORRECTA Y COMPLETA PARA ELABORAR LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES, ANTES DE LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SERÁN PROPORCIONADOS AL LICITANTE ADJUDICADO.
9	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA ESTE REQUISITO SOLICITADO SE	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

JUNTA DE ACLARACIONES

	ADMINISTRATIVA). CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL;		PODRÁ PRESENTAR IMPRESIÓN A COLOR Y COPIA SIMPLE, YA QUE LA CEDULA SOLICITADA ES UN ARCHIVO QUE SE OBTIENE DEL PORTAL DE INTERNET DE LA SHCP Y NO UN ORIGINAL, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
10	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). C. PADRÓN.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE SI ESTAMOS TRAMITANDO LA OBTENCION DEL PADRON DE PROVEEDORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO Y PRESENTAMOS CARTA COMPROMISO DE PRESENTARLO EN CASO DE SER ADJUDICADOS AL MOMENTO DE FIRMAR EL CONTRATO RESPECTIVO, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO PARA DESECHAR NUESTRAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL NUMERAL 3-2-, INCISO A) DE LAS BASES, ASÍ COMO AL ARTÍCULO 23 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO.
11	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). E. CURRÍCULUM	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS FOTOS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO SOLICITADAS, PODRÁN SER DE LA OFICINA DEL AGENTE SOCIO COMERCIAL CON QUE CONTAMOS EN LA CIUDAD DE DURANGO, DGO., YA QUE CON ELLAS DAMOS ATENCIÓN OPORTUNA, CONFIABLE Y GARANTIZADA A LOS ASEGURADOS DEL ESTADO DE DURANGO, EL CUAL CUENTA CON UN TELÉFONO LADA 800 SIN COSTO, CORREO ELECTRÓNICO, APP Y CELULAR QUE PERSONAL CALIFICADO ATENDERÁ PARA CUALQUIER DETALLE O CASO RELACIONADO CON LA PÓLIZA SOLICITADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
12	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). F. CONTRATOS.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE PODEMOS PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON O DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES HA PROPORCIONADO EL MISMO TIPO DE SERVICIO, YA QUE ESTARÁN TESTADOS LOS DATOS PERSONALES O CONFIDENCIALES DE ACUERDO A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y DE LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, POR LO QUE NO SE PODRÍA TESTAR LOS	APEGARSE A BASES.

JUNTA DE ACLARACIONES

			ORIGINALES, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO PARA DESECHAR NUESTRAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
13	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). H. DECLARACIÓN FISCAL.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS ESTADOS FINANCIEROS SE PODRAN ENTREGAR EN COPIA SIMPLE Y SERÁN DEL EJERCICIO 2021, FIRMADOS POR CONTADOR PÚBLICO REGISTRADO Y AUTORIZADO ANTE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
14	4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA C. VIGENCIA DE PÓLIZAS.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMA LA VIGENCIA DE LAS PÓLIZAS DE LAS PARTIDAS SOLICITADAS PARTIDA 1: LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 21 DE JULIO DEL AÑO 2022 A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 21 JULIO DEL AÑO 2023. PARTIDA 2: LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 30 DE AGOSTO DEL AÑO 2022 A LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 30 DE AGOSTO DEL AÑO 2023. PARTIDA 3: LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 30 DE JUNIO DEL AÑO 2022 A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 30 JUNIO DEL AÑO 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
15	4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA O. ACREDITACIÓN DE OFICINAS LOCALES	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUBRIMOS EL REQUISITO PRESENTANDO EL COMPROBANTE DE DOMICILIO DE LA OFICINA DEL AGENTE SOCIO COMERCIAL CON QUE CONTAMOS EN LA CIUDAD DE DURANGO, DURANGO, DICHA OFICINA ESTARA A LA DISPOSICION PARA DAR AL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE DURANGO, ATENCION PERSONALIZADA, EFICIENTE Y GARANTIZADA, ESTO SE HACE A TRAVÉS DE UN TELÉFONO LADA 800 SIN COSTO, CORREO ELECTRÓNICO, APP Y CELULAR QUE PERSONAL CALIFICADO ATIENDE PARA CUALQUIER DETALLE O CASO RELACIONADO CON LA PÓLIZA SOLICITADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
16	4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA O. ACREDITACIÓN DE OFICINAS LOCALES	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA A LOS PLANTEAMIENTOS ANTERIORES, Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE ACUERDO A LA LEY, CON REQUISITOS QUE	APEGARSE A BASES.

H. P. D. S.
 Durango
 M. P. P. P.
 F. P. P. P.

JUNTA DE ACLARACIONES

			SOLO PUEDAN CUMPLIR CIERTOS LICITANTES, Y CON ELLO PODER GARANTIZAR A LA CONVOCANTE, LAS MEJORES CONDICIONES, SOLICITAMOS SE CONFIRME QUE CUMPLIMOS EL REQUISITO ADJUNTANDO A NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA, ESCRITO FIRMADO POR NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL DONDE NOS COMPROMETEMOS BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD A, QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, INSTALAREMOS UNA OFICINA DIRECTA POR PARTE DE NUESTRA ASEGURADORA EN LA CIUDAD DE DURANGO, DURANGO, PARA GARANTIZAR LAS 24 HORAS LOS SIETE DIAS DE LA SEMANA AL PERSONAL ASEGURADO Y AL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE DURANGO A TRAVÉS DE UN TELÉFONO LADA 800 SIN COSTO, CORREO ELECTRÓNICO, APLICACIÓN Y CELULAR, QUE PERSONAL CALIFICADO ATENDERA TODOS LOS ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PÓLISAS SOLICITADAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
17	4.2.2. GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DE LA PROPUESTA	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES NECESARIO PRESENTAR NINGÚN TIPO DE FIANZA O GARANTÍA, DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 15 Y 294 INCISO VI DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, EN TANTO LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, LAS MISMAS SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, SALVO TRATÁNDOSE DE RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVAR DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
18	4.2.3. GARANTÍA DE DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SON BIENES LO QUE SE ESTA COTIZANDO POR LO QUE PEDIR GARANTÍA POR DEFECTOS Y/O VICIOS OCULTOS, NO APLICA POR LO QUE SOLO SE GARANTIZARA LA CALIDAD DEL SERVICIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.

JUNTA DE ACLARACIONES

19	7.3. FORMA DE PAGO.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR SI EL PAGO SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LA ENTREGA DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE CON LOS REQUISITOS FISCALES MARCADOS POR LA LEY Y LAS PÓLIZAS A SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	REMITIRSE AL NUMERAL 7.3 DE LAS BASES.
20	7.3. FORMA DE PAGO.	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE SI NO SE CUMPLE LA FORMA Y TIEMPO DE PAGO ESTIPULADO EN LAS BASES, LAS PÓLIZAS QUEDARAN SIN EFECTO Y LOS SINIESTROS QUE PUDIERAN SUCEDER DURANTE EL TIEMPO QUE NO SE CUBRA EL PAGO DE LAS PRIMAS, NO SERÁN SERÁN CUBIERTOS POR NUESTRA REPRESENTADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL NUMERAL 7.3 DE LAS BASES.
21	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE PROPORCIONAR AL FINAL DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, ARCHIVO EDITABLE EN WORD O EXCEL CON EL LISTADO DE PERSONAL A ASEGURAR, INDICANDO NOMBRE, EDAD, SEXO, CURP, EDAD, PUESTO DESEMPEÑADO Y SUELDO, PARA UNA CORRECTA APRECIACIÓN DEL RIESGO, Y EN SU CASO, PARA PODER EMITIR LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
22	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR AL FINAL DE LA JUNTA DE ACLARACIONES LISTADO EN WORD O EN EXCEL DE LOS VEHÍCULOS A ASEGURAR QUE CONTenga LAS ESPECIFICACIONES DE MARCA, MODELO, SERIE, NO DE MOTOR, MODELO, CARACTERÍSTICAS, ESPECIALES, PLACAS, NO. ECONÓMICO, ADAPTACIONES O EQUIPO ESPECIAL QUE SE LE HAYA INSTALADO, ASÍ COMO EL VALOR DE DICHAS MODIFICACIONES, ESTO PARA UNA ADECUADA VALORACIÓN Y EN SU CASO, PODER EMITIR LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3 DE LAS BASES.
23	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE LAS GRÚAS POR ASISTENCIA VIAL SEAN ILIMITADAS DENTRO DEL TERRITORIO DE DURANGO Y POR AVERÍAS MECÁNICAS DEL MOMENTO O RECIENTES (NO MÁS DE 2 DÍAS DE	APEGARSE A BASES.

5502

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES

				OCURRIDA) Y NO PARA TRASLADOS PROGRAMADOS POR DESUSO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
24	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE LAS GRÚAS POR ASISTENCIA VIAL SEAN SOLO PARA UNIDADES DE NO MÁS DE 15 AÑOS DE ANTIGÜEDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
25	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA LA COBERTURA DE "ASISTENCIA VIAL", EN CASO DE REQUERIR CONSUMIBLES COMO GASOLINA, REFACCIONES, DUPLICADOS DE LLAVES, ETC., SERÁN CON CARGO A LA CONVOCANTE.	APEGARSE A BASES.
26	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA EL CASO DE REQUERIR GRÚA POR ASISTENCIA VIAL (NO DERIVADO DE SINIESTRO) SOLO APLICARÁ PARA UNIDADES MENORES A 3.5 TONELADAS.	APEGARSE A BASES.
27	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE EN CASO DE UNA RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA PODER OTORGAR LA COBERTURA ASISTENCIA VIAL A UNIDADES MAYORES A 3.5 TONELADAS, ESTAS NO DEBERÁN TENER CARGA Y SIEMPRE DEBE PERMANECER UNA PERSONA RESPONSABLE DE DICHA UNIDAD, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
28	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS PÉRDIDAS PARCIALES O DAÑOS QUE SUFRA LA UNIDAD DEBE SER DERIVADO DE UN ROBO TOTAL Y DEBEN REBASAR EL PORCENTAJE DE DEDUCIBLE DE ROBO TOTAL ESTABLECIDO PARA SU AMPARO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
29	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SINIESTRO O DE PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES O ROBO TOTAL SE PROPORCIONARA A LA ASEGURADORA, TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE PARA LA DEBIDA INDEMNIZACIÓN, INCLUYENDO FACTURAS QUE ACREDITEN LA PREEXISTENCIA DEL BIEN Y EN SU CASO EL ACTA CERTIFICADA DE LA	APEGARSE A BASES.

JUNTA DE ACLARACIONES

				RATIFICACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE LA PROPIEDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
30	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LO NO CONTEMPLADO EN LAS PRESENTES BASES, ANEXOS Y MANIFESTADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE MANEJARA DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES DE NUESTRA REPRESENTADA, LAS CUALES SE ENCUENTRAN AUTORIZADAS POR LA CNSF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LE SERÁ APLICATORIA LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES.
31	ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	1	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE INDICAR LAS MEDIDAS CONTRA INCENDIO, TERREMOTO, INUNDACIÓN, ALARMAS, VIDEOVIGILANCIA, PERSONAL DE SEGURIDAD, ETC CON QUE CUENTAN EN LAS INSTALACIONES DONDE SE PRESTARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, TANTO PARA EL PROPIO INMUEBLE COMO PARA LAS PERSONAS QUE TRABAJAN O VISITAN DICHAS INSTALACIONES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE PROPORCIONARÁN AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.

Handwritten signature

A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS SA DE CV.,

Número Consecutivo	Numeral o punto específico de las bases	Carácter (administrativo, legal o técnico)	Pregunta	Respuesta
1	Glosario de terminos, punto 13	Administrativo	Condiciones Generales. Favor confirmar que las condiciones generales aprobadas por la CNSF solo las presentara el licitante ganador.	APEGARSE A BASES.
2	Glosario de Terminos, punto 13	Administrativo	En caso de que su respuesta a nuestra pregunta anterior sea negativo favor confirmar que las podemos presentar en medio magnetico.	APEGARSE A BASES.
3	Anexo 4 Modelo de contrato	Administrativo	Favor confirmar que este anexo es solo informativo y por lo tanto no es necesario incluirlo dentro de la propuesta.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
4	Numeral 4.1 inciso h Declaracion fiscal	Administrativo	Favor confirmar que los Estados financieros solicitados en este punto se refieren a los Estados Financieros a Diciembre de 2021.	APEGARSE A BASES.

Handwritten signature

Handwritten signature

JUNTA DE ACLARACIONES

5	Numeral 4.1 inciso h Declaracion fiscal	Administrativo	Informamos a la convocante que las declaraciones fiscales se hacen por internet, por lo que no existen originales y/o copias certificadas. Por lo anterior solicitamos a la convocante nos permita presentar la impresión de la declaracion que nos envia el SAT. Favor confirmar.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
6	Punto 4.1. inciso f Contratos	Administrativo	Favor confirmar que para cumplir con este punto se cumple presentando un contrato y/o caratula de poliza del 2020 y otro contrato y/o caratula de poliza del 2021.	APEGARSE A BASES.
7	Punto 4.1.1 inciso m Reservas tecnicas	Tecnico	Informamos a la convocante que los indicadores regulatorios de la CNSF son los siguientes: A. Indice de Cobertura de Base de Inversión B. Indice de Cobertura de Requerimiento de Capital de Solvencia C. Indice de Cobertura de Capital Mínimo pagado D. Índice de Cobertura de Base de Inversión de Corto Plazo Por lo anterior solicitamos a la convocante nos permita presentar los ultimos indicadores publicados por la CNSF, o sea a Diciembre de 2021, los cuales deberán tener una calificación igual o mayor a 1.4 en los indices mencionados anteriormente. Favor confirmar.	APEGARSE A BASES.
8	Anexo 8	Económica	Favor confirmar que para la propuesta economica bastara con presentar el Anexo 8, y por lo tanto no es necesario presentar el costo unitario por unidad, ya que este lo presentara el licitante ganador junto con la tarifa.	APEGARSE A BASES.
9	Listado	Económica	Flotilla a Asegurar, favor de proporcionar listados de todas las unidades con números de serie en archivo electrónico editables para incluir en propuesta	DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO, LAS BASES QUE EMITAN LAS CONVOCANTES PARA LAS LICITACIONES PÚBLICAS SE PONDRÁN A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS VÍA INTERNET A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE COMPRAS GUBERNAMENTALES;

JUNTA DE ACLARACIONES

				SISTEMA QUE PERMITE PUBLICARLAS EN FORMATO PDF.
--	--	--	--	-------------------------------------------------

Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil				
NÚMERO CONSECUTIVO	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO DE LAS BASES	CARÁCTER (ADMINISTRATIVO, LEGAL O TÉCNICO)	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", PARTIDA 1 SEGURO DE VIDA. NUMERAL 1.1. PERSONAL ASEGURABLE.	TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SE CONSIDERARÁ CUBIERTO A PERSONAL JUBILADO Y/O PENSIONADO, NI PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR QUIÉN PAGARÁ LA PRIMA DE DICHO PERSONAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
2	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", PARTIDA 1 SEGURO DE VIDA. NUMERAL 1.3. COBERTURA	TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL ALCANCE DE LA COBERTURA "GASTOS SEPELIO FAMILIARES" Y A QUIENES SE ESTA ASEGURANDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
3	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", PARTIDA 1 SEGURO DE VIDA. NUMERAL 1.6. COBERTURAS ADICIONALES. SUBNUMERAL 1.6.3. GASTOS FUNERARIOS	TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL 30% QUE SOLICITA PARA GASTOS FUNERARIOS, ES UN ANTICIPO EL CUAL SE DESCONTARÁ PROPORCIONALMENTE DE LA SUMA ASEGURADA POR LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO Y SE ENTREGARÁ EL PORCENTAJE A LOS BENEFICIARIOS SEGÚN LA DESIGNACIÓN CORRESPONDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
4	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS",	TÉCNICO	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA LA INVALIDEZ Y EN EL CASO DE EXISTIR CONTROVERSIA EN EL DICTAMEN EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN COMPETENTE, LA ASEGURADORA PODRÁ	APEGARSE A BASES.

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

JUNTA DE ACLARACIONES

	PARTIDA 1 SEGURO DE VIDA. NUMERAL 1.7. CONDICIONES ESPECIALES. SUBNUMERAL 1.7.6.		VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO SUPUESTO MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN SALUD DEL TRABAJO CON EN EL HISTORIAL COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
5	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", PARTIDA 1 SEGURO DE VIDA. LISTADO PERSONAL ASEGURADO	TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA LISTA DE PERSONAL ASEGURABLE PARA DICHA PROPUESTA EN FORMATO EXCEL, DESGLOSANDO NOMBRE, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, EDAD, OCUPACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SERÁN PROPORCIONADOS AL LICITANTE ADJUDICADO.
6	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS", PARTIDA 1 SEGURO DE VIDA. LISTADO PERSONAL ASEGURADO	TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL NUMERO DE ASEGURADOS INICIAL CON EL QUE REALIZAREMOS LA COTIZACIÓN ES DE 934 ASEGURADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
7	ANEXO 11 REGISTRO DE SINIESTRALIDAD. PARTIDA 1	TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE OBTENER UN CÁLCULO MÁS EXHAUSTIVO DESGLOSAR EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD EN FORMATO EXCEL DE AL MENOS LAS 3 ÚLTIMAS VIGENCIAS COMO SIGUE : <ul style="list-style-type: none"> • COBERTURA AFECTADA (IDENTIFICAR CASOS COVID) • MONTO • FECHA DE OCURRIDO • FECHA DE REPORTADO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
8	BASES, DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA), INCISO a),	LEGAL-ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS EL PUNTO DE ACREDITACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL, CON LA PRESENTACIÓN DEL PODER NOTARIAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.

S
 P
 A
 M
 M
 M

JUNTA DE ACLARACIONES

	SEGUNDO GUIÓN.			
9	BASES, DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA), INCISO f), CONTRATOS	LEGAL-ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PERMITA CUMPLIR EL PUNTO CON CONTRATOS Y/O CARATULAS DE PÓLIZA Y/O PÓLIZAS YA QUE ESTAS ÚLTIMAS HACEN LAS VECES DE UN CONTRATO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
10	BASES, DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA), INCISO h), DCLARACIÓN FISCAL	LEGAL-ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE COMO ORIGINAL SE REFIERE A A IMPRESIÓN DIRECTA DEL PORTAL FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
11	BASES, DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA), INCISO i), CALIFICACIÓN ANTE EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS.	LEGAL-ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR EL ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS INDICADO EN LA PÁGINA DE LA CONDUSEF, COMO LA MEDIA DEL SECTOR, ES DECIR, LAS ASEGURADORAS DEBERAN CONTONTAR CON UNA CALIFICACION, MÍNIMA DE 8.15, TADA VEZ QUE ES EL PARAMETRO ESTABLECIDO POR LA CONDUSEF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
12	BASES, DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA), INCISO i), CALIFICACIÓN ANTE EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS.	LEGAL-ADMINISTRATIVA	EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A MI PREGUNTA INMEDIATA ATERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FUNDE Y MOTIVE CUAL ES EL CRITERIO POR EL QUE SE TOMA EL INDICADOR DEL (PONER EL INDICADOR SOLICITADO POR LA CONVOCANTE) TODA VEZ QUE EL ORGANISMO FACULTADO PARA LA EVALUACION DE ESTE INDICADOR SEÑALA UN PROMEDIO TOTAL DEL SECTOR DE 8.15. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the table.

Large handwritten signature in blue ink at the bottom center of the page.

Handwritten signature in blue ink at the bottom right corner.

JUNTA DE ACLARACIONES

13	4.2.- ASPECTOS ECONÓMICOS 4.2.1.- PROPUESTA ECONOMICA.	ECONÓMICOS	"FAVOR DE RATIFICAR QUE NO SE DEBE SOLICITAR NINGUNA GARANTÍA A LAS ASEGURADORAS POR SER ESTAS DE ACREDITADA SOLVENCIA LO ANTERIOR DE ACUERDO AL ARTÍCULO 15 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, LA CUAL ESTABLECE LO SIGUIENTE:"MIENTRAS LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, HECHA EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVARLES DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES". EN FUNCIÓN DE ESTO, ATENTAMENTE SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE APEGARSE A DERECHO Y ELIMINAR ESTOS REQUISITOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
14	4.2.- ASPECTOS ECONÓMICOS 4.2.1.- PROPUESTA ECONOMICA.	ECONÓMICOS	EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A MI PREGUNTA INMEDIATA ANTERIOR, FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS PRESENTANDO FIANZA POR UN IMPORTE IGUAL O MAYOR AL 5% DEL MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUYENDO IVA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
15	7.6. TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL, C) LAS PENAS CONVENCIONALES	GENERAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME, QUE LAS PENAS CONVENCIONALES SE APLICARAN SOBRE EL SERVICIO NO PRESTADO O ENTREGADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
16	PAG. 75, ESTÁNDARES DE SERVICIO	ANEXO 1	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LOS TIEMPOS DE ENTREGA ESTABLECIDOS, EMPEZARAN UNA VEZ QUE MI REPRESENTADA CUENTE CON LA INFORMACIÓN COMPLETA Y CORRECTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
17	ANEXO 4 "MODELO DEL CONTRATO"	MODELO DE CONTRATO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO ES ÚNICAMENTE DE CARÁCTER INFORMATIVO Y POR LO TANTO, NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APECIACIÓN.

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

JUNTA DE ACLARACIONES

18	ANEXO 4 "MODELO DEL CONTRATO"	MODELO DE CONTRATO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO SE AJUSTARA DE MUTUO ACUERDO ENTRE LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
19	ANEXO 4 "MODELO DEL CONTRATO"	MODELO DE CONTRATO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INCLUIR LA SIGUIENTE DECLARACIÓN DE ANTICORRUPCIÓN EN EL CONTRATO DE LA LICITACIÓN: LAS PARTES DECLARAN Y ACEPTAN QUE CONOCEN Y CUMPLEN CON EL CONTENIDO DE LAS DISPOSICIONES LEYES O REGLAMENTOS APLICABLES EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN O SOBORNO, ASÍ MISMO, DECLARAN QUE NO HAN ESTADO INVOLUCRADAS NI HAN TENIDO SENTENCIAS POR LOS ACTOS CITADOS, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 1 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA DE ANTICORRUPCIÓN, ASÍ COMO POR EL CAPÍTULOS II DE LAS FALTAS ADMINISTRATIVAS GRAVES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS (ARTÍCULO 51 AL 64 BIS) Y CAPÍTULO III DE LOS ACTOS DE PARTICULARES VINCULADOS EN FALTAS ADMINISTRATIVAS GRAVES (ARTÍCULO 65 AL 72) DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
20	ANEXO 9 "MODELO FIANZA CUMPLIMIENTO DE CONTRATO"	GENERAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL ANEXO MECIONADO ES UNICAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO, POR LO TANTO NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
21	ANEXO 11 "REGISTRO DE SINIESTRALIDAD"	GENERAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL ANEXO MECIONADO ES UNICAMENTE INFORMATIVO, POR LO TANTO NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
22	BASES. FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR.		SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL PARQUE VEHÍCULAR EN FORMATO EXCEL.	DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO, LAS BASES QUE EMITAN LAS CONVOCANTES PARA LAS LICITACIONES PÚBLICAS SE PONDRÁN A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS VÍA

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES

				INTERNET A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE COMPRAS GUBERNAMENTALES; SISTEMA QUE PERMITE PUBLICARLAS EN FORMATO PDF.
23	BASES. FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR.		SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE SI LAS UNIDADES CUENTAN CON ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3 DE LAS BASES.
24	BASES. FLOTILLA DE VEHÍCULOS A ASEGURAR.		EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE NOS PROPORCIONE EL VALOR DE LAS ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES CON LAS QUE CUENTA Y QUE ACLARE SI LA COMPAÑÍA PODRÁ DEPRECIAR EL VALOR FACTURA DE LAS MISMAS EN UN 10% POR AÑO DE ANTIGÜEDAD QUE TENGAN.	REMITIRSE AL ANEXO 1, PARTIDA 3 DE LAS BASES.
25	BASES. ANEXO 1.		SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACLARE PARA LOS VEHÍCULOS QUE APLICA LA COBERTURA RC VIAJERO, CUÁL SERÁ LA SUMA ASEGURADA DE GASTOS MÉDICOS AL CONDUCTOR.	APEGARSE A BASES.

Handwritten signature and initials in blue ink.

ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.

NÚMERO CONSECUTIVO	NUMERAL O PUNTO ESPECIFICO DE LAS BASES	CARÁCTER (ADMINISTRATIVO, LEGAL, TÉCNICO)	PREGUNTAS	RESPUESTA
1	PORTADA	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR EL NOMBRE COMPLETO Y CORRECTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
2	PORTADA	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR A NOMBRE DE QUIEN DEBERAN DIRIGIRSE LOS ESCRITOS, ANEXOS, FORMATOS Y DEMAS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LAS PRESENTES BASES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
3	2.4. FORMA DE ADJUDICACIÓN.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADJUDICACIÓN SERA POR PARTIDA Y EL NO PARTICIPAR EN ALGUNA O ALGUNAS PARTIDAS NO SERA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
4	3.2. FECHA, HORA Y LUGAR PARA LOS ACTOS DE	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PODREMOS TENER EN TRAMITE LA OBTENCION DEL PADRON DE PROVEEDORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO DURANTE EL PROCESO DE LA LICITACIÓN Y PRESENTARLO EN CASO DE SER ADJUDICADOS AL	REMITIRSE AL NUMERAL 3-2-, INCISO A) DE LAS BASES, ASÍ COMO AL ARTÍCULO 23 DEL REGLAMENTO DE LA LEY

Handwritten signature and initials in blue ink.

JUNTA DE ACLARACIONES

	LA LICITACIÓN. INCISO A)		MOMENTO DE FIRMAR EL CONTRATO RESPECTIVO, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO PARA DESECHAR NUESTRAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO.
5	3.5. CARACTERÍSTICAS DE LAS PROPOSICIONES.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE ACLARAR A QUE SE REFIERE EL PARRAFO PRIMERO QUE DICE..."DESCRIBIENDO LAS MARCAS A OFERTAR"..., QUE SE DEBE PONER SI LO QUE SE OFRECE ES UN SERVICIO QUE NO TIENE MARCA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE A LA FRACCIÓN I DE LA PRESENTE ACTA.
6	3.5. CARACTERÍSTICAS DE LAS PROPOSICIONES.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE ACLARAR SI SERA NECESARIO PONER EN LA OFERTA ECONOMICA EL PRECIO UNITARIO DE CADA POLIZA, BIEN O SUJETO A ASEGURAR, SEGÚN LA PARTIDA QUE CORRESPONDA, YA QUE EL PRIMER PARRAFO DICE..."CANTIDAD Y EL 'PRECIO UNITARIO FIJO DE LOS PRODUCTOS QUE INTEGRAN LAS PARTIDAS"... FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL NUMERAL I DE LA PRESENTE ACTA.
7	3.7. FORMATO Y FIRMA DE LA PROPOSICIÓN	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SI ALGUNAS DE LAS HOJAS DE NUESTRAS PROPUESTAS TÉCNICA O ECONÓMICA NO ESTUVIERAN FIRMADAS, FOLIADAS O SELLADAS, AL NO AFECTAR LA SOLVENCIA DE NUESTRAS PROPUESTAS, ESTAS NO SERÁN DESECHADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
8	3.7. FORMATO Y FIRMA DE LA PROPOSICIÓN B) PROPUESTA ECONÓMICA. TERCERA VIÑETA	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE INDICAR SI SE DEBERÁ INCLUIR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA LOS PRECIOS UNITARIOS DE LA PRIMA DE CADA PERSONA O VEHÍCULO A ASEGURAR O SOLO SERÁ NECESARIO PRESENTAR EL PRECIO DE CADA PARTIDA EN LA QUE SE PARTICIPE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL ANEXO 8 DE LAS BASES.
9	3.11. ACTO DE FALLO Y FIRMA DE CONTRATO.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE DE ACUERDO AL ARTÍCULO 492 DE LA LISF, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, LA CONVOCANTE NOS ENTREGARA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA, CORRECTA Y COMPLETA PARA ARMAR EL EXPEDIENTE RESPECTIVO, ANTES DE LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SERÁN PROPORCIONADOS AL LICITANTE ADJUDICADO.
10	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL;	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA ESTE DOCUMENTO SOLICITADO SE PODRÁ PRESENTAR COPIA A COLOR Y COPIA SIMPLE, YA QUE LA CEDULA SOLICITADA ES UN ARCHIVO PARA IMPRIMIR EL QUE SE OBTIENE DEL PORTAL DE INTERNET DE LA SHCP Y NO UN ORIGINAL COMO TAL, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
11	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PODREMOS TENER EN TRAMITE LA OBTENCION DEL PADRON DE PROVEEDORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE	REMITIRSE AL NUMERAL 3-2-, INCISO A) DE LAS BASES, ASÍ COMO AL

Sep 15

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES

	ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). C. PADRÓN.		DURANGO DURANTE EL PROCESO DE LA LICITACIÓN Y PRESENTARLO EN CASO DE SER ADJUDICADOS AL MOMENTO DE FIRMAR EL CONTRATO RESPECTIVO, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO PARA DESECHAR NUESTRAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ARTÍCULO 23 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO.
12	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). E. CURRÍCULUM	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS FOTOS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO PARA LA CONVOCANTE Y SU PERSONAL QUE ASÍ LO REQUIERA, PODRÁN SER DE LA OFICINA DEL AGENTE SOCIO COMERCIAL CON QUE CONTAMOS EN LA CIUDAD DE DURANGO, DGO., PARA DAR ATENCIÓN AL PERSONAL ASEGURADO Y AL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE DURANGO, EL CUAL CUENTA CON UN TELÉFONO LADA 800 SIN COSTO, CORREO ELECTRÓNICO, APP Y CELULAR QUE PERSONAL CALIFICADO ATENDERÁ PARA CUALQUIER DETALLE O CASO RELACIONADO CON LA PÓLIZA SOLICITADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
13	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). F. CONTRATOS.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PODEMOS PRESENTAR SOLO COPIA SIMPLE DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON INSTANCIAS O DEPENDENCIAS A LAS QUE SE LES HA PROPORCIONADO EL MISMO TIPO DE SERVICIO, EN LOS CUALES ESTARÁN TESTADOS LOS DATOS PERSONALES O CONFIDENCIALES DE ACUERDO A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y DE LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO PARA DESECHAR NUESTRAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
14	4.1. DOCUMENTACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS (LEGAL-ADMINISTRATIVA). H. DECLARACIÓN FISCAL.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS ESTADOS FINANCIEROS SOLICITADOS SE ENTREGARÁN EN COPIA SIMPLE Y SERÁN DEL EJERCICIO 2021, FIRMADOS POR CONTADOR PÚBLICO REGISTRADO Y AUTORIZADO ANTE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
15	4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA C. VIGENCIA DE PÓLIZAS.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR LA VIGENCIA DE LAS PÓLIZAS DE LAS PARTIDAS A COTIZAR PARTIDA 1: LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 21 DE JULIO DEL AÑO 2022 A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 21 JULIO DEL AÑO 2023. PARTIDA 2: LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 30 DE AGOSTO DEL AÑO 2022 A LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 30 DE AGOSTO DEL	APEGARSE A BASES.

JUNTA DE ACLARACIONES

			<p>AÑO 2023. PARTIDA 3: LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 30 DE JUNIO DEL AÑO 2022 A LAS 12:00 HORAS DEL DIA 30 JUNIO DEL AÑO 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	
16	4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA O. ACREDITACIÓN DE OFICINAS LOCALES	LEGAL, ADMINISTRATIVA	<p>FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUBRIMOS EL REQUISITO PRESENTANDO EL COMPROBANTE DE DOMICILIO DE LA OFICINA DEL AGENTE SOCIO COMERCIAL CON QUE CONTAMOS EN LA CIUDAD DE DURANGO, DURANGO, PARA DAR ATENCIÓN AL PERSONAL ASEGURADO Y AL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE DURANGO, ESTO SE HACE A TRAVÉS DE UN TELÉFONO LADA 800 SIN COSTO, CORREO ELECTRÓNICO, APP Y CELULAR QUE PERSONAL CALIFICADO ATIENDE PARA CUALQUIER DETALLE O CASO RELACIONADO CON LA PÓLIZA SOLICITADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>APEGARSE A BASES. A</p>
17	4.1.1 PROPUESTA TÉCNICA O. ACREDITACIÓN DE OFICINAS LOCALES	LEGAL, ADMINISTRATIVA	<p>EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA A LOS PLANTEAMIENTOS ANTERIORES A LA CONVOCANTE, Y CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN CON REQUISITOS QUE SOLO PUEDAN CUMPLIR CIERTOS LICITANTES, Y CON ELLO PODER AMPLIAR LA GAMA DE OFERTAS A LA CONVOCANTE, SOLICITAMOS SE CONFIRME QUE CUMPLIMOS EL REQUISITO ADJUNTANDO A NUESTRAS PROPUESTA TÉCNICA, ESCRITO FIRMADO POR NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL DONDE NOS COMPROMETEMOS BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD A, QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, INSTALAREMOS UNA OFICINA DIRECTA POR PARTE DE NUESTRA ASEGURADORA EN LA CIUDAD DE DURANGO, DURANGO, PARA GARANTIZAR 24/7 AL PERSONAL ASEGURADO Y AL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE DURANGO A TRAVÉS DE UN TELÉFONO LADA 800 SIN COSTO, CORREO ELECTRÓNICO, APP Y CELULAR QUE PERSONAL CALIFICADO ATENDERÁ CUALQUIER DETALLE O CASO RELACIONADO CON LA PÓLIZA SOLICITADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>APEGARSE A BASES. A</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES

18	4.2.2. GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DE LA PROPUESTA	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES NECESARIO PRESENTAR NINGÚN TIPO DE FIANZA O GARANTÍA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE ELIMINE ESTA OBLIGACIÓN Y, POR ENDE, TODO LO RELATIVO A ÉSTA, YA QUE DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 15 Y 294 INCISO VI DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, EN TANTO LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, LAS MISMAS SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, SALVO TRATÁNDOSE DE RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVAR DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
19	4.2.3. GARANTÍA DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES CORRECTO PEDIR GARANTÍA POR DEFECTOS Y/O VICIOS OCULTOS, YA QUE LO QUE SE ESTÁ SOLICITANDO Y COTIZANDO ES UN SERVICIO NO BIENES, POR LO QUE SOLO SE GARANTIZARA LA CALIDAD DEL SERVICIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES.
20	7.3. FORMA DE PAGO.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR SI EL PAGO SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LA ENTREGA DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE CON LOS REQUISITOS FISCALES MARCADOS POR LA LEY Y LAS PÓLIZAS A SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE CONFORME A LO SOLICITADO EN LAS PRESENTES BASES, ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN LAS MISMAS, Y LO ACORDADO EN LA O LAS JUNTAS DE ACLARACIONES QUE SE LLEVEN A CABO, Y EN MONEDA NACIONAL, MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A LA CUENTA DE BANCO QUE PROPORCIONEMOS EN CASO NEGATIVO, FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	REMITIRSE AL NUMERAL 7.3. DE LAS BASES.
21	7.3. FORMA DE PAGO.	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SI NO SE CUMPLE LA FORMA Y TIEMPO DE PAGO ESTIPULADO EN ESTE PUNTO DE LAS BASES POR PARTE DE LA CONVOCANTE, LAS PÓLIZAS QUEDARAN SIN EFECTO Y CONSECUENCIA ALGUNA PARA LA ASEGURADORA ADJUDICADA, Y LOS SINIESTROS QUE PUDIERAN ACAECER DURANTE EL LAPSO DE TIEMPO QUE NO SE CUBRA EL PAGO DE LAS PRIMAS CONFORME ESTE PUNTO, NO SERÁN RESPONSABILIDAD NI SERÁN CUBIERTOS POR NUESTRA REPRESENTADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	REMITIRSE AL NUMERAL 7.3. DE LAS BASES.
22	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	LEGAL, ADMINISTRATIVA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE PROPORCIONARA AL FINAL DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, ARCHIVO EDITABLE EN WORD O EXCEL CON EL LISTADO DE PERSONAL A ASEGURAR, INDICANDO NOMBRE, EDAD, SEXO, CURP, EDAD, PUESTO DESEMPEÑADO Y	DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO

JUNTA DE ACLARACIONES

			SUELDO, CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA UNA CORRECTA APRECIACIÓN DEL RIESGO, ELABORACIÓN DE LA MEJOR OFERTA PARA LA CONVOCANTE Y EN SU CASO, PARA PODER EMITIR LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	DE DURANGO, LAS BASES QUE EMITAN LAS CONVOCANTES PARA LAS LICITACIONES PÚBLICAS SE PONDRÁN A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS VÍA INTERNET A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE COMPRAS GUBERNAMENTALES; SISTEMA QUE PERMITE PUBLICARLAS EN FORMATO PDF.
23	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LO NO CONTEMPLADO EN LAS PRESENTES BASES, ANEXOS Y MANIFESTADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE MANEJARA DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES DE NUESTRA REPRESENTADA, LAS CUALES SE ENCUENTRAN REGISTRADAS Y AUTORIZADAS POR LA CNSF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LE SERÁ APLICATORIA LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES.
24	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ADMINISTRATIVA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE PROPORCIONAR AL FINAL DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, ARCHIVO EDITABLE EN WORD O EXCEL CON EL LISTADO DE PERSONAL A ASEGURAR, INDICANDO NOMBRE, EDAD, SEXO, CURP, EDAD, PUESTO DESEMPEÑADO Y SUELDO, PARA UNA CORRECTA APRECIACIÓN DEL RIESGO, Y EN SU CASO, PARA PODER EMITIR LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DURANGO, LAS BASES QUE EMITAN LAS CONVOCANTES PARA LAS LICITACIONES PÚBLICAS SE PONDRÁN A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS VÍA INTERNET A TRAVÉS DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE COMPRAS GUBERNAMENTALES; SISTEMA QUE PERMITE PUBLICARLAS EN FORMATO PDF.
25	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE ENTREGARA UN LISTADO CON LOS ELEMENTOS O PERSONAL A ASEGURAR, EN FORMATO EDITABLE, (WORD O EXCEL) EL CUAL CONTENDRÁ EL LISTADO COMPLETO DEL PERSONAL, INCLUYENDO NOMBRE, EDAD, SEXO, SUELDO, Y QUE EN CASO DE QUE EL LISTADO NO COINCIDA EN LA CANTIDAD DE PERSONAL CON LO INDICADO EN EL ANEXO 1, SE PODRÁ TOMAR UN PROMEDIO PARA COTIZAR EL PERSONAL FALTANTE Y EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, SE REALIZARÁ EL AJUSTE CORRESPONDIENTE A LA PRIMA A PAGAR YA SEA A	APEGARSE A BASES.

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

Large handwritten signature

JUNTA DE ACLARACIONES

			LA ALTA O LA BAJA, SEGÚN CORRESPONDA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
26	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTOADMINISTRADA Y SE REALIZARA AJUSTE DE ALTAS Y BAJAS DEL PERSONAL AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO DE SEGURO CONTRATADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
27	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE DEBERÁN TOMAR EN CUENTA LAS DESIGNACIONES DE BENEFICIARIOS DE OTRAS ASEGURADORAS QUE LES HAYAN PRESTADO EL SERVICIO DE SEGURO DE VIDA EN AÑOS ANTERIORES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
28	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SINIESTRO, EL FORMATO EN EL QUE OBRE EL CONSENTIMIENTO Y LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS EN TODOS LOS CASOS VENDRÁ ACOMPAÑADO DE UNA CARTA RESPONSIVA QUE INDIQUE QUE ESE DOCUMENTO ES EL ÚLTIMO QUE OBRA EN PODER DE LA CONVOCANTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
29	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ESTA SERÁ LA ENCARGADA DE RECABAR Y CUSTODIAR LOS FORMATOS DE CONSENTIMIENTO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS Y SERÁN ENTREGADOS A LA ASEGURADORA QUE RESULTE ADJUDICADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
30	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE QUE, PARA EL CASO DE CONTAR CON EL CONSENTIMIENTO DEL ASEGURADO, PERO NO EXISTA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS O ESTOS HAYAN MUERTO ANTES QUE EL ASEGURADO, SERÁ PAGADA LA INDEMNIZACIÓN CORRESPONDIENTE AL ALBACEA DESIGNADO MEDIANTE EL JUICIO SUCESORIO CORRESPONDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
31	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LO NO CONTEMPLADO EN LAS PRESENTES BASES, ANEXOS Y MANIFESTADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE MANEJARA DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES DE NUESTRA REPRESENTADA, LAS CUALES SE ENCUENTRAN AUTORIZADAS POR LA CNSF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LE SERÁ APLICATORIA LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES.
32	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE ÚNICAMENTE SERÁN CUBIERTOS LOS SINIESTROS QUE OCURRAN DENTRO DE LA	APEGARSE A BASES.

JUNTA DE ACLARACIONES

	ONES TÉCNICAS		VIGENCIA QUE SE LICITA EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
33	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE CUAL ES EL DOCUMENTO CON EL QUE SE ACREDITARA LA PERTENENCIA AL GRUPO ASEGURADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR CUAL ES LA INSTITUCIÓN MÉDICA QUE PRESTA SERVICIO AL PERSONAL A ASEGURAR Y QUE PODRÁ EMITIR EL DICTAMEN DE DESAHUCIO, INVALIDEZ O MUERTE INMINENTE POR ENFERMEDAD TERMINAL, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES.
34	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE QUE EN LOS CASOS DE PRESUNCIÓN DE MUERTE SERÁ CONSIDERADA COMO FECHA DE DEFUNCIÓN AQUELLA QUE SE INDIQUE POR AUTORIDAD COMPETENTE COMO FECHA DE DESAPARICIÓN O ÚLTIMA FECHA CON PARADERO CONOCIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA FECHA QUE DETERMINE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE
35	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE SI QUEDAN EXCLUIDOS LOS SINIESTROS QUE SE DERIVEN DE RIÑAS O BAJO EL INFLUJO DEL ALCOHOL Y/O DROGAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES
36	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE NOS COMPARTA LAS PRIMAS DE LAS ULTIMAS 3 VIGENCIAS Y EL NOMBRE DE LAS ASEGURADORAS ADJUDICADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO ASPECTOS GENERALES	APEGARSE A BASES
37	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS COMPARTA EL NÚMERO DE ASEGURADOS DE LAS ULTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. ASPECTOS GENERALES	APEGARSE A BASES
38	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO ESTÁ CUBIERTA LA MUERTE POR SUICIDIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES
39	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SINIESTRO SE PROPORCIONARÁ A LA ASEGURADORA, TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE PARA LA DEBIDA INDEMNIZACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES
40	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR SINIESTRALIDAD DE LOSULTIMOS	APEGARSE A BASES

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES

	ONES TÉCNICAS		TRES AÑOS INDICANDO SI EL PERSONAL HA TENIDO SINIESTROS CAUSADOS POR COVID 19 O COMPLICACIONES CAUSADAS POR LO MISMO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
41	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA EL CASO DE INVALIDEZ DEL ASEGURADO, LA SUMA A PAGAR SER DE CIEN MIL PESOS DE ACUERDO AL PUNTO 1.3 COBERTURA O SERA EN BASE AL ULTIMO SUELDO REPORTADO EN EL RECIBO DE NOMINA EMITIDO POR LA CONVOCANTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES
42	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA COVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ADELANTO DE LOS GASTOS FUNERARIOS SERA DESCONTADO DE LA SUMA TOTAL ASEGURADA DE CIEN MIL PESOS, Y SERA ENTREGADA AL O LOS BENEFICIARIOS QUE LO SOLICITEN EN LA MISMA PROPORCION QUE ESTEN EN LA DESIGNACION DE LOS MIMOS DEL ASEGURADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APEGARSE A BASES
43	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA DE RATIFICAR QUE, PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO, LA EDAD MÁXIMA DE ACEPTACIÓN PARA TODAS LAS COBERTURAS SOLICITADAS ES DE 90 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES
44	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA DE INDICAR SI DENTRO DE LA COLECTIVIDAD SE CONSIDERA PERSONAL JUBILADO O PENSIONADO. EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR SI PARA ESTA POBLACIÓN EXISTE PORCENTAJE ESTABLECIDO PARA EL PAGO DE PRIMA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES
45	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA DE INDICAR SI PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO APLICA POTENCIACIÓN DE SUMA ASEGURADA. EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR LA REGLA DE SUMA ASEGURADA APLICABLE A POTENCIACIÓN Y LAS COBERTURAS QUE SE PUEDEN POTENCIAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APEGARSE A BASES

SEGUROS ARGOS S.A. DE C.V.

Número Consecutivo	Numeral o punto específico de las bases	Carácter (administrativo, legal o técnico)	Pregunta	Respuesta
--------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------	----------	-----------

JUNTA DE ACLARACIONES

1	General	Técnica	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que será posible proporcionarnos el listado de empleados en archivo y formato Excel, que contenga los datos de sexo y fecha de nacimiento con el único fin de poder conocer las edades exactas de cada uno de los empleados para poder afertar una propuesta más favorable para el DIF de Durango. Y que solo al licitante adjudicado se le proporcionará el listado a con nombre completo y fecha de nacimiento.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
2	General	Técnica	<p>Se solicita amablemente a la convocante se sirva confirmar que el total de los empleados de la partida 1 es de 944 empleados iniciales.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
3	General	Técnica	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que las propuestas técnicas y económicas, así como los manifiestos y anexos, se tienen que dirigir al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Durango.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
4	1.10 Condiciones no negociables	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que con este subnumeral se refiere a que ningún participante podrá ofertar alguna condición adicional que no este mencionada en las bases del proceso y en el anexo 1. Y que en caso de ofertarlo será motivo de descalificación, esto con el único fin de que todas las compañías estemos en las mismas condiciones de participación.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
5	2.5 Plazo, lugar y condiciones de entrega de los servicios.	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que en caso de que mi representada resulte adjudicada de la partida en la que participa, podremos entregar carta cobertura 24 hrs posteriores a la notificación del fallo, la cual tendrá una vigencia desde las 12:00 hrs del 21 de junio del 2022 y hasta la entrega de las póliza que contendrán la vigencia solicitada por la convocante.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES

6	3.3. Junta de aclaraciones	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que al ser optativa la asistencia a la junta de aclaraciones, al término de esta, nos compartirán el acta y el listado de empleados via correo electronico mediante el cual hicimos llegar nuestras dudas al correo humberto.marquez@durango.gob.mx . Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
7	3.4 Acto de presentación y apertura de proposiciones. Pagina 12, segundo parrafo.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que se refiere a "carta poder simple", con la presentación de una carta original firmada por el representante legal quien firma las propuestas, mediante el instrumento notarial denominado "Poder especial, mediante notario público", que su representa le otorga para poder ofertar propuestas en una licitación pública Nacional. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
8	3.5 Características de las proposiciones.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que por ser una adjudicación por partida solo deberemos de presentar en el Anexo 7 la descripción y características o especificaciones de la partida en la que estamos participando, sin que sea motivo de descalificación. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
9	3.5 Características de las proposiciones.	Administrativa	En seguimiento con la respuesta a la pregunta anterior, y en caso de que sea respondida en sentido negativo, deberemos de plasmar la leyenda, "No cotizo". ¿En las partidas en las que no participemos?. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
10	3.5 Características de las proposiciones.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que se refiere a precio unitario con el total de la partida y no al precio por empleado. Y que solo la compañía adjudicada deberá de presentar el desglose de prima por asegurado. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Durango

Licitación Pública Nacional N° LP/E/DIF/015/2022

CONTRATACIÓN DE SEGUROS EN LAS SIGUIENTES OPERACIONES: DE VIDA Y DE DAÑOS, EN LOS RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y DE AUTOMÓVILES.

JUNTA DE ACLARACIONES

11	3.6 Propositiones conjuntas. Pagina 13 subnumeral V.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que los anexos 3, anexo 5 y anexo 6., no aplican para mi representada ya que no presentaremos propuesta de manera conjunta. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
12	3.7 Formato y firma de la proposición.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que el foliado podrá ser de manera individual separando la propuesta técnica de la propuesta económica. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
13	3.7 Formato y firma de la proposición.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que el foliado sera de manera consecutiva enumerando cada hoja con el numero correspondiente, por ejemplo; 1, 2, 3, 4, 5, etc. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
14	3.7 Formato y firma de la proposición.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que se refiere al sellado con marcar cada hoja con tinta indeleble que contenga el logotipo de mi representada. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
15	3.7 Formato y firma de la proposición.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que el índice podra ser en formato libre conteniendo el orden de los documentos solicitados en las bases del proceso y en el mismo orden. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
16	3.7 Formato y firma de la proposición. Inciso A) Propuesta Técnica.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare a que se refiere con la segunda viñeta que dice; • Contendrá la más amplia y detallada información de los servicios en materia de contratos de seguros ofertados. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
17	3.7 Formato y firma de la proposición. Inciso A) Propuesta Técnica.	Administrativa	En seguimiento con la respuesta a la pregunta anterior, y en caso der negativa, favor de confirmar que se refiere a que debemos de agregar las condiciones de mi representada para la partida en la que participemos. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
18	3.7 Formato y firma de la proposición. Inciso		Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que con la siguiente viñeta: •Indicar	APEGARSE A BASES

A. P. R. S.
 J. M. S.
 M. P. S.

JUNTA DE ACLARACIONES

	B) Propuesta Económica.	Administrativa	subtotales por partida y el total de la propuesta ofertada. Se refiere a que debemos plasmar el el total por partida y nos por asegurado en el ramo de vida. Favor de pronunciarse al respecto:	
19	4. Requisitos que los licitantes deben cumplir.	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que el folio podrá ser por hoja y de manera individual tanto la propuesta técnica y económica, y de manera consecutiva, por ejemplo; 1,2,3,4,5 etc. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
20	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que la propueta técnica comprende la documentación solicitada en desde el inciso a) acreditación de la personalidad jurídica de la página 15, hasta hasta el inciso o) Acreditación de oficinas locales de la página 21. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
21	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que el documento solicitado -Cédula de Identificación Fiscal; se refiere al documento descargado del portal de SAT con cadena original y sello digital de la constancia de situación fiscal no mayor a 10 días antes de la presentación de propuestas. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
22	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 16 de las bases inciso e. Curriculum, con las oficinas de nuestro socio comercial "agente de seguros", el cual cuenta con un personal capacitado para la atención de los siniestros, asesorías y atención personalizada para los asegurados, beneficiarios y administrativos del DIF de Durango la cual se encuentra establecida en la zona centro de la Ciudad de Durango. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
23	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 16 de las bases inciso f. Contratos., al presentar copia simple en papel membretado de mi representada de 2 caratulas de pólizas de los	APEGARSE A BASES

JUNTA DE ACLARACIONES

			años 2020 y 2021 del mismo ramo de la partida en la que participemos ya que, este documento funge como contrato. Favor de pronunciarse al respecto:	
24	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 16 de las bases inciso g. convenio de participación conjunta anexos 3, anexo 5 y anexo 6., no aplican para mi representada ya que no presentaremos propuesta de manera conjunta. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
25	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 16 de las bases inciso h. Declaración fiscal al presentar la descarga del portal del SAT de la declaración anual 2021 con cadena original y sello digital, y de la misma forma las declaraciones mensuales de enero a marzo 2022 con cadena original y sello digital y acuse de recepción y comprobante del pago, ya que estos dos documentos descargados del portal del SAT la cadena original y sello digital los hacen originales. Y solo los estados financieros dictaminados 2021 y la cedula profesional del contador público se presentaran en copia certificada y copia simple para su cotejo. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
26	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 17 de las bases inciso j. Información de obligaciones fiscales., al presentar la impresión del portal del SAT con cadena original y sello digital, ya que esto lo hace un documento original. Favor de pronunciarse al respecto:	APEGARSE A BASES
			Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la	APEGARSE A BASES

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

JUNTA DE ACLARACIONES

27	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	<p>página 17 de las bases inciso k. Registro patrona del IMSS, al presentar copia simple de la boleta de inscripción así como la impresión del portal del IMSS con cadena original y sello digital, ya que esto lo hace un documento original.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	
28	4.1 Documentación de los aspectos técnicos (legal-administrativa).	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 18 de las bases inciso I. Información de aportación al Fondo de la Vivienda con la impresión del portal del INFONAVIT con cadena original y sello digital, ya que esto lo hace un documento original.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
29	4.1.1 Propuesta Técnica	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 18 de las bases inciso A. Formato de propuesta técnica al presentar el anexo 7 con las especificaciones, información y documentación requerida y solicitada en el anexo 1 Especificaciones técnicas de las bases del proceso y los cambios que se deriven de esta junta de aclaraciones.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p>	APEGARSE A BASES
		Administrativa	<p>En seguimiento con la respuesta a la pregunta anterior y en caso de ser positiva, solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito al solo transcribir las especificaciones, información y documentación requerida y solicitada en el anexo 1 Especificaciones técnicas de las bases del proceso y los cambios que se deriven de esta junta de aclaraciones de la partida 1, sin tener que</p>	APEGARSE A BASES

JUNTA DE ACLARACIONES

30	4.1.1 Propuesta Técnica		<p>presentar las especificaciones técnicas de las partidas en las que no ofertaremos propuesta.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	
31	4.1.1 Propuesta Técnica	Administrativa	<p>En seguimiento con la respuesta a la pregunta anterior y en caso de ser negativa, se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 18 de las bases inciso A. Formato de propuesta técnica al presentar el anexo 7 con las especificaciones, información y documentación requerida y solicitada en el anexo 1 Especificaciones técnicas de las bases del proceso y los cambios que se deriven de esta junta de aclaraciones agregando la leyenda "NO COTIZO" en las partidas en donde no presentaremos propuesta.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
32	4.1.1 Propuesta Técnica	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 20 de las bases inciso h. Designación de agente de seguros, con presentar un manifiesto bajo protesta de decir verdad que en caso de resultar adjudicados ofertaremos el servicio por medio de un agente de seguros con CEDULA B, y dicho agente de seguros esta autorizado por la CNSF como asesor externo con el unico fin de garantizar el servicio en la atención de la cuenta y para fundamentar esta información se deberá presentar la impresión del portal de la CNSF de Asesores externos.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
			<p>Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que el requisito de la página 20 de las bases inciso k, Capacidad de reacción en la operación de seguro de vida., no aplica por medio de agentes de seguros ya que en el "inciso h" se designa al agente para la atención personalizada</p>	APEGARSE A BASES

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page, including a large 'X' and several illegible signatures.]

JUNTA DE ACLARACIONES

33	4.1.1 Propuesta Técnica	Administrativa	<p>de la cuenta y dicho agente cuenta con un personal capacitado para la atención de los siniestros, asesorías y atención personalizada para los asegurados, beneficiarios y administrativos del DIF de Durango y su oficina se encuentra establecida en la zona centro de la Ciudad de Durango y en lugar de dos agentes deberemos de presentar una relación de las personas que estarán apoyando al agente de seguros y empleos de mi representada para la atención de la cuenta en caso de resultar adjudicados y de los cuales deberemos de dar nombre completo, número de teléfono, correo electrónico.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	
34	4.1.1 Propuesta Técnica	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 21 de las bases inciso n. Escrito de patentes, marcas, propiedad industrial o derechos de autor, con la presentación de un manifiesto bajo protesta de decir verdad que no aplica para mí representada por ser empresa de servicios.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
35	4.1.1 Propuesta Técnica	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que cumpliremos con el requisito de la página 21 de las bases inciso o. Acreditación de oficinas locales., con las oficinas de nuestro socio comercial "agente de seguros", el cual cuenta con un personal capacitado para la atención de los siniestros, asesorías y atención personalizada para los asegurados, beneficiarios y administrativos del DIF de Durango la cual se encuentra establecida en la zona centro de la Ciudad de Durango.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
36	7.3 7.3. Forma de pago.	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que la forma de pago es en una sola exhibición.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto:</p>	APEGARSE A BASES
37	ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"	Administrativa	<p>Se solicita amablemente a la convocante nos aclare que el personal a asegurar es solo personal activo.</p>	APEGARSE A BASES

JUNTA DE ACLARACIONES

			Favor de pronunciarse al respecto:	
--	--	--	------------------------------------	--

Se informa que de conformidad con el artículo 28, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango, estas modificaciones serán de carácter obligatorio para todos los participantes, así como lo dispuesto en el párrafo quinto del numeral 3.3., de las bases serán parte integrante de las mismas.

Por tratarse de una Licitación Pública Presencial, esta acta será signada por los asistentes, sin que la falta de firma de licitantes reste validez o efectos de ésta. Esta Acta se difundirá en el Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales <https://comprasestatal.durango.gob.mx/> para los licitantes, por lo que dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición de la licitante copia de esta acta en la Dirección de Servicios Administrativos en el domicilio de la Convocante, atento a lo previsto en el último párrafo del numeral 3.3., de las bases.

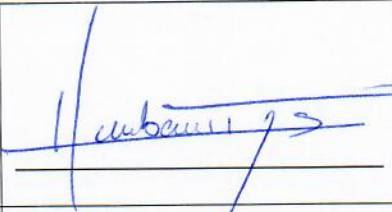
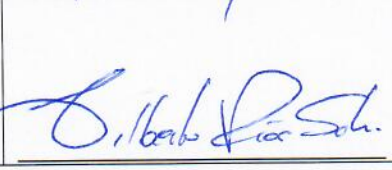
Quien preside la junta reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, se llevará a cabo el 14 de junio del 2022 a las 12:00 horas, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, de conformidad con los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango, así como 40 y 41 de su Reglamento.

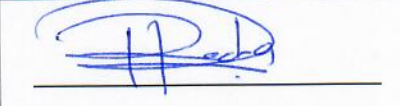
No habiendo más que hacer constar, se da por terminada la primera y única Junta de Aclaraciones, siendo las 16:15 horas del 07 de junio del año 2022, firmando para los efectos legales y de conformidad con los asistentes a este evento.

Servidores Públicos

Nombre	Puesto	Firma
C.P Araceli Rodríguez Moreno	Directora de Servicios Administrativos.	
M.A.P. Madai Isais Rábago	Encargada de la Subdirección de Recursos Humanos	
L.T. y T.C. Claudia Cecilia Pérez Arellano Soto	Directora de Atención al Desarrollo Familiar y Humano	
Ing. Juan Manuel Tinoco Jacquez	Jefe del Departamento de Transportes.	

JUNTA DE ACLARACIONES

Lic. Humberto de Jesús Márquez Soto	Coordinador Administrativo.	Jurídico	
C.P. Gilberto Ríos Soto	Titular del Órgano Interno de Control en DIF Durango.		

N°	Licitante	Representante para el acto	Firma
1	SEGUROS EL POTOSÍ S.A.	C. Faviola Cristina Rocha Pérez	

ESTA FOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA Licitación Pública Nacional N° LP/E/DIF/015/2022, REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS EN LAS SIGUIENTES OPERACIONES: DE VIDA Y DE DAÑOS, EN LOS RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y DE AUTOMÓVILES., DE FECHA 07 DE JUNIO DE 2022.


Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Durango
 Licitación Pública Nacional No. LP/E/DIF/015/2022

**CONTRATACIÓN DE SEGUROS EN LAS SIGUIENTES OPERACIONES: DE VIDA
 Y DE DAÑOS, EN LOS RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y DE AUTOMÓVILES**

JUNTA DE ACLARACIONES

Victoria de Durango, Dgo., a 07 de junio de 2022, a las 12:00 hrs.

LISTA DE ASISTENCIA

Licitante	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico	Hora de Registro	Firma
Seguros El Potosí S.A.	Faniela Cristina Roche Pérez	6183321576	outlook.com faniela-dg22@	11:51	
Grupo Nacional Provincial S.A.B.	Martha Areli Costrejon martel	6181037000	maarthaa. 2604@gmail.com	11:51	